



**Be smart.
Be Ormazabal**



ORMAZABAL

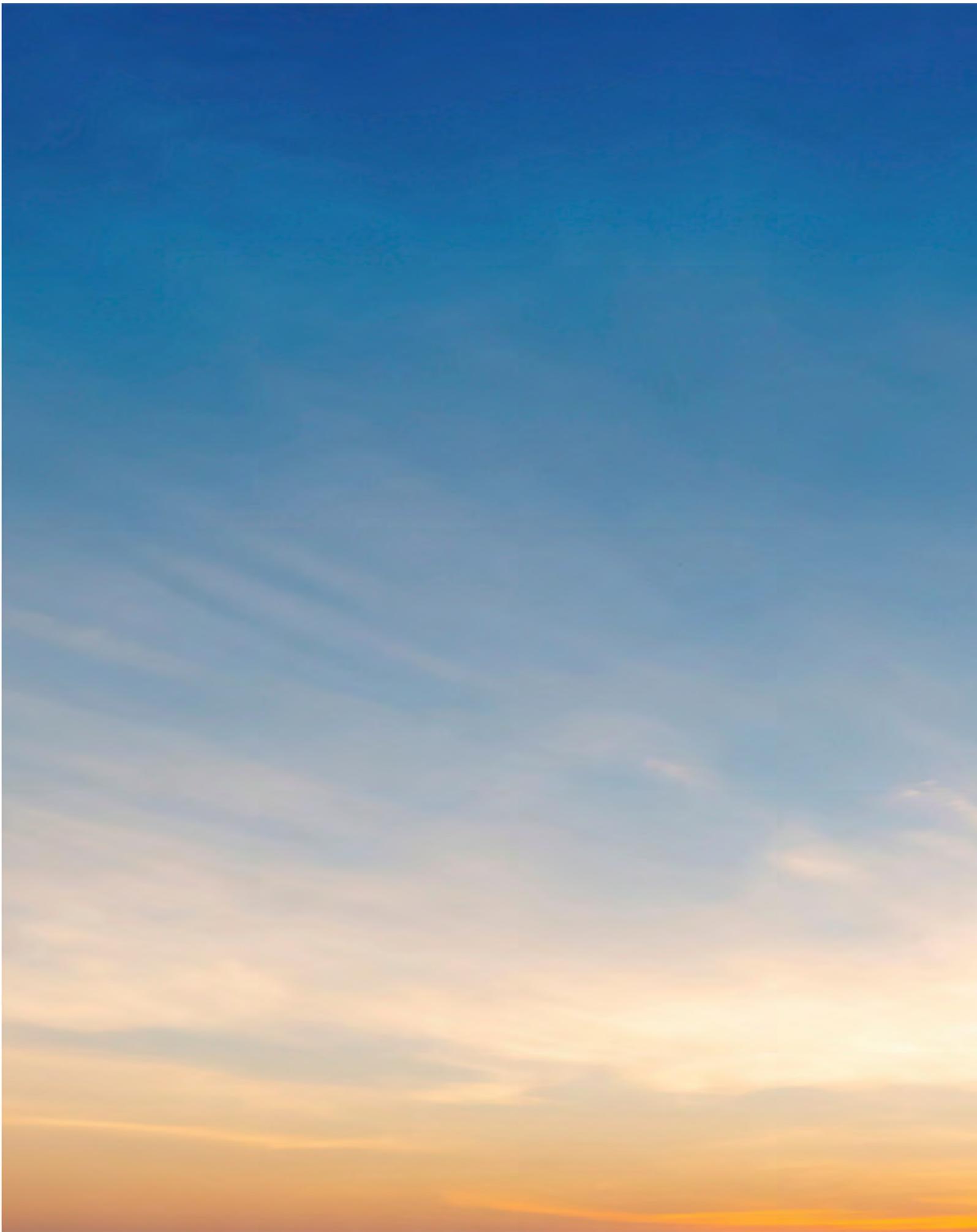
Carta de Jorge González, CEO de Ormazabal.....	7
--	---

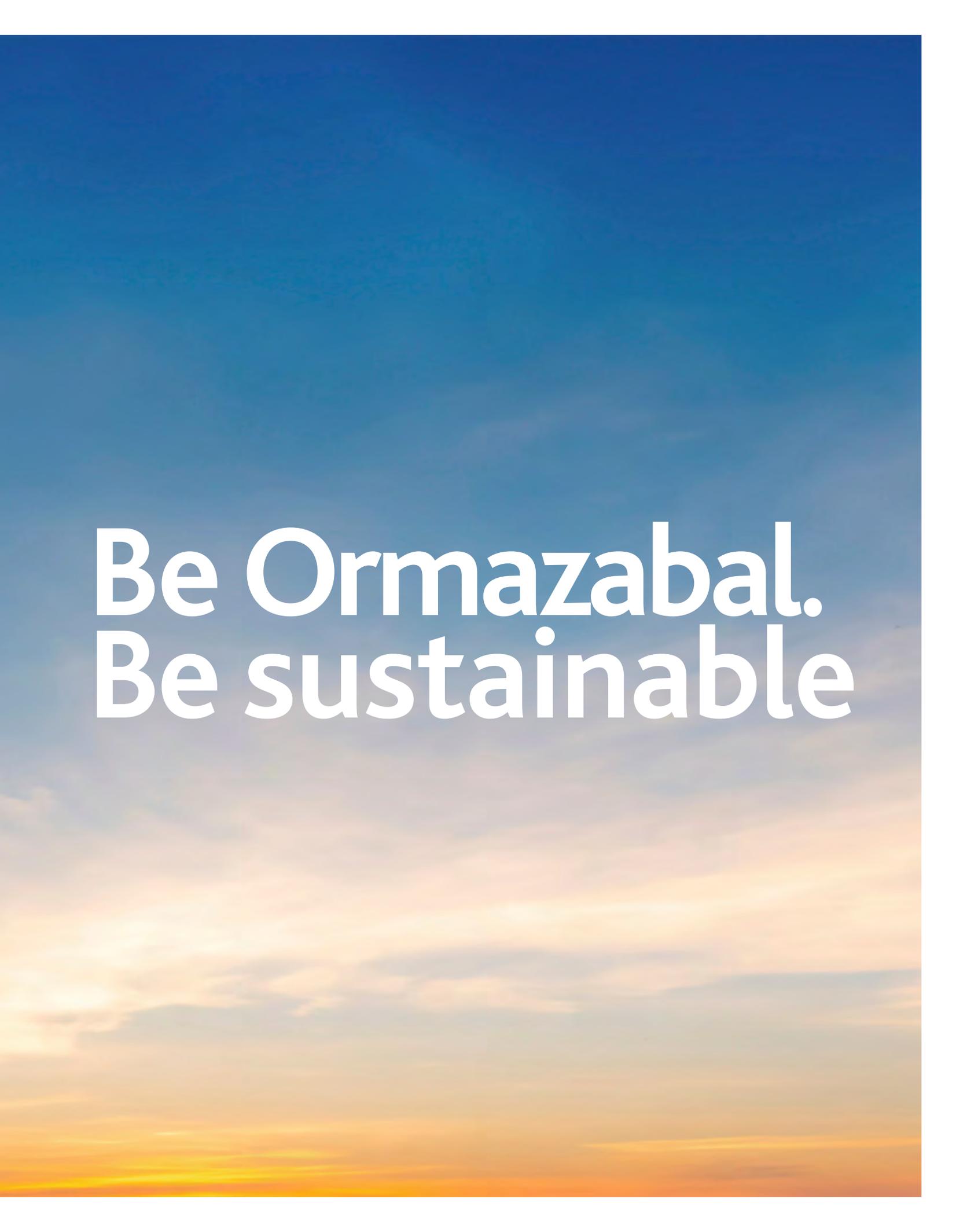
CONOCE ORMAZABAL

1.1. Propósito, misión, visión y valores.....	11
1.2. El negocio de Ormazabal.....	11
1.3. Ormazabal en cifras	12
1.4. Resumen del año	14
1.5. Gobernanza.....	23
1.6. Gestión de riesgos	24
1.7. Sostenibilidad.....	25
1.8. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).....	28

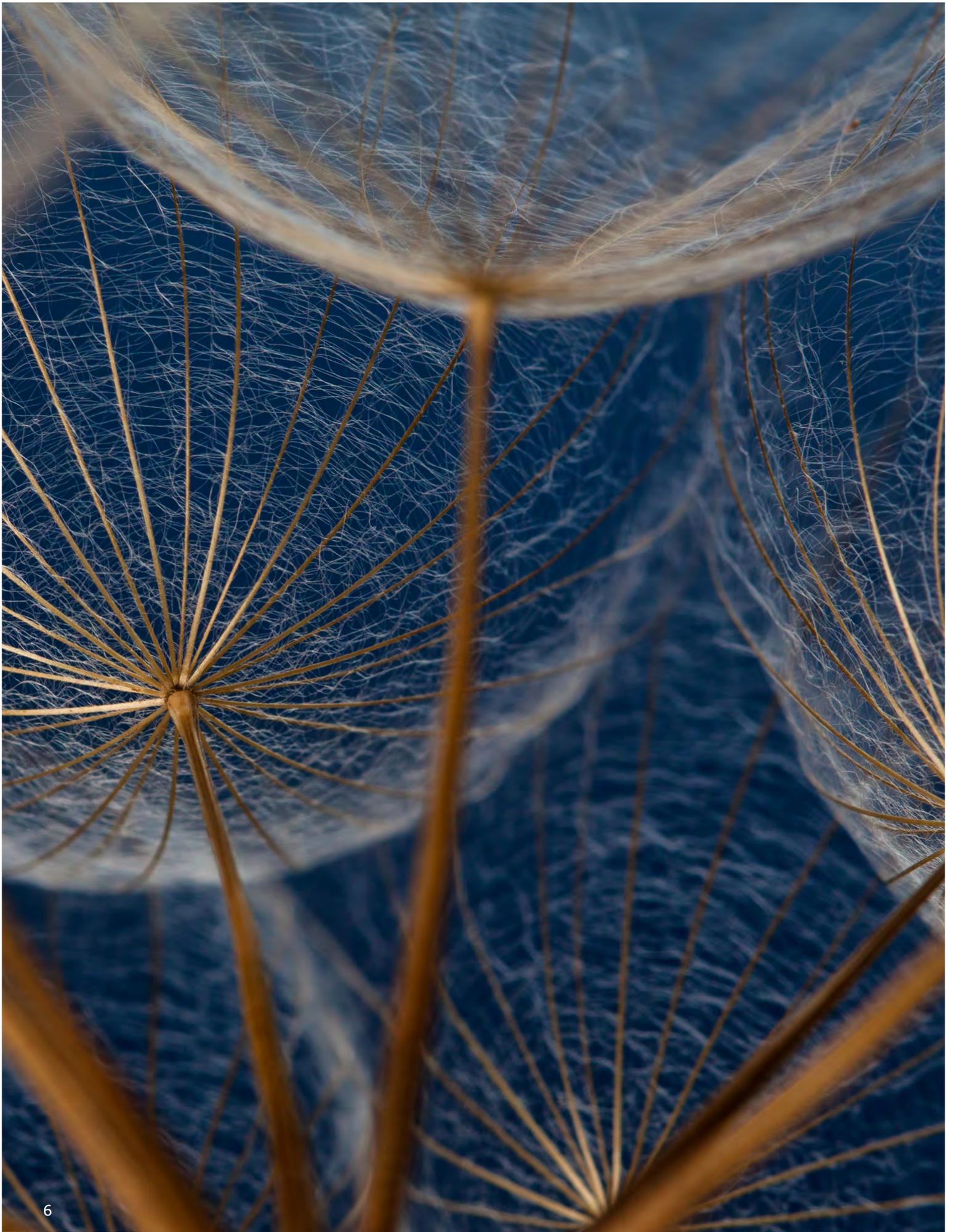
COMPROMISOS ORMAZABAL

2.1. Personas.....	32
2.2. Innovación.....	51
2.3. Medio ambiente	59
2.4. Clientes	72
2.5. Proveedores.....	74
2.6. Sociedad.....	77





**Be Ormazabal.
Be sustainable**





El año 2021 se ha cerrado como un año vibrante lleno de retos y dificultades, pero también oportunidades y avances. Algunos de estos retos eran previsible antes de encarar el año, pero otros se han manifestado de manera no previsible. Cabe destacar el impacto aun relevante de la pandemia, así como las enormes dificultades asociadas a las cadenas de suministro, las cuales, gracias al enorme esfuerzo del equipo humano de Ormazabal, del soporte de nuestros accionistas, de la estrecha relación con nuestros proveedores, así como de la colaboración de nuestros clientes, hemos podido superar con éxito. Casi 55 años de historia (que celebraremos en el año 2022) de continuado trabajo sobre la base de sólidos valores, nos ha permitido diferenciarnos en el mercado por nuestra flexibilidad y pragmatismo.

No puedo obviar el enorme apoyo que ha representado para Ormazabal la decidida y mantenida apuesta de las instituciones por la transición energética a pesar de la incertidumbre. Esa apuesta impulsa nuestra estrategia con gran viento de cola a través de la descarbonización del mix energético mediante la construcción de plantas de generación renovable,

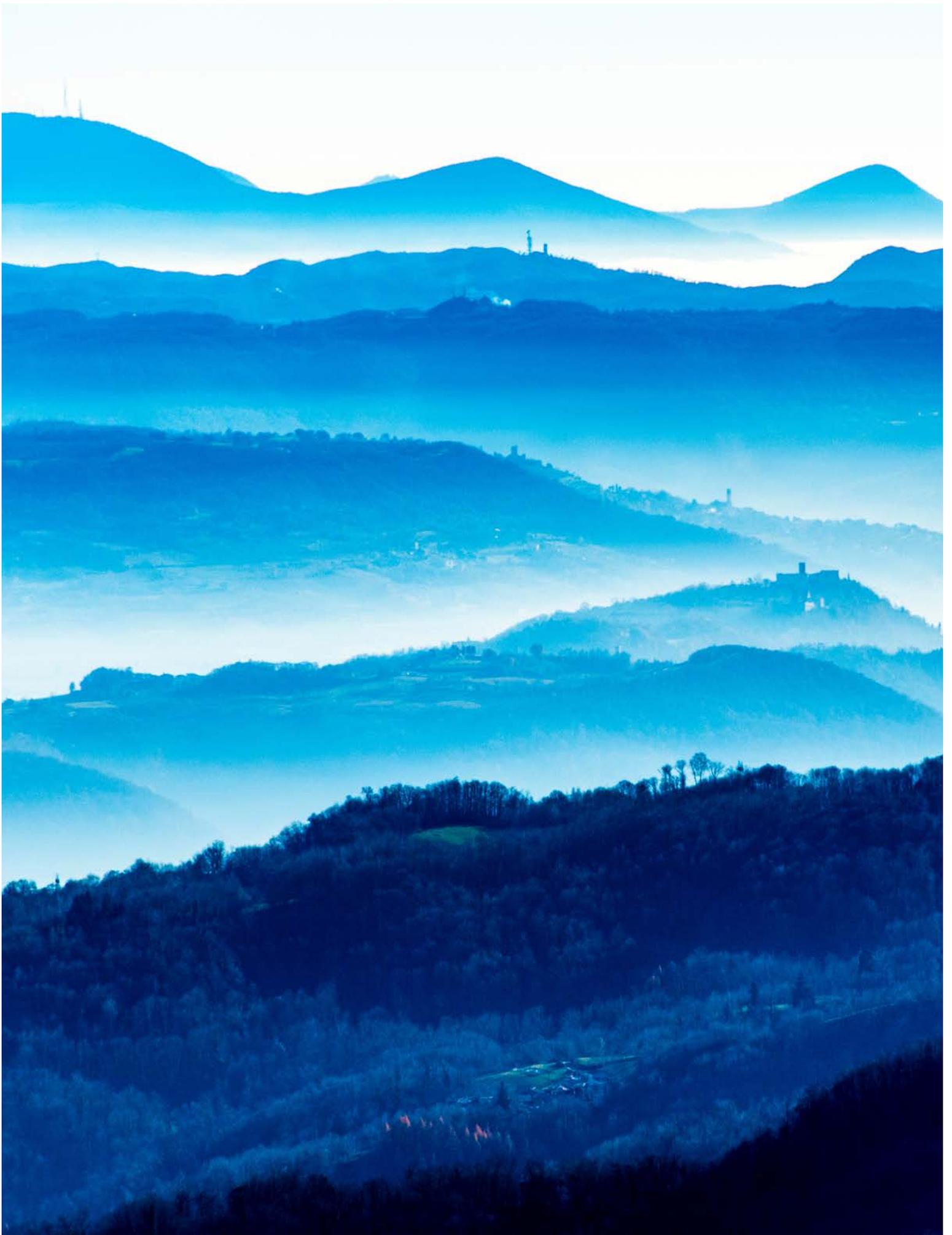
Jorge González
CEO de Ormazabal

la descarbonización del transporte o la digitalización de las redes eléctricas como columna vertebral de todo el sistema; sectores todos en los que Ormazabal juega un relevante papel.

Aunque nuestro negocio, a la luz de lo citado anteriormente, es sostenible, Ormazabal apuesta también de manera decidida porque nuestra propia operación sea también cada vez más sostenible. Así, nos hemos comprometido a ser neutros en emisiones de dióxido de carbono para el año 2050 con un objetivo intermedio del 68% de reducción en 2030.

El conjunto de todo lo anterior nos permite cerrar el ejercicio con unos resultados que podemos calificar, sin dudas, como satisfactorios. Un crecimiento en cifra de negocio del 15%, alcanzando los 543 millones de euros. Así como continuar creando empleos de calidad hasta superar la cifra de 2.400.

Espero que la lectura de este informe le permita conocer en detalle nuestro desempeño en los ámbitos económico, medioambiental y social durante el último ejercicio.



Somos parte de la solución
en la transición hacia un futuro
más sostenible

“Trabajamos, junto a nuestros clientes, en las soluciones
para la transición hacia un futuro sostenible”

1.
Conoce
Ormazabal



Ormazabal es una compañía global experta en soluciones personalizadas, fiables y de alta tecnología para la infraestructura eléctrica, con más de cincuenta años de experiencia.

Desde sus inicios, su contrastada capacidad innovadora y su espíritu internacional le han permitido posicionar su tecnología a nivel mundial y consolidarse como una de las empresas líderes en el sector.

La generación de energía eléctrica de origen renovable, así como las redes eléctricas, y un consumo cada vez más electrificado son claves en el proceso de transformación energética hacia un futuro descarbonizado de la economía, más sostenible y respetuoso con el medio ambiente. **Ormazabal** rema a favor de este gran reto junto con empresas globales líderes del sector eléctrico. Apostando por el valor de la suma. Siendo parte de la solución.

1.1. Propósito, misión, visión y valores

Propósito

Liderar la evolución tecnológica de las redes eléctricas para posibilitar la **transición energética**.

Misión

Aportar **soluciones personalizadas, fiables** y de **alta tecnología** para la infraestructura eléctrica, avaladas por una experiencia contrastada y un gran nivel de servicio.

Visión

Ser el **referente** para los clientes de en la **innovación** de sus redes eléctricas.

Valores

Ormazabal, como parte de **Velatía**, comparte estos cinco valores fuertemente arraigados en la cultura del grupo:

- **Flexibilidad:** voluntad para entender distintas opciones y adaptarse a situaciones diversas.
- **Liderazgo:** demostrar espíritu de superación en la actividad diaria que pueda servir de ejemplo y motivación a otros.
- **Innovación:** actitud dinámica para crear y anticipar procesos, productos y/o servicios novedosos y exitosos.
- **Pragmatismo:** orientación al resultado de manera eficiente.
- **Apoyo:** disposición a ofrecer y solicitar ayuda para el desarrollo de las personas y el logro de objetivos.

“Technology for your sustainable grid”

Este eslogan corporativo es toda una declaración de intenciones que refuerza la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa y la propuesta de valor de la marca **Ormazabal**.

1.2. El negocio de Ormazabal

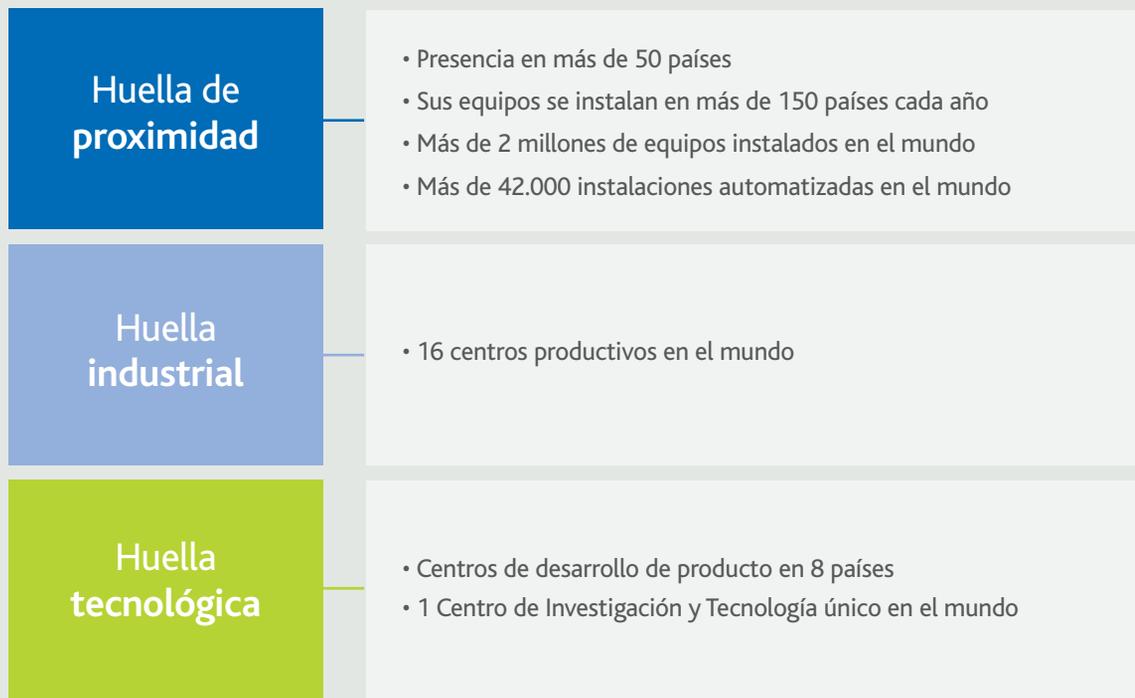
Los segmentos principales del negocio de **Ormazabal** son:

- Distribución pública.
- Integración de la generación de energías renovables.
- Usuarios finales de energía eléctrica: infraestructuras, industria y sector terciario.

1.3. Ormazabal en cifras

Ormazabal dispone de una fuerte presencia internacional con dieciséis centros productivos en diferentes áreas geográficas y capacidad para operar en más de cincuenta países a través de empresas filiales y distribuidores. Esto permite a la compañía estar cerca de sus clientes y ajustarse a las características de los mercados locales para, de este modo, poder responder de forma ágil y personalizada a sus necesidades. Porque, más allá de los muros de las fábricas y de las oficinas, está la voluntad por el trabajo bien hecho de una plantilla compuesta por más de 2.400 personas altamente cualificadas.

Dejando huella positiva en el planeta



Fundación

1967
año

Experiencia

+50
años

Personas

2.444
trabajadores

Presencia mundial

+50
países

Oficinas comerciales

15
países

Centros productivos

16
en todo el mundo

Centro de investigación y tecnología

1
único en el mundo



1.4. Resumen del año

Balance anual

Ormazabal crece por encima de las previsiones y de la media del sector

En un escenario de grandes dificultades **Ormazabal** consigue cerrar en 2021 el ejercicio superando con creces sus objetivos de crecimiento y rentabilidad, e, incluso, crecer por encima de la media del sector.

En cifras, la compañía ha logrado aumentar **más de un 15%** su facturación que se sitúa en los **543 millones de euros**, y duplica su beneficio con una **rentabilidad del 6,9%**. Y todo ello, a pesar de los problemas de movilidad, de soportar imprevistos como los considerables incrementos en los costes de las materias primas o las consecuencias derivadas de la crisis mundial de suministros que han tenido, como era de esperar, un importante impacto en las cuentas. Así pues, en dicho contexto, para alcanzar esta mejora sustantiva de los resultados ha sido vital, junto al incremento del volumen de negocio, un control férreo de los gastos generales.

Los avances experimentados no solo tienen que ver con la mejora en el rendimiento de su actividad sino también con su posición estratégica y competitiva como consecuencia del enorme esfuerzo realizado por toda la plantilla. Durante 2021 la compañía ha logrado gestionar el fuerte aumento de la demanda (por encima del 30%) al mismo tiempo que llevaba a cabo la reconfiguración de la cadena de suministro que será un vector de competitividad en los próximos años.

Asimismo, el esfuerzo en innovación de los últimos cinco años –con un 25% de incremento en su inversión en I+D+i– está dando sus frutos. Sirvan como ejemplo, la digitalización de todos los productos o los grandes avances en alternativas al SF6 conseguidos. Los rendimientos en innovación permiten a **Ormazabal** vislumbrar un futuro cercano en el que la ventaja frente a los competidores no solo se mantenga, sino que se amplíe.

Un tercio de las ventas del ejercicio han sido de nuevos productos

2021 ha confirmado que las grandes tendencias de fondo identificadas en el proceso de análisis previo al abordaje del plan estratégico para el periodo 2021-2023, se mantienen plenamente vigentes. La descarbonización de la economía es imparable y, en concreto en Europa, los fondos Next Generation acelerarán los cambios que se venían anunciando. Esto ampliará aún más el tamaño de los mercados tradicionales de todos los negocios de energía, tales como la digitalización de las redes eléctricas, las inversiones en fuentes de generación de energía renovables o el vehículo eléctrico. Además, impulsará nuevos segmentos de oportunidad, tales como el hidrógeno verde o el almacenamiento eléctrico a gran escala.

Proyectos desarrollados en el ejercicio, como una estación de red local inteligente para la operadora alemana Westfalen Wesser, a la que **Ormazabal** acompaña en la automatización de su red; un gran proyecto híbrido eólico solar en Australia; la primera estación pública de recarga de hidrógeno verde en España; un *superhub* de recarga para vehículos eléctricos de Oxford que pasa por ser una de las mayores infraestructuras de este tipo en Europa... Estos son tan solo una muestra de la capacidad de **Ormazabal** para aprovechar todas las oportunidades que tiene por delante y para las que se está preparando.

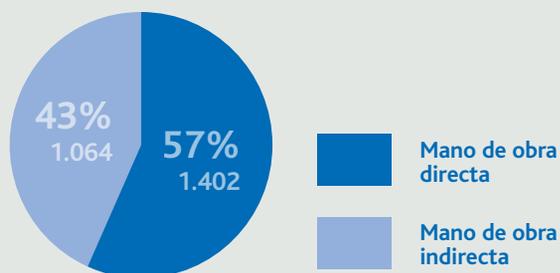
Con relación al compromiso con la gestión del talento, cabe mencionar dos hitos significativos: uno es el lanzamiento del certificado de formación "**Advanced**" dirigido a las redes comerciales promovido por Ormazabal Learning Center, y el otro, la puesta en marcha de un programa de *mentoring* (**Ormazabal Mentoring Experience**) para acelerar la integración y el desarrollo del talento de las personas dentro de la compañía.

En 2022 **Ormazabal** continuará poniendo lo mejor de sí para ofrecer a sus clientes las soluciones tecnológicas más avanzadas, enfrentándose al escenario incierto en el que se mueven los mercados como mejor sabe hacer: centrada en la estrategia y trabajando de forma alineada. Los resultados lo avalan.

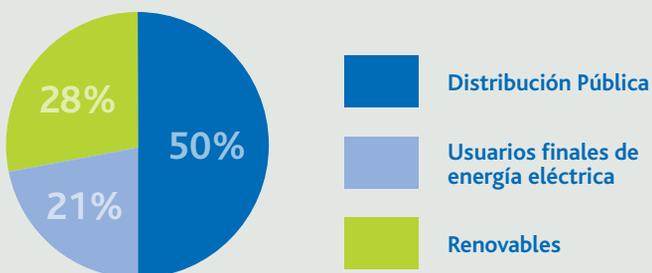
Evolución de la cifra de negocio

	2020	2021
(millones de euros)	472 MILLONES	543 MILLONES
EBITDA (% sobre la cifra de negocio)	7,40%	8,63%
EBT (% sobre la cifra de negocio)	3,80%	6,90%

PLANTILLA 2021



DISTRIBUCIÓN DE VENTAS 2021



Hitos Ormazabal

Estación de red local inteligente / Alemania

Proyecto para **Westfalen Wesser** con el que **Ormazabal** da un paso decisivo en su propósito de acompañar a este importante operador alemán de redes de distribución en la automatización de su red.

Ormazabal se ocupó del suministro y la configuración del equipo de media tensión para el proyecto piloto de una estación de red local que pueda ser controlada a distancia. Tras este éxito inicial, ya están funcionando en línea otras veintiocho estaciones producidas por **Ormazabal** y equipadas con tecnología de Telecontrol.



Proyecto híbrido eólico-solar para Iberdrola / Australia

Este promotor confía en **Ormazabal** para su primer gran proyecto renovable en Australia. El proyecto, situado en Port Augusta –estado de Australia Meridional–, es la primera planta híbrida eólica solar de Iberdrola en el mundo y, también, la primera subestación primaria de **Ormazabal** en este país. La instalación combinará 210 MW eólicos con 107 MW fotovoltaicos y generará energía limpia suficiente para abastecer la demanda anual de 180.000 hogares.



Suministro de 800 equipos para fotovoltaicas / Sureste Asiático, Australia, Europa, África y América

Ormazabal ha obtenido, en 2021, un importante contrato por parte de dos relevantes grupos tecnológicos del sector fotovoltaico para el suministro de 800 equipos de media tensión con capacidad de generación de 3 GW de energía en total. Los equipos suministrados constan de la tecnología más avanzada en sistemas de protección, automatismos y comunicación para satisfacer las necesidades específicas de plantas fotovoltaicas.





Primera estación pública de hidrógeno verde / España

El compromiso estratégico de **Ormazabal** con la sostenibilidad ha propiciado su participación en la implantación de la primera hidrogenadora de Iberdrola en España que dará servicio de repostaje de hidrógeno para autobuses de la compañía de Transportes Metropolitanos de Barcelona (TMB), pudiendo extenderse en el futuro a otros posibles consumidores. Un proyecto de gran singularidad por el gran nivel de digitalización incorporado. Un ejemplo más del esfuerzo continuo de **Ormazabal** en la evolución tecnológica y digital, junto a empresas líderes como Iberdrola, para hacer posible la transición energética.



Superhub de recarga de vehículos eléctricos / Reino Unido

Proyecto consistente en el suministro de subestaciones para un superhub de recarga de vehículos eléctricos en Oxford, la infraestructura de estas características más grande de Reino Unido y la más potente de Europa.

Ormazabal es el socio tecnológico de Powersystems UK para el diseño, fabricación y suministro de las subestaciones de distribución de Energy Superhub Oxford, consorcio integrado por organizaciones empresariales, públicas y académicas. Se trata de un proyecto pionero que combina varias tecnologías innovadoras para reducir las emisiones de carbono y limpiar el aire de las calles de Oxford.



Más de 100 centros de conexión para estaciones de recarga ultrarrápida / Francia

Ormazabal supera en 2021 los cien centros de conexión instalados en Francia y contratados por uno de los operadores de recarga más importantes de Europa. Con este importante hito, son ya más de 150 las estaciones de recarga ultrarrápida (con una capacidad desde 1250 kVA de potencia) para este operador en todo Europa.

Solución para el metro de Ciudad de México / México

A principios de 2021, el metro de Ciudad de México sufrió un aparatoso incendio que dañó gravemente el centro de control, así como la subestación eléctrica que alimentaba a varias de sus líneas. Gracias a la subestación instalada por **Ormazabal** se pudo reestablecer el suministro eléctrico en un tiempo récord. La Comisión Federal de Electricidad agradeció la rápida respuesta de la compañía y su total apoyo tanto en trabajos de ingeniería como en suministros.



Solución para las subestaciones móviles de Iberdrola / España

Ormazabal ha logrado un nuevo hito con la entrega de una innovadora solución de ingeniería llave en mano diseñada para equipar dos subestaciones móviles compactas. La propuesta permite a Iberdrola disponer de un equipo móvil de rápida instalación, eliminando tiempos y costes de transporte adicionales, cuya puesta en marcha se realiza en un tiempo muy inferior al de otras soluciones convencionales existentes en el mercado. Todo ello, cumpliendo los más exigentes estándares de calidad del cliente.



Proyecto Grand París Express / Francia

El proyecto "Grand París Express" es el mayor proyecto urbano de Europa y se enmarca en un plan de desarrollo económico de la región Île-de-France (Región Parisina) que pretende dar respuesta a las necesidades de transporte y a la evolución económica y social local.

Ormazabal participa con el suministro de centros de media tensión que incluyen equipos de aislamiento en gas tipo cgmcosmos. Todos los centros de conexión estarán dedicados a la parte de tracción ferroviaria de una nueva línea cuya puesta en servicio está prevista en 2025.





Ormazabal Learning Center lanza Advanced

En 2021 Ormazabal ha lanzado un nuevo certificado de formación avanzada dirigido a la red comercial de la compañía en el que se inscribieron, hasta el 31 de diciembre, un total de 260 personas.



Nace Ormazabal Mentoring Experience

Inicio de la actividad de *mentoring* con veintiséis participantes de diferentes organizaciones cuyo objetivo es, por un lado, acelerar la integración de las personas recién incorporadas y con potencial, y, por otro, impulsar el desarrollo de aquellas que ya cuentan con una trayectoria en la empresa.

Participación en actividades del sector

Ormazabal presentó sus soluciones para la red eléctrica sostenible y digital durante la feria **CIRED 2021**, la Conferencia y Exposición Internacional sobre Distribución de la Electricidad celebrada entre los días 21 y 23 de septiembre en formato online. Además de compartir su stand virtual, directivos de la compañía participaron en alguna de las conferencias para el evento.

Asimismo, del 30 de noviembre al 2 de diciembre, **Ormazabal** presentó sus novedades para la digitalización de las redes en el congreso **Enlit Europe 2021** que recuperaba el formato presencial. En este foro se abordaron todos los aspectos de la transición energética en el continente europeo con la participación de expositores de primer nivel tanto nacionales como internacionales.

En el capítulo de patrocinios, cabe mencionar el respaldo al principal evento del sector eléctrico europeo, **Eurelectric Power Summit 2021**, que tuvo lugar entre los días 25 y 28 de mayo en modo telemático. En la jornada de clausura se reunió a responsables políticos y altos cargos ejecutivos relacionados con la infraestructura de recarga de alta potencia en Europa a fin de promover un debate público y en profundidad sobre cuestiones políticas estratégicas como esta. Entre otras personalidades, asistieron Jesús López, responsable de despliegue de carga rápida para la Movilidad Inteligente de Iberdrola, Ismael Ertug, miembro del Parlamento Europeo, Christopher Burghardt, presidente de Charge Up Europe, Alexander Junge, director de Electrificación BP Europa SE, y Elena Rodríguez, responsable de Movilidad Eléctrica de **Ormazabal**, quien actuó como coordinadora.

El segundo patrocinio que señalar es el **3^{er} Congreso de Aelec** que, bajo el título "**Conectando el futuro**", se centró en la electrificación como palanca de recuperación económica y reunió a las principales voces del sector del panorama nacional y europeo.

A lo largo del año, también se han organizado desde el departamento de Marketing distintos *webinars* de los que mencionamos algunos ejemplos: "Automatización seccionadores pedestal" (México), "RES Generation LCOE" y "Protección, control y automatización. Unidades integradas".





Arantxa Tapia, consejera de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente del Gobierno Vasco, hace entrega del premio "A de oro" a Iratxe Madariaga, directora de Sistemas de Gestión de Ormazabal.

Premios y reconocimientos

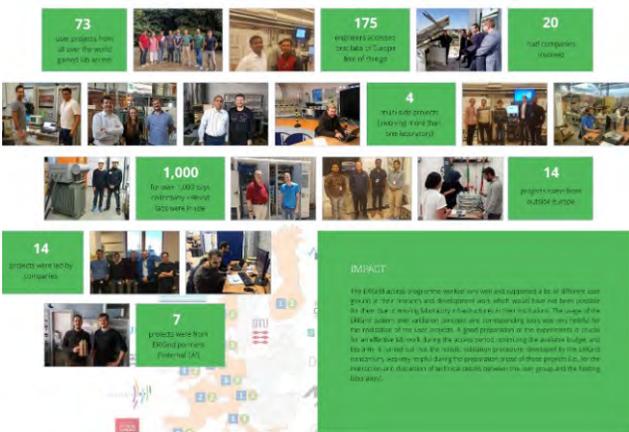
Premios "A de Oro" y "A de Bronce" Reconocimientos a la excelencia en la gestión de Ormazabal

Ormazabal utiliza el Modelo de Gestión Avanzada de Euskalit como referente para evaluar y mejorar su sistema de gestión, hecho que en 2017 le hizo merecedora del premio A de Oro en el elemento Industria. En 2021, la división de secundaria ha vuelto a ser galardonada con la **A de Oro**, esta vez en la categoría de Clientes. Por su parte, la división de primaria recibió la **A de Bronce**. Ambos premios han vuelto a demostrar el compromiso de la compañía con la mejora continua de la gestión.

Euskalit, Fundación Vasca para la Calidad, basa su Modelo de Gestión Avanzada en el sistema europeo de excelencia EFQM (European Foundation for Quality Management).

Mención especial de Iberdrola en los Premios RETO

En el marco de la Jornada anual de Iberdrola RETO, la compañía eléctrica reconoció el trabajo de las empresas que colaboraron de modo altruista en la obtención y transporte de material sanitario y de protección de primera necesidad en los momentos más críticos de la pandemia. Ormazabal recibió una mención especial por su ayuda en la importación de respiradores de alta tecnología. El presidente de Velatia, Javier Ormazabal, recogió el premio durante el acto que se celebró coincidiendo con la inauguración del Campus de Innovación y Formación que Iberdrola organiza en Madrid y que contó con la presencia de SS.MM. los Reyes de España.



1.5. Gobernanza

Órganos de gobierno

Como parte de **Velatía, Ormazabal** se rige por el máximo órgano de gobierno del grupo que es el Consejo de Administración cuyo marco regulatorio está compuesto por los Estatutos Sociales, el Reglamento de la Junta de Socios, el Reglamento del Consejo de Administración, los distintos reglamentos de las comisiones del Consejo y el Código Ético.

En el 2020 se constituyó en el seno del Consejo de Administración la **Comisión Ormazabal**, compuesta por cinco miembros, a la que se ha otorgado un carácter fundamentalmente consultivo en el ámbito estricto del negocio. Como tal, actúa como soporte o apoyo, prestando su colaboración y asesoramiento.

Sin perjuicio de otros cometidos que el Consejo de Administración de **Velatía** le solicite, esta comisión tiene asignadas entre sus funciones: analizar los resultados de **Ormazabal** y la labor del equipo directivo; proponer el plan estratégico y controlar su ejecución; controlar la gestión presupuestaria; proponer al Consejo las decisiones más importantes sobre inversiones (venta de activos, fusiones, etc.); valorar y proponer la autorización de alianzas estratégicas; poner en marcha mecanismos para disponer de la información más veraz sobre todas las áreas de la empresa; proponer la política de retribuciones a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones de **Velatía**; cualquier otro objetivo que contribuya a la consecución de las finalidades de la compañía; y, por último, recabar información, elaborar presentaciones, etc., que solicite el Consejo.

Comisión Ormazabal

PRESIDENTE

D. Javier Ormazabal Echevarria

MIEMBROS

D. Alejandro Ormazabal Echevarria

D. Hipólito Suárez Gutiérrez

D. Luis Atienza Serna

D. Jorge González Somavilla

SECRETARIO (no miembro)

D. Alex Otaegui Furriel



1.6. Gestión de riesgos

Ormazabal realiza un seguimiento permanente de la evolución de los riesgos susceptibles de poner en peligro el cumplimiento de sus objetivos y su proyecto de futuro. Como resultado de un proceso de reflexión estratégica, la compañía ha identificado, valorado y priorizado estas amenazas y las ha categorizado en cuatro grupos, asignando a cada uno de ellos las correspondientes medidas encaminadas a mitigar sus impactos:

- Riesgos estratégicos.
- Riesgos operativos.
- Riesgos de cumplimiento.
- Riesgos de información.

En el ejercicio 2021, se han incorporado dos nuevos riesgos a la lista que tienen un gran impacto potencial en el negocio de la compañía: uno está relacionado con la subida de los precios de las materias primas y el otro con los problemas globales de las cadenas de suministro y su impacto en las empresas. Todo apunta a que estas amenazas se prolongarán en el tiempo, por este motivo, y a fin de realizar un adecuado seguimiento, la compañía ha incluido en su plan de gestión para el ejercicio 2022 un nuevo proyecto estratégico orientado a monitorizar de cerca dichas amenazas y reducir sus posibles efectos.

Los riesgos más cercanos, priorizados a efectos de seguimiento y gestión, son los siguientes:

Riesgo 2021
Comoditización de producto
Innovación y nuevos productos
Flexibilidad en la fabricación
Capacidad de prescripción
Fuerza de ventas
Atracción y retención del talento
Sostenibilidad y energías renovables
Alianzas y / o adquisiciones
Recursos para el crecimiento
Tipo de cambio
Evolución de precios de commodities
Planificación operativa de la supply chain

1.7. Sostenibilidad

Identificación de los grupos de interés

Consciente de que la delimitación y catalogación de los grupos de interés es una labor fundamental para una organización, **Ormazabal** realiza una labor de análisis y seguimiento para asegurar que todos aquellos que son relevantes están siendo considerados.

Para el proceso de identificación de estos grupos se toman en consideración las siguientes perspectivas:

- **Por cercanía:** que interactúan de manera cercana con la compañía, incluyendo a los grupos de interés internos.
- **Por influencia:** que influyen (o pueden hacerlo) en el desarrollo de la actividad de la compañía.
- **Por responsabilidad:** que tienen obligaciones legales.
- **Por dependencia:** que dependen de la actividad de la compañía.

Por su parte, la priorización de estos se realiza de acuerdo con dos variables:

- **Influencia:** si pueden tener impacto en la compañía o si es un grupo estratégico para la toma de decisiones.
- **Dependencia:** si son directa o indirectamente dependientes de la actividad o productos y servicios de la compañía y de sus funciones.

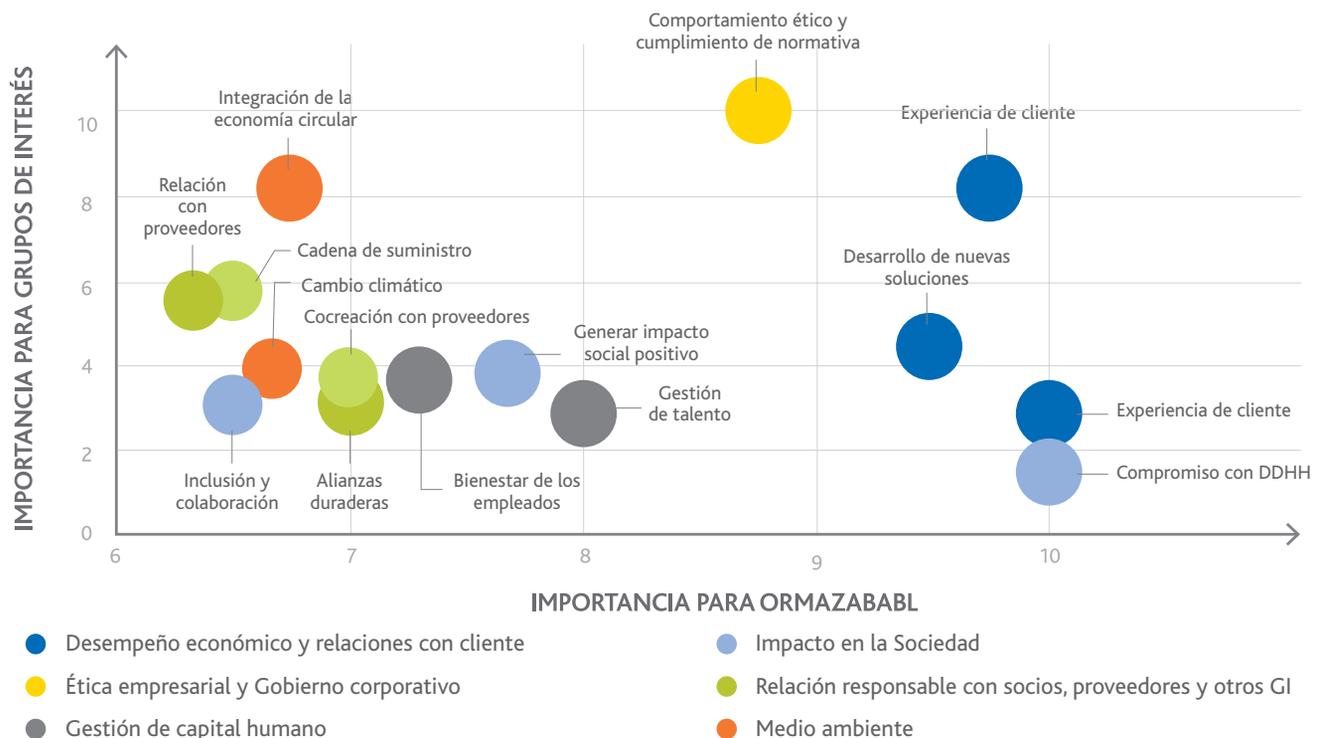
Identificación de los asuntos relevantes

Durante el ejercicio 2020 **Ormazabal** mantuvo un diálogo continuo con sus grupos de interés a través de los canales y procedimientos de comunicación habituales para identificar aquellos asuntos considerados como relevantes en relación con la sostenibilidad.

El estudio de materialidad, que es la base para la definición de las prioridades estratégicas de **Ormazabal** en este ámbito, se ha realizado teniendo en cuenta los siguientes elementos:

- Análisis de las expectativas de los distintos grupos de interés.
- Análisis de las mejores prácticas de la competencia.
- Análisis de las tendencias normativas en el entorno energético y en sostenibilidad que puedan afectar en el presente o en el futuro a la actividad de la compañía.
- Revisión de los proyectos que quedaron pendientes del plan estratégico anterior.

A partir del análisis cruzado entre la variable de "importancia para la estrategia de negocio" y la de "prioridad para los grupos de interés en cada uno de los asuntos considerados relevantes", se obtiene como resultado la siguiente **matriz de materialidad**:





Líneas de actuación, ambiciones y compromisos

A partir de esta matriz, **Ormazabal** ha determinado qué objetivos quiere alcanzar, qué compromisos adquiere y qué líneas de actuación establece para lograrlos. Estas líneas se concentran en seis focos de desarrollo:

1. Ética y gobierno corporativo

Cumplir con el código ético y las políticas que establecen los principios de actuación. Reforzar su compromiso con el buen gobierno, la ética, la integridad y la transparencia; considerados importantes por los grupos de interés y base fundamental para generar confianza y compromiso a largo plazo entre ambas partes.

Ambición:

- **Integridad** en el comportamiento.
- **Excelencia** en la gestión.
- **Diálogo** integrador y **confianza** con los grupos de interés.

2. Gestión del capital humano

Apostar por las personas, fomentando su desarrollo y la diversidad. Garantizar la igualdad de oportunidades para ser un una empresa diversa e inclusiva.

Ambición:

- Tener personas comprometidas y **sensibilizadas** con la sostenibilidad.
- Garantizar la igualdad de oportunidades para convertir a **Ormazabal** en una **empresa diversa e inclusiva** con una cultura que permita la conciliación y **flexibilidad**.
- Lograr un **sistema retributivo justo** que tenga en cuenta también los logros sociales y ambientales.
- Ser un referente en el nivel de **satisfacción de los empleados**.
- **Garantizar la seguridad y minimizar los accidentes, especialmente** los debidos a causas imputables a la compañía.

3. Medio ambiente

Reducir el consumo de recursos en el ejercicio de su actividad y contribuir, con sus productos y servicios a ser parte de la transición energética y de la lucha contra el cambio climático.

Ambición:

Ser una empresa medioambientalmente comprometida, que se anticipa al cumplimiento normativo, que utiliza energías limpias y procesos eficientes, y que contribuye a la descarbonización del planeta mediante la instalación de productos que hacen más eficiente la red eléctrica.

4. Impacto en la sociedad

Conciliar el desarrollo del negocio con los intereses de la comunidad que le rodea, generando un impacto social positivo a través de la creación de empleo, el desarrollo de la economía local, la colaboración con centros educativos, el pago de impuestos y la distribución del valor generado.

Ambición:

- Ser percibidos como **creadores de riqueza y empleo** en el ámbito local, apoyando a los jóvenes a través de la formación y a los colectivos más desfavorecidos; en línea con los intereses del negocio.
- Garantizar el cumplimiento de los **derechos humanos** en todas sus actividades y geografías.
- Ser **parte activa** de la sociedad, aportando su conocimiento para la solidez en el desarrollo normativo.

5. Desempeño económico y relaciones con clientes

Fomentar la innovación en los productos y servicios para mejorar e impulsar el crecimiento, tanto de la compañía como de su entorno.

Ambición:

- Fomentar la **innovación tecnológica** como palanca de transformación hacia modelos de negocio más sostenibles.
- Ser un **referente** en la prestación de servicios a los que el área de nuevas soluciones impulse a la **compañía**.

6. Alianzas y relaciones responsables con socios y proveedores

Promover alianzas responsables para construir redes de valor compartido.

Ambición:

- **Fomentar la sostenibilidad** entre sus aliados y proveedores.
- Ser y tener **colaboradores de confianza**.



1.8. Objetivos de Desarrollo Sostenible

Ormazabal centra sus esfuerzos en relación con los ODS en asegurar el acceso a energía asequible, fiable y sostenible para toda la población, independientemente donde viva

Ormazabal basa su estrategia de sostenibilidad en atender la complejidad de los retos definidos por los Objetivos de Desarrollo Sostenible con respuestas innovadoras e impactos positivos en ámbitos como la transición energética, la digitalización, las ciudades o los transportes, entre otros.

Entre los cinco Objetivos de Desarrollo Sostenible priorizados por **Velatia**, **Ormazabal** centra sus esfuerzos y su contribución en el ODS número 7, cuyo reto es asegurar el acceso a energía asequible, fiable y sostenible para toda la población, independientemente donde viva.



El objetivo del ODS 7 es expandir la infraestructura y mejorar la tecnología para contar con energía limpia en todo el mundo como punto fundamental de la Agenda 2030 que puede servir para estimular el crecimiento, y a su vez, ayudar al medio ambiente.

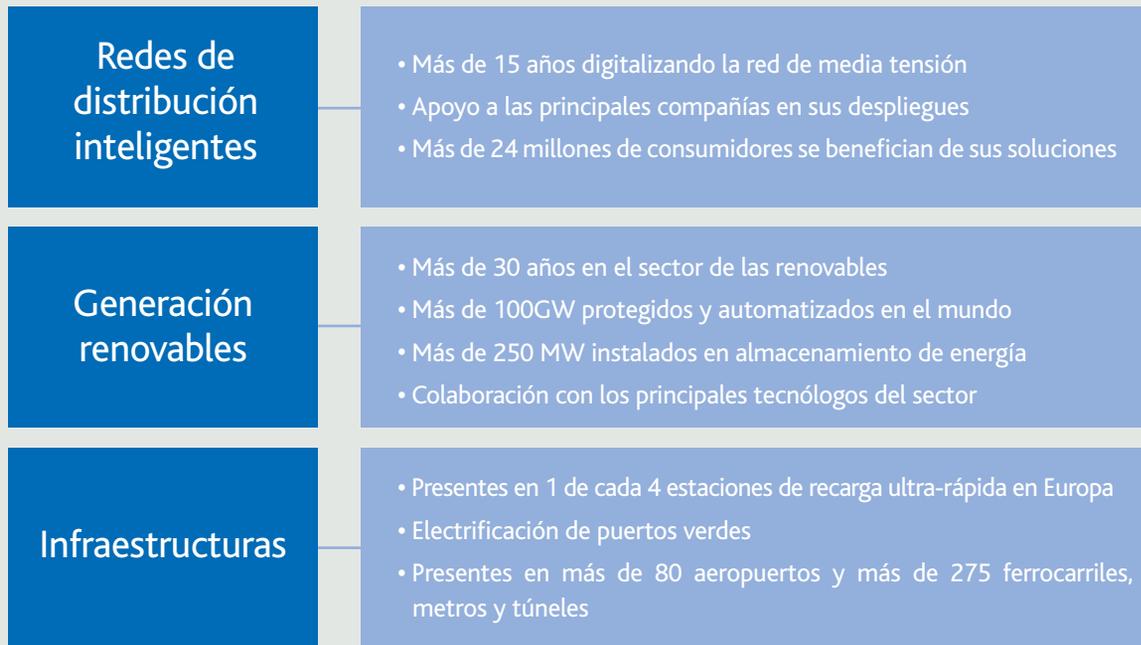
Metas identificadas:

Meta 7.1.: Garantizar el acceso universal a servicios de energía asequibles, confiables y modernos.

Meta 7.2.: Aumentar sustancialmente el porcentaje de la energía renovable en el conjunto de fuentes de energía.

Meta 7.3.: Duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS



Ormazabal ayuda a través de sus procesos y negocios a garantizar el acceso eficiente a la energía, aumentando el porcentaje de energía renovable generada, favoreciendo la transición energética y aportando valor en lucha contra el cambio climático. En este sentido:

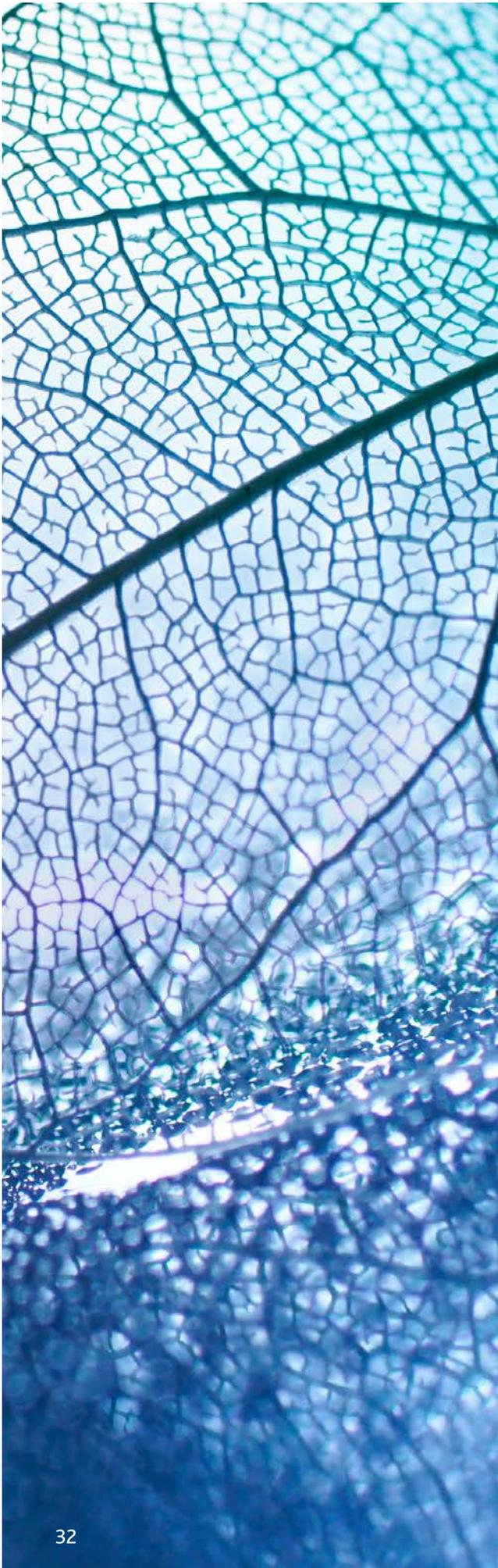
- Trabaja para que sus **instalaciones** sean **responsables** con el medio ambiente. Con este propósito, durante 2021 ha realizado un análisis profundo del desempeño energético de sus edificios en España orientado a mejorar su eficiencia.
- Adquiere **energía de origen 100%** certificada como tal para sus centros en España.
- **Minimiza** todos los residuos facilitando su reciclaje e incorporando el **ecodiseño** en sus productos.

La alineación de su Plan Estratégico (2021-2023) con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles pone de relieve el compromiso de **Ormazabal** con el futuro del negocio, el medio ambiente y la sociedad.



2.

Compromisos Ormazabal



2.1. Personas

El equipo humano plural y singular de **Ormazabal** está compuesto, a cierre de 2021, por 2.344 personas ubicadas, en su mayoría, en Europa (86%), principalmente en España (76%), y las restantes (24%) se distribuyen entre los otros continentes. El 82% de la plantilla está formada por hombres frente al 18% de mujeres, y el 75% del total se sitúa en una franja de edad comprendida entre los 26 y los 51 años dibujando un perfil de empresa joven con una amplia experiencia contrastada.

Empleo

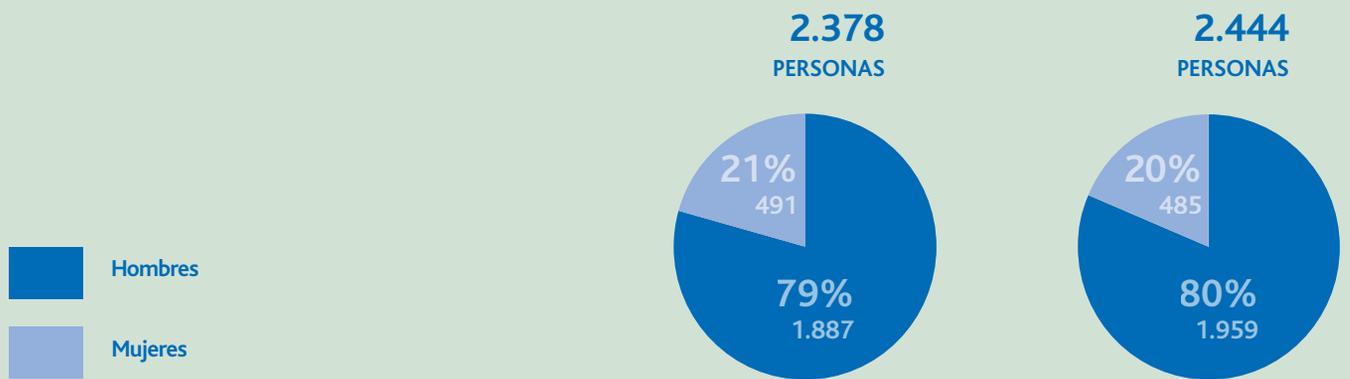
Ormazabal considera la atracción y la gestión del talento dos factores cruciales para abordar con garantía de éxito los grandes retos a los que se enfrenta. Como resultado de la actividad desarrollada, en 2021 la plantilla se mantiene en niveles similares al ejercicio anterior.

Distribución de la plantilla

POR GÉNERO

2020

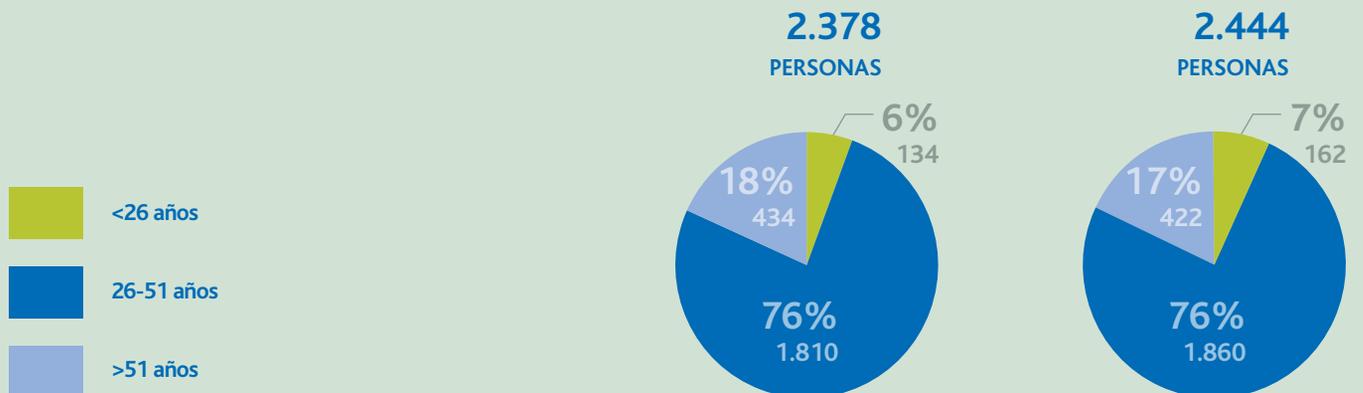
2021



POR EDAD

2020

2021



Distribución de la plantilla

POR CONTINENTES

2020- 2.378 personas



2021- 2.444 personas

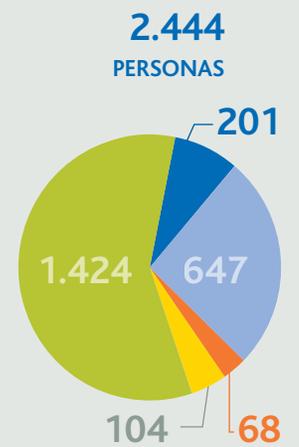
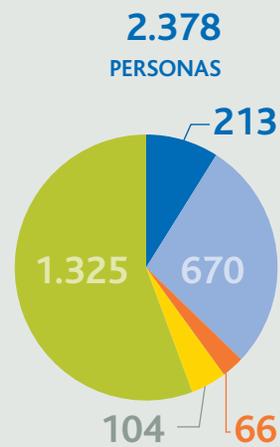


Distribución de la plantilla

POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL

2020

2021

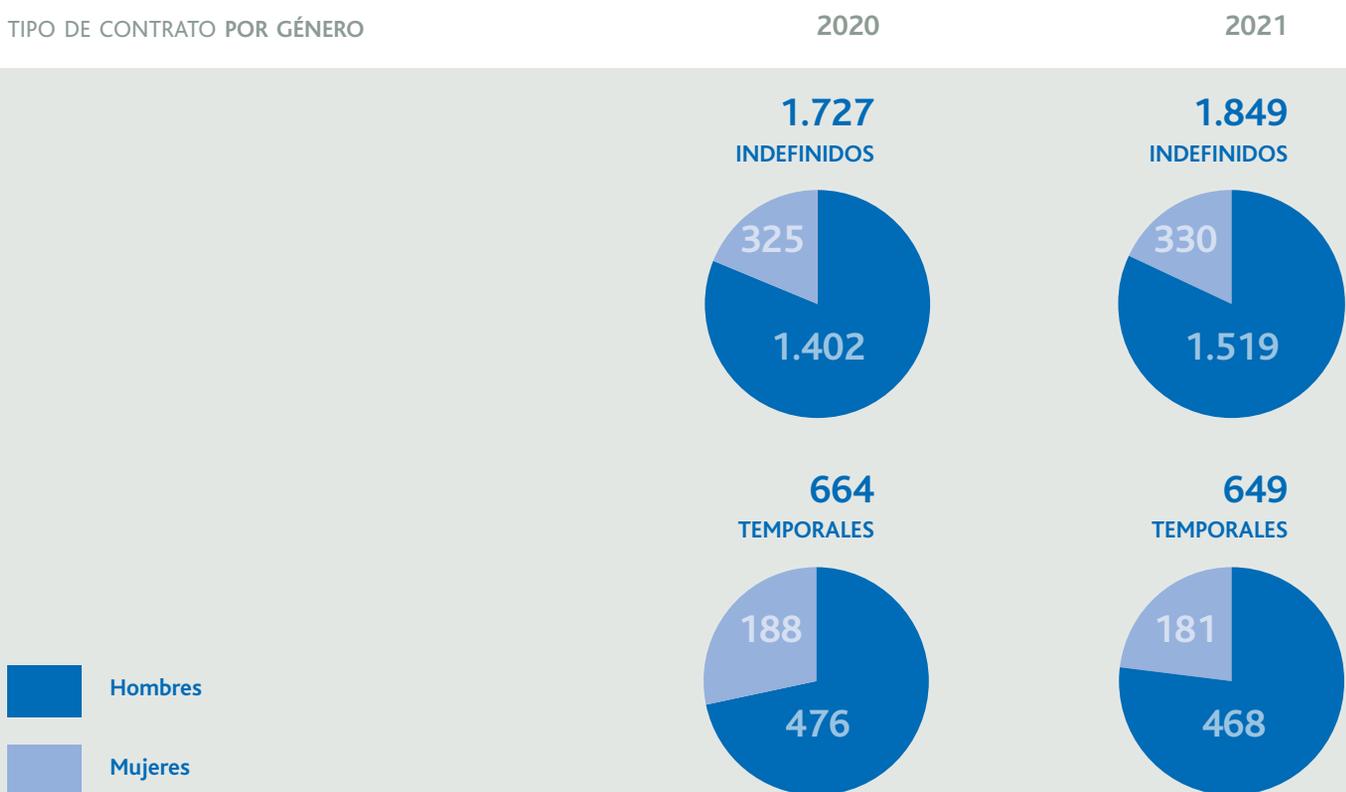


Promedio anual de contratos

El 74% de los contratos firmados en 2021 son indefinidos

La experiencia y el conocimiento de las personas que forman parte de **Ormazabal** son claves para afianzar su posición competitiva. Este enfoque es coherente con el tipo de contrato mayoritario que la compañía formaliza (74% de contratos indefinidos), tal y como se desprende de los siguientes desgloses de información con el promedio anual de contratos indefinidos y temporales, donde se puede apreciar que se reduce en un 23% la contratación temporal ⁽⁸⁾:

TIPO DE CONTRATO POR GÉNERO

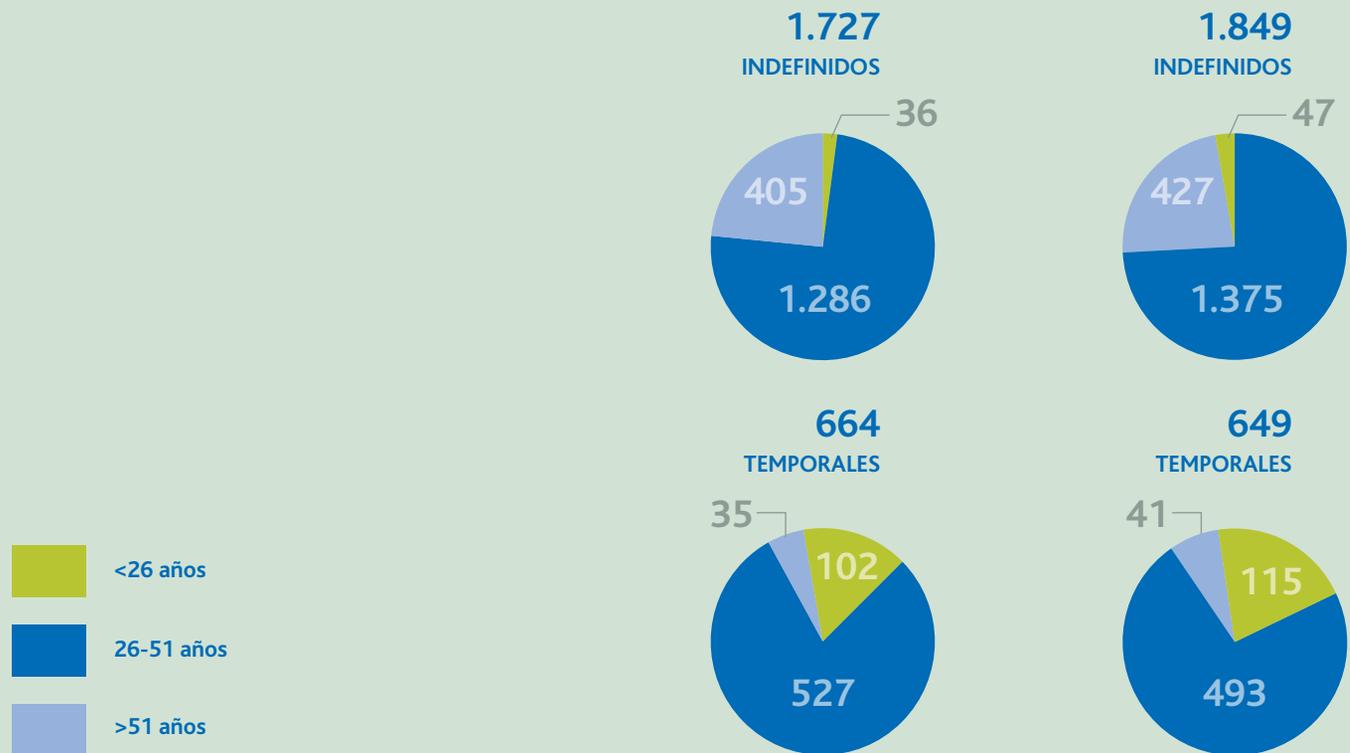


⁽⁸⁾ El dato del promedio anual se ha calculado con la plantilla media de los empleados que conforman Ormazabal durante los ejercicios 2021 y 2020 respectivamente, teniendo en cuenta las nóminas calculadas en cada mes.

TIPO DE CONTRATO POR EDAD

2020

2021



TIPO DE CONTRATO POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL

	2020		2021	
	INDEFINIDO	TEMPORAL	INDEFINIDO	TEMPORAL
Dirección	204	29	181	19
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de apoyo	555	145	556	119
Empleados de tipo administrativo	50	19	51	16
Comerciales, vendedores y similares	80	19	89	18
Resto de personal cualificado	838	452	972	477
Total	1.727	664	1.849	649

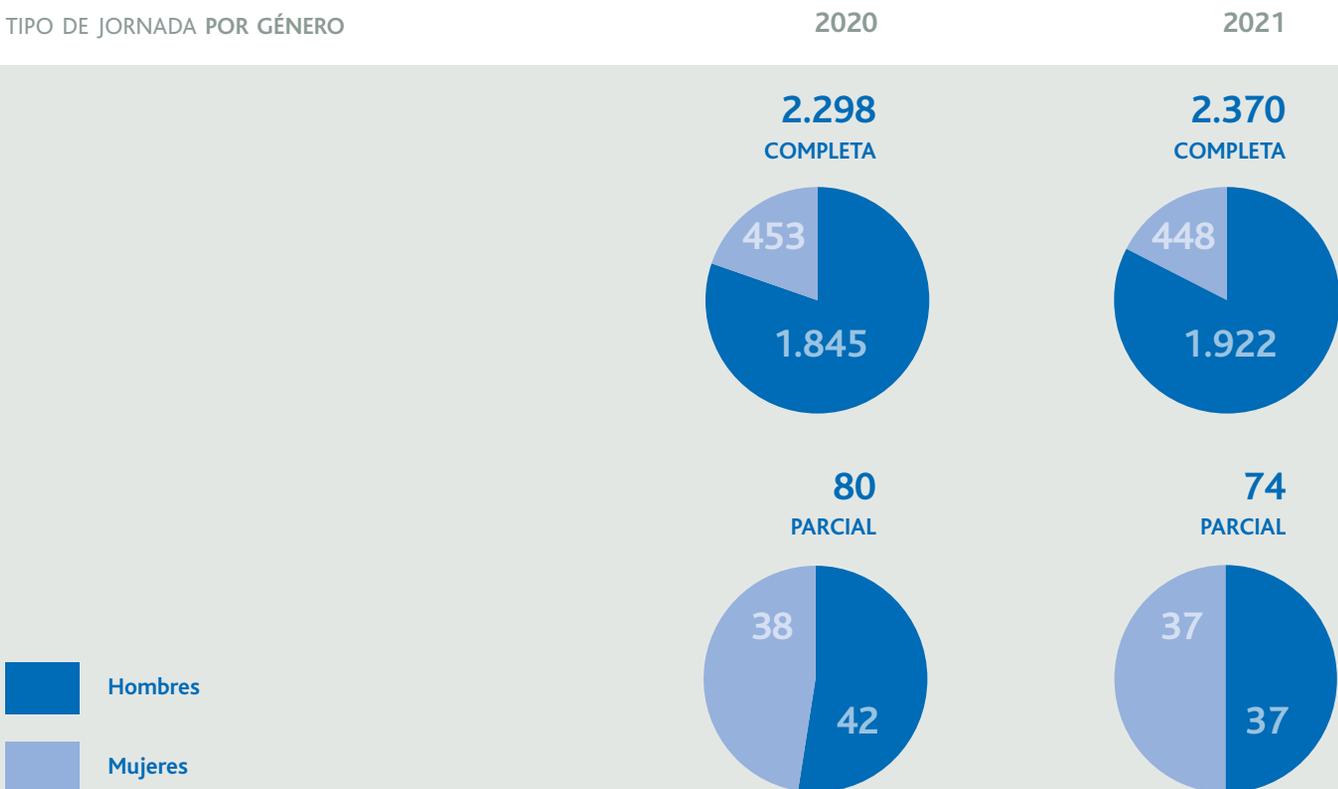
Empleados por tipo de jornada

La distribución de la plantilla de **Ormazabal** en función del tipo de jornada laboral por género, edad y por categoría profesional es la siguiente:

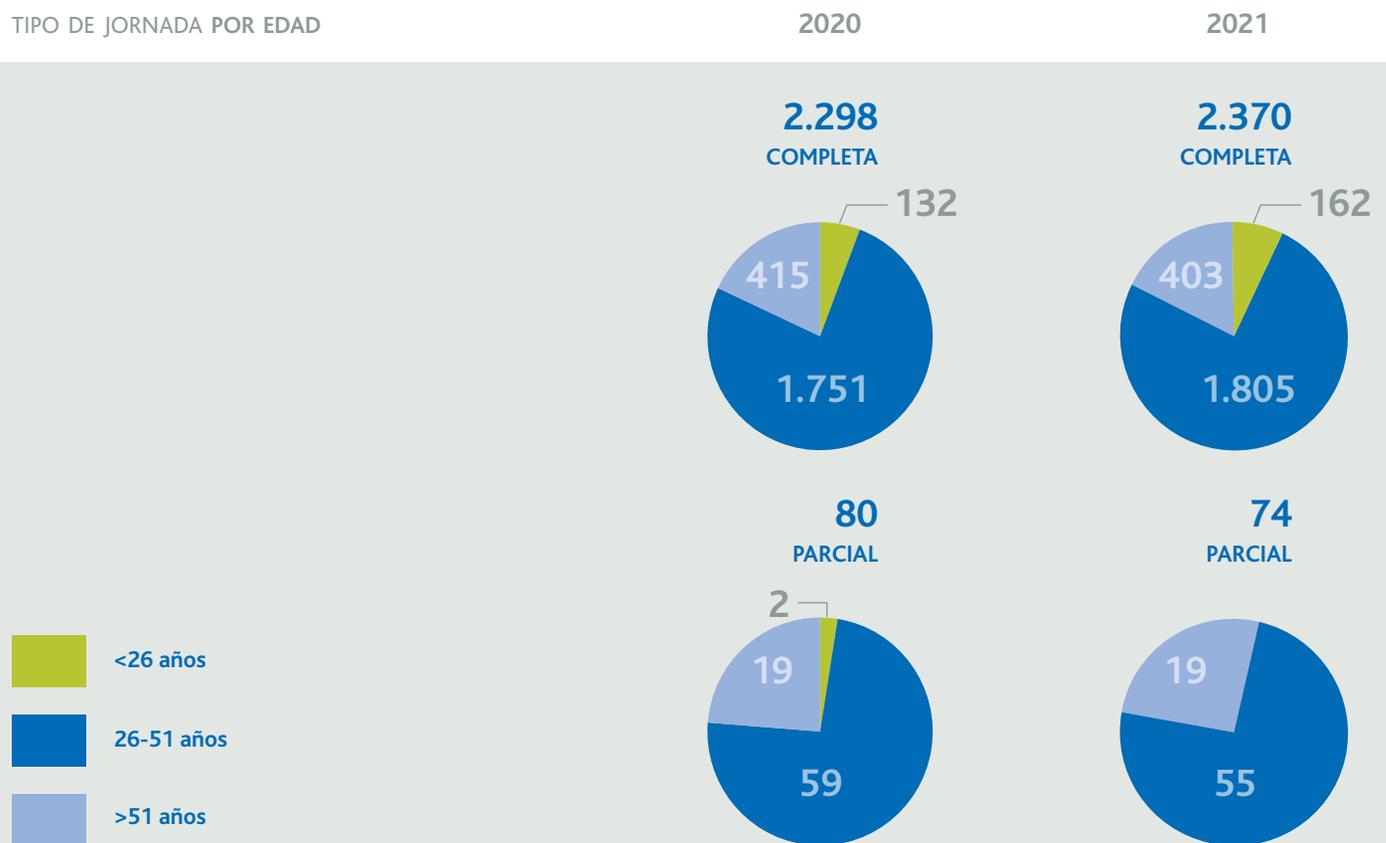
La mayor parte de los contratos realizados son a jornada completa, favorecidos por las medidas de conciliación adoptadas

Tal y como se refleja en las tablas, la mayor parte de los contratos realizados en 2021 y 2020 son de jornada completa. Las medidas para favorecer la conciliación de la vida familiar, personal y laboral que **Ormazabal** pone a disposición de la plantilla, contribuyen, en muchas circunstancias, a que no sea necesario acogerse a una jornada parcial.

TIPO DE JORNADA POR GÉNERO



TIPO DE JORNADA POR EDAD



TIPO DE JORNADA POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL

	2020		2021	
	COMPLETA	PARCIAL	COMPLETA	PARCIAL
Dirección	207	6	181	8
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de apoyo	645	25	590	22
Empleados de tipo administrativo	57	9	58	10
Comerciales, vendedores y similares	103	1	102	2
Resto de personal cualificado	1.286	39	1.339	32
Total	2.298	80	2.270	74

Despidos

En 2021 y 2020 el número de despidos registrados se distribuyen de la siguiente forma en función del género, la edad y la categoría profesional:

Distribución de despidos por sexo	2020	2021
Hombres	1,3%	3,6%
Mujeres	0,4%	1,5%

Distribución de despidos por edad	2020	2021
<26 años	0,1%	0,1%
26-51 años	1,3%	2,6%
> 51 años	0,3%	2,4%

Distribución de despidos por clasificación profesional	2020	2021
Dirección	0,0%	0,5%
Técnicos	0,3%	1,3%
Administrativos	0,1%	0,2%
Comerciales	0,2%	0,2%
Otros	1,1%	3,0%

Empleados con discapacidad

Desde hace casi 40 años **Ormazabal** mantiene una relación de colaboración con la **Fundación Lantegi Batuak**, así como otras entidades sin ánimo de lucro que tienen como fin **promover y alcanzar la inclusión social y la integración laboral** de las personas con discapacidad, a través de la contratación de diferentes actividades productivas, tanto en España como en otros países con presencia.

Durante el ejercicio 2021 se ha generado empleo para más de 200 personas con discapacidad. La facturación de estas empresas a **Ormazabal** en 2021 ha ascendido a más de 23 millones de euros, lo que supone un incremento de más del 13% con respecto al año anterior (20 millones de euros en 2020).

Cabe destacar, asimismo, el número de personas con discapacidad contratadas en 2021: un total de 22 empleos (26 empleos en 2020). Además, **Ormazabal** colabora con los centros Gureak y Urbegi en este objetivo de promover la integración laboral de las personas con discapacidad.

Remuneración media

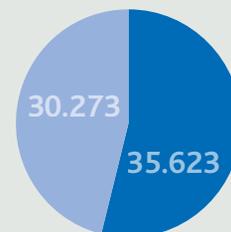
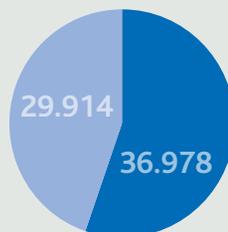
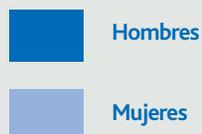
La remuneración media de la plantilla en 2021 y 2020 (exceptuando la alta dirección), considerando todos los conceptos de retribución existentes en la organización (fijo, variable, bonus, beneficios sociales, incentivos y otros), y distribuida por género, edad y categoría profesional, es la que se muestra a continuación:



REMUNERACIÓN MEDIA POR GÉNERO

2020

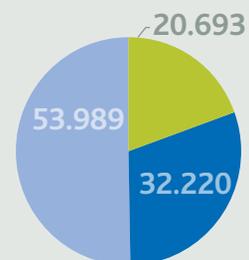
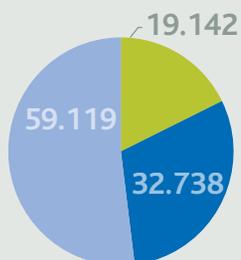
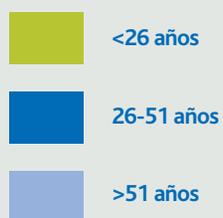
2021



REMUNERACIÓN MEDIA POR EDAD

2020

2021



REMUNERACIÓN MEDIA POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL

	2020	2021
Dirección	78.817	82.668
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de apoyo	38.996	39.425
Empleados de tipo administrativo	31.671	27.874
Comerciales, vendedores y similares	49.868	51.578
Resto de personal cualificado	25.934	25.946

Brecha salarial

Los convenios colectivos de aplicación regulan la remuneración media de la plantilla de **Ormazabal**, estableciendo criterios de equidad entre puestos de trabajo similares, con independencia del género. En este sentido, las remuneraciones del personal sujeto a convenio, así como el que está fuera del mismo, se han establecido de forma equitativa, evitando la existencia de discriminación por cuestión de género.

Si calculamos la brecha salarial, teniendo en cuenta la remuneración media real fija de las mujeres con respecto a la de los hombres (exceptuando la alta dirección), y por área geográfica, en 2021 se obtienen los siguientes porcentajes:

Zona geográfica	%	Nº Hombres	Nº Mujeres
Europa	3%	1.903	398
Asia Oriental	10%	219	149
América	3%	68	11
Resto Mundo ⁽⁹⁾	47%	28	4

La razón de los resultados en la brecha salarial que se reflejan en la tabla (en la que una cifra superior a cero representa el porcentaje que la mujer cobra menos que el hombre) se debe a diversos factores, entre ellos: la histórica baja presencia femenina en algunas de las áreas de actividad (debido a la composición de la plantilla y a la mayor población de hombres que de mujeres en general), la diferente especialización de los puestos de trabajo (mayor población de hombres que de mujeres en puestos de responsabilidad), y la antigüedad en la empresa.

A lo largo del ejercicio 2021 se ha realizado un análisis de la brecha individual por sociedad y por estratos salariales, así como un análisis demográfico del personal en cada colectivo, cuyas principales conclusiones son estas:

- La presencia de la mujer en los niveles directivos es muy reducida.
- En el relevo a más largo plazo, se intuye que la distribución entre hombres y mujeres será algo más equilibrada.

Por geografías, la brecha salarial en Europa y Asia Oriental se ha reducido, fundamentalmente, por el peso creciente de las mujeres en los mandos intermedios. Por el contrario, aumenta en América debido al incremento del porcentaje de hombres en puestos directivos y técnicos. En la fracción "Resto Mundo" crece también como consecuencia de la variación de la proporción de hombres y mujeres entre categorías profesionales, teniendo en cuenta que, al ser un número reducido de personas, cualquier variación tiene un efecto muy relevante en el porcentaje de brecha.

⁽⁹⁾ Resto mundo incluye: Oceanía, Oriente Medio, Reino Unido y Sudeste asiático.



Organización del trabajo

Ser referente en la generación de empleo de calidad es una de las máximas aspiraciones de **Ormazabal**.

Cada una de sus sociedades determina los aspectos relativos a la jornada laboral, periodos de descanso y el resto de las condiciones laborales de aplicación. En el apartado de derechos laborales del Código Ético del grupo se especifica que la jornada laboral se acomodará a la legislación local de cada país, asegurando el cumplimiento de las convenciones y recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Desde el 2018 Ormazabal promueve la reflexión en relación con la conciliación de la vida laboral, familiar y personal. Lo que ha dado lugar a un conjunto de medidas que están siendo analizadas e implementadas progresivamente en la organización.

En cuanto a las relaciones sociales, la libertad de asociación y representación sindical están recogidas en las normas, convenios y acuerdos suscritos con la plantilla y sus representantes.

Por último, los principales canales de comunicación de la compañía con el personal, además de la representación sindical, son: página web, intranet, tableros de comunicados en plantas de producción, revistas internas, buzones de sugerencias, jornadas anuales, comunicación personal y directa con responsables y la dirección, así como los comités de empresa y de seguridad y salud. En 2021 se ha incorporado a la lista de opciones de comunicación interna la aplicación **My Velatia**, de uso compartido por todo el grupo.

Seguridad y salud

El compromiso de **Ormazabal** con la seguridad y la salud –prioritarias en su desempeño– se recoge en las políticas de Desarrollo Sostenible, Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, Salud y Bienestar; y se concreta en tres puntos fundamentales:

- Establecer un **entorno laboral seguro** desarrollando una cultura preventiva en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Promover el **respeto a la salud y la seguridad** de las personas desde la prevención de daños y del deterioro de la salud.
- Alcanzar y mantener las **certificaciones** internacionales reconocidas de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

En línea con esta cultura preventiva, **Ormazabal** asume como propios los siguientes compromisos:

- **Formación:** promover la formación y acciones encaminadas a **eliminar los peligros y reducir los riesgos** para la seguridad y salud durante el desarrollo de una actividad.
- **Condiciones laborales:** proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables**, para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud.
- **Espacios laborales:** proteger y **mejorar los espacios físicos** y el equipamiento de los centros de trabajo frente a los diferentes riesgos, desde el intrusismo hasta el incendio.
- **Integridad laboral:** garantizar, en la medida de lo posible, la integridad de la plantilla cumpliendo con la normativa sectorial respectiva, e implementando las medidas que fuesen necesarias.
- **Certificaciones internacionales:** alcanzar y mantener las **certificaciones** más reconocidas en sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud en el trabajo.

Los comités de Seguridad y Salud y Bienestar son los encargados de supervisar el cumplimiento de la normativa local aplicable en las diferentes sociedades de **Ormazabal**. Asimismo, para complementar su labor, la compañía cuenta con personal especializado que desarrolla funciones enfocadas a la mejora continua de sus prácticas y procedimientos, así como a la obtención y mantenimiento de las normativas más estrictas en sistemas de prevención de riesgos.

Fruto de su compromiso con la prevención, varias de las empresas de **Ormazabal** cuentan con la **certificación ISO 45001**, la norma para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo más reconocida a nivel internacional, destinada a proteger –tanto al personal como a las visitas a los centros–, de accidentes y enfermedades laborales. Disponer de este certificado conlleva la mejora en todos aquellos aspectos que tienen que ver con la seguridad y la salud de las personas de la organización y, al tratarse de un proceso voluntario, pone de manifiesto el grado de implicación y proactividad de la compañía en este asunto relevante para la gestión empresarial.

País	Sociedad	Expiración
China	Ormazabal Kunhsan Switchgear	2024
	Ormazabal Beijing Switchgear	2024
	Ormazabal Zhuhai Switchgear	2024
Inglaterra	EPDL Ormazabal Limited	2023
España	Prefabricados Uniblok	2024
	Ormazabal Distribución Secundaria	2023
	Ormazabal Media Tensión	2024
	Ormazabal Cotradis	2022
Francia	Ormapost	2023
Brasil	Ormazabal Brasil	2024
México	Ormazabal México	2023

Como dato adicional, cabe destacar que en la planta de Zhuhai se organizan consultas médicas gratuitas regulares y se ofrece a todo el personal revisiones médicas anuales. Se trata de un ejemplo concreto que es producto de una responsabilidad compartida por todas las sociedades de **Ormazabal**.

Accidentes

En línea con su compromiso con la seguridad y la salud, **Ormazabal** se marca como objetivo prioritario minimizar el número de accidentes haciendo un seguimiento exhaustivo de la evolución de los indicadores más representativos ⁽⁹⁾ de que dispone:

	2020	2021
Índice de Frecuencia ⁽¹⁰⁾	18,76	18,33
Índice de Gravedad ⁽¹¹⁾	0,45	0,53

En 2021 se han producido 76 accidentes de trabajo con baja (de los cuales, 8 han sido de mujeres) y 114 accidentes sin baja (de los cuales, 15 han sido de mujeres). Con respecto a 2020, ese año se produjeron 73 accidentes con baja (8 de mujeres) y 115 sin baja (18 de mujeres).

Absentismo laboral

Ormazabal realiza un seguimiento del absentismo entendiendo como tal el incumplimiento por parte del personal de su jornada de trabajo debido a diversas circunstancias: bajas por enfermedad, accidente laboral, maternidad, horas sindicales, licencias permitidas en convenio, excedencias y ausencias por permisos no retribuidos. El número de horas computables como absentismo laboral han ascendido a 210.992 horas en 2021 (155.627 horas en 2020).

El incremento del absentismo se debe a la incorporación de sociedades que en años anteriores no se incluían, en concreto Ormapost, Ormazabal France y Ormazabal Zhuhai Switchgear.

Formación

La capacitación de toda la plantilla constituye la base del crecimiento y éxito de la empresa, por eso **Ormazabal** concede un valor estratégico a la gestión eficaz de la formación, articulando iniciativas, procesos y procedimientos que permitan un desarrollo real y efectivo de los diversos colectivos que componen la compañía. Su aspiración es difundir y compartir el conocimiento existente en la empresa, así como generar, de forma progresiva y creciente en las personas que la forman, conocimiento y capacitación alineados con la estrategia de la organización. Todo ello, con el fin de lograr, a través del aprendizaje continuo, los siguientes objetivos:

- Una mayor **eficiencia y eficacia en el desempeño** de sus puestos de trabajo.
- Una mejor **adaptación a los cambios culturales y tecnológicos** que permiten a la empresa ser más competitiva.

Tal y como se recoge en la política aprobada y publicada al respecto, los compromisos de **Ormazabal** en relación a la formación se resumen en los siguientes puntos:

- Incrementar de manera progresiva los **conocimientos y capacidades** de los empleados.
- **Alinear la formación** impartida con las competencias, valores y requerimientos marcados por la estrategia de la compañía.
- Impulsar al máximo la **puesta en común** del conocimiento existente, apostando para ello por la formación interna, habilitando los recursos necesarios y su utilización de forma eficiente.

En este contexto, **Ormazabal** ha desarrollado en 2021 acciones formativas adecuadas a las necesidades de cada puesto de trabajo en todo el mundo, ascendiendo a 33.380 el número total de horas dedicadas a la formación, de las cuales se han beneficiado 1.435 personas de la plantilla.

⁽⁹⁾ El número de horas trabajadas por los empleados es teórico, considerando una jornada laboral estimada de 145 mensuales para cada línea de negocio.

⁽¹⁰⁾ Número de accidentes acaecidos por cada millón de horas.

⁽¹¹⁾ Número de días perdidos por accidente con baja entre número de horas trabajadas (ver subíndice 8) por mil.

Dos nuevos programas de formación: Sophos Advanced y Ormazabal Mentoring Experience

El contenido de los cursos impartidos se puede agrupar en cuatro grandes áreas: de producto (Ormazabal Learning Center), desarrollo y liderazgo, idiomas (inglés, principalmente), y planificación estratégica.

Adicionalmente, entre la amplia actividad en este aspecto desarrollada a lo largo de 2021, cabe mencionar la puesta en marcha de dos nuevos programas de formación que están dando ya sus frutos:

- **Sophos Advanced:** programa para perfiles comerciales en el que han participado 230 personas en su primer año.
- **Ormazabal Mentoring Experience:** programa para desarrollar potenciales talentos en Ormazabal con un resultado de trece mentores formados y los primeros procesos de mentoría llevados a cabo.

HORAS INVERTIDAS EN FORMACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL

	2020	2021
Dirección	7.969	2.651
Técnicos	26.325	13.995
Administrativos	1.667	521
Comerciales	961	742
Otros	16.295	15.471
Total horas de formación	53.217	33.667
Número medio de horas de formación por empleado ⁽¹²⁾	22,26	13,90

Del total de horas impartidas en 2021, 27.728 corresponden al colectivo de hombres y 5.652 al de mujeres, lo que representa una media de 14,48 horas de formación en el caso de los hombres y 13,14 en el de las mujeres.

La pandemia ha limitado las horas de formación, por lo que las horas totales han disminuido en un 37% con respecto al ejercicio anterior. Este hecho ha supuesto que se haya reducido el número de medio de horas de formación por empleado en la misma proporción.

⁽¹²⁾ Número total de horas de formación del ejercicio entre la plantilla media de dicho ejercicio

Igualdad

La igualdad de oportunidades y la diversidad son aspectos intrínsecos a la gestión de Ormazabal

Apoyar la igualdad de oportunidades y preservar la diversidad son aspectos intrínsecos a la gestión de **Ormazabal**, en línea con el **principio número seis del Pacto Mundial de Naciones Unidas** relativo a la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Al igual que el resto de las empresas del grupo, **Ormazabal** se compromete con el cumplimiento con las pautas establecidas por el Código Ético de **Velatía** en lo relativo a la igualdad, la diversidad, el respeto a las personas y la no discriminación por razón de raza, color, sexo, tendencia sexual, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, discapacidad o cualquier otra condición.

En este sentido, y con el fin de garantizar la protección de los derechos fundamentales de las personas, la compañía ha desarrollado un **Protocolo de Prevención y Actuación frente al Acoso Laboral** que tiene como objetivo establecer las medidas necesarias para actuar frente a cualquier situación de este tipo que se pudiera producir en el trabajo: sexual, por razón de sexo, discriminatorio y psicológico. Este protocolo ha sido actualizado en el año 2021 para incluir el acoso por razón de género.

El principal órgano encargado de la gestión de las denuncias o comunicaciones relacionadas con el acoso es el **Comité de Ética y Prevención de Delitos Corporativos**. A él corresponde resolver todas aquellas quejas, reclamaciones sugerencias o consultas en relación con situaciones de acoso no resueltas por procedimiento informal.

Adicionalmente, el protocolo de prevención identifica la figura del mediador como la persona experta en esta materia que actuará como asesora confidencial y será la encargada de gestionar las actuaciones que sean calificables como "leves" y de remitir al Comité de Ética y Prevención de Delitos Corporativos aquellas consideradas como "graves"; así como los incumplimientos de los acuerdos alcanzados por el procedimiento informal.



Fruto de su compromiso decidido con la igualdad de género, **Ormazabal** cuenta con **Planes de Igualdad** que persiguen los siguientes objetivos:

- Avanzar en la **consolidación de la Política de Igualdad** en la organización.
- **Afianzar la igualdad de oportunidades** con las personas de la empresa.
- Trasladar la **tolerancia cero** con la violencia en el trabajo, singularmente en relación con el acoso sexual y por razón de género.

Este plan es revisado y actualizado, de cada tres años aproximadamente, con la colaboración de expertos independientes y a partir de las conclusiones obtenidas se desarrolla un plan de acción sobre el que se hace un seguimiento periódico.

Los **Planes de Igualdad de Ormazabal** diseñados para el periodo estratégico 2021-2023 incluyen, entre otros, objetivos generales y específicos, un análisis y diagnóstico interno de la organización, así como propuestas de actuación. Durante 2021 se ha seguido avanzado en su despliegue logrando que todos los centros de la compañía en España lo tengan implantado.

Eventos destacables en igualdad

Durante 2020 la Comisión de Igualdad de **Ormazabal** ha realizado una encuesta anónima sobre la movilidad funcional de vacantes internas para el colectivo de mano de obra directa (MOD) con el objetivo de conocer las razones por las que las solicitudes para optar al puesto vacante son inferiores en el caso de las mujeres.

Además, a lo largo del año, **Ormazabal** ha organizado diversas actividades y eventos que refuerzan el compromiso de la empresa con la igualdad:

- Jornada con motivo del Día Internacional de la Mujer, el 8 de marzo.

- Taller impartido por Emakunde (Instituto Vasco de la Mujer) y Gizonduz (iniciativa del Gobierno Vasco) los días 20 y 27 de noviembre, en el que se trataron temas tales como la masculinidad e igualdad, la violencia machista y el acoso sexual en el trabajo.

- Jornada de sensibilización en el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, que se celebra el 25 de noviembre.

- **Ormazabal Zhuhai** organiza anualmente actividades en el Día Internacional de la Mujer para apoyar a las empleadas en los procesos de embarazo y lactancia.

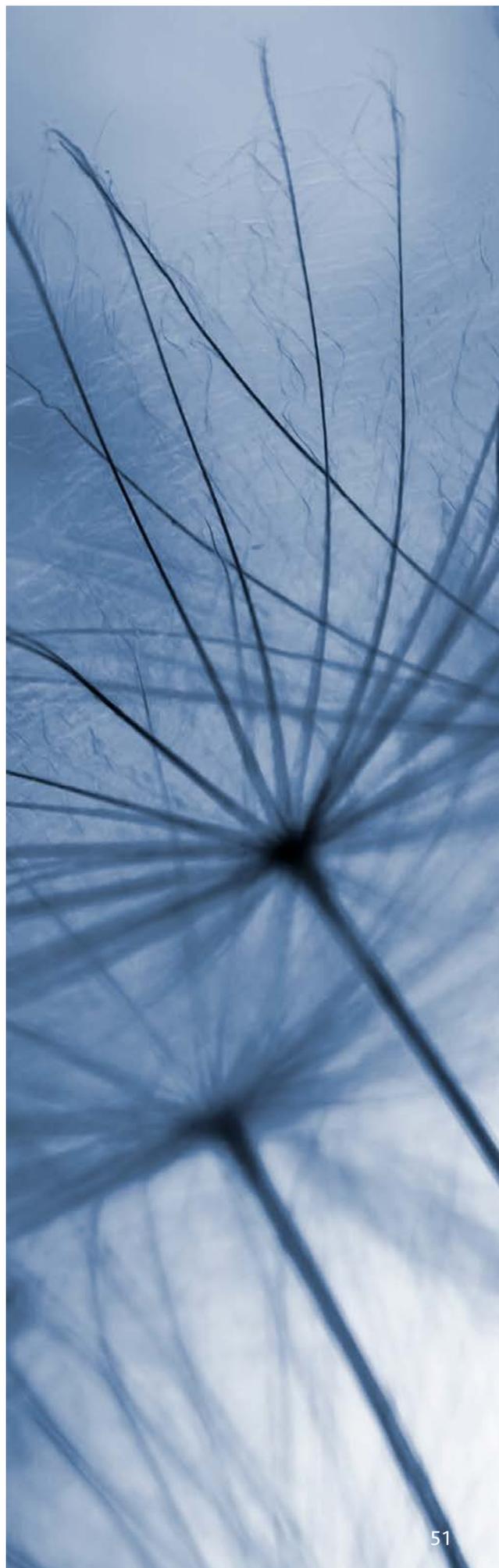
2.2. Innovación

La innovación para **Ormazabal** no es una característica más, sino que está en su ADN y es el fundamento sobre el que ha pivotado su exitosa progresión a lo largo de más de cincuenta años de crecimiento tecnológico sostenido.

Esta dilatada trayectoria de innovación, unida a un innato espíritu emprendedor, le permite poner sobre la mesa de sus clientes las soluciones tecnológicas más innovadoras en equipamiento eléctrico para acompañarlos en el proceso de digitalización de la red, la incorporación de las renovables a la ecuación energética y la movilidad eléctrica como pasos necesarios para un futuro verde.

Su compromiso incondicional con la innovación es el resultado de la suma de tres conceptos: innovación tecnológica, industrial y comercial. Son las tres caras de un mismo prisma con las que se proyecta al mundo como empresa referente en la incorporación de valor añadido a sus productos.

Innovación tecnológica, innovación industrial, innovación comercial: tres caras de una misma estrategia





Innovación tecnológica

La inversión en innovación tecnológica es estratégica para la compañía, por eso dedica anualmente el 4% de su facturación al I+D+i. Cuenta con un equipo compuesto por 111 personas de diez nacionalidades diferentes trabajando para este fin en distintas partes del mundo.

Además, dispone de un **Centro de Investigación y Tecnología (CIT)** adscrito a la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación, único en el mundo, integrado por un laboratorio de potencia acreditado e independiente de 2,5 GW conectados a una red experimental totalmente configurable. Esta infraestructura permite testar tecnologías, productos y aplicaciones en un entorno real y seguro sin interferir en la red eléctrica de los clientes.

Para **Ormazabal**, mantener un ritmo alto de innovación exige estar verticalmente integrados, por ello, desarrolla toda la tecnología que ofrecen sus soluciones, desde la interrupción y corte eléctricos, la tecnología de aislamiento, hasta el *firmware* y las comunicaciones. **Varios de los productos que diseña y fabrica son nativos digitales**, es decir, integran la inteligencia desde su propia concepción para garantizar la automatización de la red y su optimización como activos.

Actualmente, la compañía cuenta con más de **260 patentes y registros de propiedad intelectual**, un buen ejemplo de su apuesta por el desarrollo de tecnología de vanguardia.

Como reflejo de su defensa de la innovación abierta, **Ormazabal** forma parte de los patronatos de diversos centros de investigación como Tecnalía, el mayor organismo de investigación aplicada y desarrollo tecnológico de España y uno de los más destacados a nivel europeo; o el CIC Energigune nacido en 2011 con el objetivo de generar investigación excelente en materiales y sistemas para el almacenamiento de la energía, maximizando el impacto en resultados al tejido empresarial vasco a través de la colaboración con universidades, centros de investigación y empresas.

Anualmente, la compañía destina casi el 4% de la facturación a I+D+i

Innovación industrial

Ormazabal promueve la innovación industrial poniendo el foco en la máxima eficiencia global combinada con capacidades de adaptación locales. Para ello, invierte constantemente en la actualización de su plataforma global de producción, cuenta con el equipamiento y los procesos más punteros de la industria 4.0 (en instalaciones situadas cerca del cliente y de sus necesidades) y, además, implanta los sistemas de gestión de calidad más avanzados.

En línea con el continuo compromiso con la innovación en el ámbito industrial, en 2021 se llevó a cabo un proyecto estratégico titulado "Ormazabal Operations Model".

Gracias a este compromiso con la innovación industrial, **Ormazabal** dispone en la actualidad de una cadena de suministro global y resiliente que le permite llevar sus productos a más de 150 países.

Innovación comercial

Fomentar la innovación en la relación con los clientes poniéndoles en el centro con el objetivo de alcanzar siempre la excelencia en el asesoramiento y el servicio; es clave en la gestión de **Ormazabal**.

Para ello, cuenta con una amplia plantilla en el área comercial, experta en la red eléctrica, que acompaña a sus clientes en todo el proceso, desde la identificación de una necesidad específica, hasta el servicio postventa.

El **Strategic Technological Plan de Ormazabal**, sincronizado con su **Plan Estratégico 2021-2023**, identifica las siguientes áreas de actuación prioritarias: digitalización de la red, sostenibilidad y descarbonización, integración de renovables, electromovilidad y gestión de activos. Para cada una de ellas, se han propuesto proyectos que permitirán a la compañía alcanzar la visión estratégica.

Ormazabal trabaja junto a sus clientes, compartiendo conocimiento y esfuerzos como mejor vía para abordar proyectos más ambiciosos, superar barreras, abrir nuevos mercados y afrontar los desafíos en sostenibilidad a los que se enfrenta el planeta mediante el impulso de las energías renovables, llevando la inteligencia a la red, haciendo posible la electromovilidad, etc. En definitiva, Ormazabal aspira a ser un referente por el elevado nivel de innovación aplicado a cada proyecto, lo que se traduce en la búsqueda constante de soluciones competitivas y diferenciadoras que satisfagan las necesidades de sus clientes.



Hitos en innovación

Casi un tercio de las ventas de 2021 han sido productos desarrollados en los últimos años

A pesar del entorno de incertidumbre y de las amenazas que acechan a la evolución económica de las empresas, la apuesta de **Ormazabal** por la innovación no cesa y a ella han ido destinados buena parte de sus esfuerzos a lo largo de 2021. En este contexto de permanente afán innovador se enmarca el trabajo realizado en diversos proyectos y desarrollos tecnológicos avanzados en colaboración con centros de investigación de vanguardia, universidades, organismos y empresas del sector. Gracias a ello, nuevos hitos se suman a la dilatada trayectoria de innovación de la compañía. Mencionamos algunos de ellos:

Ventas de nuevos productos

Ormazabal confirma en 2021 su fuerte nivel de innovación, ya que casi un tercio de las ventas de este ejercicio han sido productos desarrollados en los últimos años.

Primer cuadro de baja tensión automatizada

En 2021 la compañía ha instalado el primer cuadro de baja tensión automatizado de su historia.

Acuerdo en I+D con Iberdrola

Ormazabal ha continuado con el contrato formalizado con Iberdrola en 2019 por un importe total de 4,16 millones de euros a través del instrumento fiscal conocido como "Artículo 64 bis". El acuerdo abarca el período 2019-2021 y está orientado a financiar la investigación y el desarrollo de nuevos productos para la distribución eléctrica, incluyendo nuevos gases de aislamiento de bajo impacto ambiental, nuevas celdas para aplicaciones en energía eólica onshore, sensorización para celdas de primaria y secundaria y nuevos relés para medio voltaje, entre otros. En cuanto a la red de baja tensión, el trabajo está enfocado a la digitalización, control y automatización de los equipos como transformadores inteligentes y otros componentes y aplicaciones útiles para la gestión de la red.

Proyectos y desarrollos tecnológicos

Proyectos iniciados en 2021

Proyecto BrainEn

Descripción: Investigación experimental en tecnologías innovadoras para una comunidad energética eficiente y sostenible. Proyecto impulsado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), dentro de su programa Misiones.

La investigación de **Ormazabal** está orientada a el desarrollo de nuevos sistemas de aislamiento e interrupción de corriente, así como al desarrollo de equipos y software para la gestión de la energía en electrolineras.

Participan: Consorcio compuesto por ocho organizaciones complementarias entre las que se encuentran operadores de redes de distribución, fabricantes de equipos, integradores de sistemas, proveedores de servicios, además de universidades y centros de investigación con subcontratos.

Ormazabal participa en el consorcio a través de las empresas Ormazabal Electric y Ormazabal Corporate Technology.

Proyecto TRANSMOD II

Descripción: Investigación y modelización del comportamiento de los transformadores para aplicaciones fotovoltaicas que se encuentran sometidos a un régimen de corrientes con un alto contenido en armónicos, así como la investigación en sensores virtuales de temperatura y la investigación sobre el *Health Index* de los transformadores.

Proyecto financiado por el Gobierno Vasco a través del programa Elkartek

Participan: TECNUN, MGEP, conjuntamente con Ormazabal Corporate Technology.

Proyecto TRUEVALSEC

Descripción: Proyecto que persigue generar nuevas tecnologías de ciberseguridad (innovadoras, verificables y escalables) que permitan construir, desde la colaboración, soluciones a largo plazo para cumplir con los retos de negocio y competitividad del sector eléctrico. Está financiado por el Gobierno Vasco a través del programa Hazitek Estratégico.

Participan: Consorcio compuesto por ocho participantes en calidad de socios y siete agentes de la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación.

Proyectos en curso

Proyecto EriGRID 2.0

Descripción: Proyecto europeo de ampliación de los servicios de investigación y las herramientas de las infraestructuras de investigación para validar las redes de energía inteligentes con la red eléctrica como eje principal.

El enfoque de validación que propone está basado en sistemas holísticos y ciberfísicos. EriGrid 2.0 fomentará el apoyo y la educación a nivel de sistema para investigadores industriales y académicos en investigación y desarrollo de tecnología de sistemas de potencia y energía.

La participación en este proyecto coloca a **Ormazabal** en una situación de liderazgo tecnológico en el sector.

Participan: El consorcio EriGRID 2.0 está compuesto por organizaciones complementarias entre las que se encuentran operadores de redes de distribución, fabricantes de equipos, universidades y centros de investigación, todos ellos con una gran experiencia en el campo de las redes inteligentes y con sus propias infraestructuras de laboratorio de sistemas eléctricos de potencia. Juntos aglutinan la experiencia necesaria para abordar la extensión de las infraestructuras imprescindibles para las redes inteligentes, siendo los pioneros en este ámbito a nivel europeo.

Participa Ormazabal Corporate Technology.

Proyecto FLEXIGRID

Descripción: Proyecto europeo financiado dentro del consorcio Horizonte 2020 (EU Framework Programme for Research and Innovation) para el desarrollo de soluciones interoperativas para la implementación de servicios holísticos de flexibilidad en la red.

Participan: Más de diez compañías y entidades socias de Horizonte 2020, entre ellos la Fundación CIRCE, Viesgo, Ormazabal Protección & Automation y Ormazabal Corporate Technology.

Proyecto CINCOSEI

Descripción: Ciberseguridad integral en componentes y sistemas electrónicos industriales. El objetivo del proyecto es aplicar la innovación en las tecnologías y procedimientos de las empresas del sector que forman parte del consorcio para dotar a sus productos de un nivel de protección alto y demostrable, permitiendo incrementar su competitividad y posicionarse.

Proyecto cofinanciado por el Gobierno Vasco y la Unión Europea.

Participan: Consorcio constituido por siete entidades lideradas por Electrotécnica Artech Smart Grid, S.L. Entre ellas se encuentran Ormazabal Protection & Automation e Ikusi, así como siete centros pertenecientes a la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación.

Proyecto WIND 4.0

Descripción: Desarrollo colaborativo de tecnologías de fabricación 4.0 en la industria eólica vasca.

Desarrollo de interruptores y electrónica asociada para aplicaciones eólicas.

Proyecto financiado por el Gobierno Vasco dentro del programa Hazitek Estratégico y la Unión Europea.

Participan: Consorcio formado por nueve empresas, lideradas por Siemens Gamesa Renewable Energy Innovation and Technology y la participación de cuatro centros de la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación, entre ellos, Ormazabal Corporate Technology.

Proyecto NUGER

Descripción: Nueva generación de celdas para la red digital. El objetivo es desarrollar una celda de media tensión para la red eléctrica de distribución secundaria en un gas con un GWP muy bajo y con capacidad para informar sobre el estado de salud del aislamiento.

Proyecto liderado por **Ormazabal** y financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación a través del programa "Retos Colaboración".

Participan: Consorcio constituido por **Ormazabal**, la Universidad del País Vasco, la Universidad de Mondragón y la Universidad Politécnica de Madrid.

Proyecto SHUNT

Descripción: Sistema híbrido para un nuevo interruptor. El objetivo es desarrollar una solución que permita la gestión de la energía eléctrica tanto para la integración de fuentes energéticas renovables como su distribución hacia el consumo, donde se establece como requisito fundamental el concepto de economía circular.

Liderado por **Ormazabal**, el proyecto cuenta con la financiación del Gobierno Vasco dentro del programa Hazitek

Participan: Consorcio constituido por Ormazabal y Cía., Ormazabal Protection & Automation y la participación de Ormazabal Corporate Technology como centro de la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación.

Proyecto SCBT

Descripción: Definición, diseño, desarrollo y validación de una solución completa de un cuadro de baja tensión inteligente (SCBT) que permita la total monitorización, control y protección de los cada vez más exigentes requerimientos de las redes de baja tensión.

Proyecto financiado por el Gobierno Vasco dentro del programa Hazitek Competitivo

Participan: Ormazabal y Cía., Ormazabal Protection & Automation en colaboración con dos centros de la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación, entre ellos, Ormazabal Corporate Technology.

Proyecto CONSIGUE

Descripción: Desarrollo de celdas optimizadas con nuevos sensores inteligentes y gases universales ecoeficientes.

Proyecto financiado dentro del programa Hazitek Competitivo para el desarrollo de nuevas celdas de distribución secundaria, empleando sistemas aislantes medioambientalmente más sostenibles e integrando sensórica y desarrollando software para la determinación del "Health Index" de la celda.

Participan: Ormazabal y Cía., Ormazabal Protection & Automation, Aislantes Sólidos, Advanced Model Solutions y la participación de Ormazabal Corporate Technology como agentes de la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación.





La responsabilidad de los productos

Ormazabal cumple con la normativa y legislación aplicable a sus productos en materia de seguridad y el medio ambiente en todos y cada uno de los países donde opera, así como con las especificaciones propias de los clientes.

En el caso de Europa, la compañía realiza un seguimiento permanente de los posibles cambios que se puedan producir en el ámbito legislativo con incidencia en sus productos a fin de estar alerta y preparada para adecuarlos a las especificaciones y requisitos requeridos. Asimismo, dos veces al año, se organiza un foro interno en el que se analizan las novedades normativas y legislativas que afectan a los productos y en el que participan directores técnicos, directores de marketing y directores de ingeniería.

Por último, la información constituye una fase más dentro del proceso de desarrollo de producto. Por ello, el 100% de los productos instalados o entregados por **Ormazabal** disponen de la correspondiente documentación técnica exigida según los procedimientos y la normativa en vigor e incluyen:

- Toda la información sobre los resultados de los ensayos que aseguran la conformidad de los productos a las normas que se les aplican.
- Toda la documentación técnica asociada a los productos en relación con las prestaciones técnicas y necesidades de instalación y montaje.

2.3. Medio ambiente

Ormazabal promueve e integra una cultura responsable con el entorno, trabajando para la protección del medio ambiente desde la prevención de la contaminación y el ecodiseño.

Sus compromisos con el entorno están recogidos en las políticas individuales de Desarrollo Sostenible y Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.

Estos compromisos están soportados por una firme creencia en la sostenibilidad como una manera diferente de hacer las cosas, alineando el desarrollo estratégico de la compañía con las inquietudes y necesidades de sus grupos de interés, conjugando de esta manera la consecución de beneficios económicos con el compromiso social y el respeto al medio ambiente.

La búsqueda de la excelencia ha llevado a la empresa a desarrollar un Sistema de Gestión Ambiental cuyas principales funciones son las siguientes:

- Promover e integrar una **cultura responsable** con el entorno.
- Maximizar la **consulta y participación** de las personas en la gestión integral de las políticas, promoviendo nuevas ideas y reconociendo los logros alcanzados.
- Velar por el **cumplimiento** de las leyes y normas establecidas, así como de los compromisos voluntariamente adquiridos.
- Potenciar la formación, la flexibilidad, la innovación y la mejora continua a través de la **excelencia**, la protección ambiental desde la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos, así como acciones para eliminar los peligros y **reducir los riesgos** para la seguridad y salud de los trabajadores.
- Proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables** para prevenir lesiones y el deterioro de salud.
- Proporcionar un **marco común** para establecer y revisar los cuadros de mando de sus empresas, siempre orientados a la satisfacción de los grupos de interés.
- Alcanzar y mantener **las certificaciones internacionales** reconocidas de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y la salud en el trabajo.
- Mantener una **comunicación** fluida con los diferentes grupos de interés.





Para alcanzar estos compromisos adquiridos, todas las personas de **Ormazabal** deben conocer y asumir dichas políticas y esforzarse en minimizar el impacto ambiental derivado de sus actividades y de la utilización de los equipos, instalaciones y medios de trabajo puestos a su disposición.

Las políticas anteriores tienen como objetivo asegurar la gestión responsable y la mejora de los procesos relativos al medio ambiente, así como el fomento de una cultura de reducción del impacto ambiental generado por los productos, procesos y soluciones, haciendo hincapié en la conservación de los recursos naturales, la minimización de la generación de residuos mediante la reutilización y el reciclaje, y la optimización de los recursos, entre otros. Preocupación que se ve reforzada, además, por el principio de responsabilidad ambiental contemplada en el Código Ético de **Velatia**, aplicable a **Ormazabal**.

Provisiones y seguros

Tanto en 2021 como en 2020, no se han registrado, en el pasivo del balance, provisiones para posibles contingencias relacionadas con la mejora y protección del medio ambiente, ni responsabilidades conocidas y/o compensaciones a recibir.

Cabe destacar que la póliza de Responsabilidad Medioambiental del grupo cubre los riesgos relacionados con aspectos medioambientales. Asimismo, **Ormazabal** Alemania cuenta con un seguro que incluye las condiciones especiales y la evaluación de potenciales riesgos medioambientales que pudieran suponer un impacto negativo en el entorno.

Certificaciones

En sintonía con el compromiso de la compañía con el medio ambiente, las divisiones de Distribución Primaria y Distribución Secundaria han implementado un sistema de gestión integrado que persigue ofrecer a sus clientes un servicio de calidad de manera responsable y eficiente, promoviendo iniciativas que favorezcan el entorno.

A lo largo de 2021 **Ormazabal** ha continuado desplegando el Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo con las normas y certificaciones con mayor reconocimiento internacional y los más altos estándares de cumplimiento, como la certificación de la norma ISO 14001 implantada en las principales sociedades. Concretamente, en 2021 se han renovado

las correspondientes a Ormazabal Distribución Primaria, Ormazabal Media Tensión, Ormazabal Beijing Switchgear y Ormazabal Zhuhai Switchgear. Asimismo, Ormazabal Burgos Switchgear y Ormazabal México han obtenido también sus correspondientes certificaciones.

La certificación ISO 14001 es la norma técnica más utilizada en todo el mundo para la implantación y valoración de los sistemas de gestión ambiental y la obtención de este certificado es voluntaria. **Ormazabal** demuestra así su compromiso con el cumplimiento de los máximos estándares de excelencia en esta materia.

SOCIEDADES DE ORMAZABAL CON CERTIFICACIÓN ISO 14001 EN 2021

País	Sociedad	Expiración
España	Ormazabal Cotradis	2022
	Ormazabal Distribución Primaria	2024
	Ormazabal y Cía. (Ormazabal Distribución Secundaria)	2023
	Ormazabal Media Tensión	2024
	Prefabricados Uniblok	2022
	Aislantes Sólidos	2023
	Ormazabal Burgos Switchgear	2024
China	Ormazabal Beijing Switchgear	2023
	Ormazabal Zhuhai Switchgear	2024
	Ormazabal Kunhsan Switchgear	2024
Inglaterra	Ormazabal Limited UK	2023
México	Ormazabal México	2023

La norma ISO 14064 da respuesta al incremento de la preocupación entre los grupos de interés por los efectos del cambio climático, así como a la búsqueda de posibles soluciones para disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a la atmósfera; teniendo como principal objetivo ofrecer veracidad y credibilidad a los reportes de emisión de dichos gases.

Por su parte, la norma ISO 14067 establece un marco de referencia reconocido internacionalmente para el cálculo de la huella de carbono de producto, demostrando, una vez más, que los productos de **Ormazabal** son responsables con el medio ambiente.

Con el objetivo de asegurar el mantenimiento e implementación de los certificados indicados, **Ormazabal** dispone de un equipo de personas distribuido entre sus principales plantas de producción que tiene asignadas entre sus funciones: identificar los requisitos legales en el ámbito de la gestión ambiental, evaluar el grado de cumplimiento de los mismos, colaborar en la definición, despliegue y evaluación de los objetivos ambientales, realizar auditorías internas del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, así como proporcionar a las nuevas incorporaciones en la plantilla charlas formativas sobre los aspectos de la gestión de la calidad y ambiental en la compañía.

En la misma línea de responsabilidad, en el ejercicio 2020, algunas de las sociedades de **Ormazabal** obtuvieron las **certificaciones en Huella de Carbono**, tanto por producto como por organización, hecho que reafirma el compromiso con la sostenibilidad de la compañía:

- **Ormazabal y Cía.:** certificación ISO 14064 Huella de Carbono de la Organización y la certificación ISO 14067 Huella de Carbono de Producto en la familia cgmcosmos.
- **Cotradis:** certificación ISO 14067 Huella de Carbono de Producto en transformadores para la compañía ENEL.

Gestión de residuos y ecodiseño

Los principales gastos soportados por **Ormazabal**, en relación con la minimización de residuos, están asociados a su gestión y retirada y a las compras de contenedores de reciclaje específicos.

En línea con el Pacto Verde Europeo en lo relativo al diseño de productos de acuerdo con criterios de sostenibilidad, cabe resaltar que **Ormazabal** utiliza su propio modelo de ecodiseño en el desarrollo de nuevos productos para lograr un futuro más eficiente y sostenible.

En este contexto se enmarca también el importante papel jugado por la compañía en la creación del **Basque Ecodesign Center (BEC)**, iniciativa que forma parte de un marco de colaboración entre empresas del sector privado y el Gobierno Vasco cuyo objetivo es la conceptualización y ejecución de proyectos innovadores en ecodiseño (singularmente la aplicación de herramientas de estas características en la fase inicial de los productos). Su fin último es minimizar la huella de carbono de los productos, tanto en la red de distribución eléctrica como en la integración de energía renovable.

En junio de 2021 **Ormazabal** ha renovado su compromiso de participación en el Basque Ecodesign Center para el periodo 2021-2025. Este centro tiene como misión impulsar el pilotaje de metodologías para el despliegue de la economía circular en el tejido empresarial vasco, con un doble enfoque: mejorar la competitividad y prevenir los impactos medioambientales.

El Basque Ecodesign Center se enmarca en la estrategia Green Deal del Gobierno Vasco y en él participan, como socios, el Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente a través de las sociedades públicas Ihobe y SPRI; junto a un grupo de empresas tractoras como Iberdrola, EDP, Siemens Gamesa, entre las que se encuentra **Ormazabal**.

Ormazabal ha renovado su compromiso de participación en el Basque Ecodesign Center para el periodo 2021-2025

Impulsar este centro contribuye al posicionamiento de **Ormazabal** como empresa pionera en esta materia y es una muestra más de su compromiso con el medio ambiente y de su esfuerzo por apoyar la creación de organismos que contribuyan al desarrollo y mejora del entorno en los tres niveles: económico, social y medioambiental.

Entre las intervenciones relacionadas con el ecodiseño de **Ormazabal** en 2021 cabe destacar:

- Auditoria en materia de medio ambiente y economía circular.
- Informe final de ACV y EPD de acuerdo con el programa "PEP EcoPassport" de la familia de celdas cgm.3 de 36 kV.
- Participación en el proyecto REEF (Rules Electricity Environmental Footprint) liderado por Iberdrola y EDF bajo la coordinación de lhobe y la consultora Grunver.



**Basque
Ecodesign
Center**

Alianza pública-privada
en ecodiseño y
economía circular





Contaminación y cambio climático

Dentro de su estrategia y objetivo contra el cambio climático, y como paso necesario para la reducción de emisiones de CO₂, **Ormazabal** realiza el cálculo de la huella de carbono de sus actividades y elabora informes de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en los que se cuantifican tanto las emisiones directas como indirectas.

Adicionalmente, a lo largo de 2021 y 2020 se han emprendido otras iniciativas destacables lideradas por diversos centros de **Ormazabal**:

- Ormazabal Limited UK se ha trasladado a un nuevo edificio, más respetuoso con el entorno, reduciéndose las emisiones con respecto de la ubicación anterior.
- Uniblok ha iniciado un proyecto para la disminución de su huella de carbono (en colaboración con Fundación Empresa y Clima) mediante la optimización de la formulación del hormigón que fabrica cambiando el cemento empleado por otro que genera un 18,4% menos de emisiones. Este proyecto continuará desarrollándose a lo largo de 2022.
- En el 2020 el centro de producción de Igorre se sometió a una revisión en relación con el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) con conclusiones favorables en el informe. Las actividades objeto de verificación fueron las emisiones de alcance 1, las emisiones directas y el alcance 2, además de las emisiones indirectas por compra de energía eléctrica adquirida para uso propio.
- Por último, en 2021 se ha realizado un plan de mitigación de las emisiones a través de la plantación de árboles de acuerdo con la iniciativa "Bosques sostenibles". La superficie destinada a la plantación ocupa tres cuartos de hectárea (7.500 metros cuadrados) de futuro bosque autóctono y diverso y los 600 ejemplares plantados compensarán, en un plazo de 40 años, un total de 200 toneladas de CO₂.

Los resultados del comportamiento ambiental de **Ormazabal** con relación a las emisiones GEI (t.CO₂ eq.) en 2021 y 2020 es como sigue:

Emisiones GEI (t. CO ₂ eq.) ⁽¹³⁾	2020	2021
Directas (alcance 1)	2.400 t.	3.518 t.
Indirectas (alcance 2)	893 t.	650 t.

Se consideran como emisiones totales directas el combustible consumido en los procesos productivos y calderas (fuel y gas), así como el combustible de los vehículos de empresa utilizados para labores comerciales y montajes. Dentro de las indirectas se incluye el consumo eléctrico.

Por su parte, las compañías eléctricas han acreditado, tanto en 2021 como en 2020, a través de los correspondientes certificados de Garantía de Origen, a varias sociedades de **Ormazabal** como 100% renovables en cuanto al consumo de energía eléctrica proveniente únicamente de estas fuentes y el respeto al medio ambiente evitando las emisiones de CO₂ y otros gases contaminantes. La Comisión Nacional de Mercados y la Competencia es el organismo encargado de certificar todo el proceso de garantía de origen, desde su generación hasta su comercialización.

Adicionalmente, cabe destacar que en 2021 se han incrementado las instalaciones de generación de energía renovable para autoconsumo mediante la colocación de placas solares en diferentes plantas de Ormazabal en Amorebieta, Loeches y Getafe.

Como resultado de esta apuesta por la energía verde, 100% renovable, **Ormazabal** ha conseguido **reducir sus emisiones indirectas en un 27% en 2021 y un 71% en 2020**, a pesar de que en términos absolutos ha consumido más energía debido principalmente al incremento de la actividad.

Teniendo en cuenta el incremento de actividad, el porcentaje de reducción de emisiones respecto al 2019 es superior al 36%, importe alineado con el objetivo intermedio de descarbonización para el 2030 del 68%.

A través de los proyectos que lleva a cabo alrededor del mundo, la compañía ha continuado impulsando la evolución total de las redes eléctricas, otorgando las capacidades para asumir el nuevo mix energético con una mayor presencia de las energías renovables.

Asimismo, **Ormazabal Zhuhai Switchgear**, siguiendo con su política activa a favor de la conservación de la energía y la reducción de emisiones en el proceso productivo, ha establecido unos índices de consumo muy rigurosos que le han permitido mantener un consumo anual menor al de años anteriores. En esta línea, las acciones emprendidas han ido encaminadas a la optimización de su sistema de iluminación con luces de ahorro energético, la reducción del uso de vehículos comerciales y el fomento del uso del transporte público.

En lo que respecta a emisiones directas, hemos incrementado las mismas debido principalmente al aumento del consumo de gas natural. Si bien nuestra ambición es ir siempre reduciendo los consumos, el aumento de este año 2021, se ha debido al incremento de la actividad y a algunos hechos atípicos (temporales, roturas...).

Movilidad eléctrica

La movilidad sostenible, esencial para la descarbonización de la economía, es un eje estratégico para **Ormazabal**. Prueba de ello, es la inversión que realiza en este terreno. Así, en 2021 su flota de vehículos de empresa contaba con un 47% de vehículos híbridos, y un 4% de eléctricos/híbridos enchufables. Además, se compromete a que la renovación de la flota se realice con vehículos híbridos o eléctricos.

⁽¹³⁾ El alcance de la información reportada para emisiones de GEI directas está asociado al consumo de gas natural, al consumo de gasóleo y al consumo de gasolina. Los factores de emisión y la metodología empleada para el cálculo están alineados con lo publicado por MITECO (Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico) utilizados para el cálculo. El alcance de la información reportada para emisiones GEI indirectas es el mismo que el empleado para la información de consumo eléctrico. Los factores de emisión empleados para el cálculo de las emisiones de gas de efecto invernadero se han basado en la metodología definida para el cálculo de huella de carbono para el comercio de emisiones verificada por un experto independiente.

Economía circular

La economía circular se configura como un elemento esencial para conseguir un modelo económico sostenible. Por ello, integrar en la cultura de la organización este pensamiento que promueve un cambio radical en el modelo de actual de producción de residuos y de consumo de materias primas, está adquiriendo un peso cada vez mayor en la visión estratégica de la compañía.

Así pues, **Ormazabal** sitúa como prioridad la implementación de una estrategia medioambiental basada en el enfoque circular con el objetivo de minimizar su huella ecológica y con el firme propósito de lograr una gestión eficaz de los residuos que produce en línea con el espíritu del Pacto Verde Europeo y el Plan de Acción para la Economía Circular aprobado por la Comisión Europea en febrero de 2021.

A fin de seguir dando pasos decisivos en este propósito, **Ormazabal** ha realizado en 2021 un detallado diagnóstico de su huella por producto y por sociedad. Asimismo, ha seguido avanzando en distintas medidas y procedimientos puestos en marcha en algunas divisiones de producto que persiguen fomentar la reducción y el reciclaje de residuos para minimizar su impacto en el entorno. Señalamos algunas de estas medidas:

División de transformadores:

- Colocación de una arqueta separadora de grasas en las instalaciones.
- Reparación de la canalización del cableado de depósitos de aceite.
- Legalización de los depósitos de aceite.
- Adecuación de un punto de descarga de aceite nodriza.
- Establecimiento de varios indicadores específicos a revisar con gerencia periódicamente.

División de protección y automatización:

- Reducción de la generación de residuos de madera mediante la sustitución de los palés en este material por otros de plástico para su reutilización con proveedores.

- Eliminación del film plástico de todos los embalajes y un nuevo proyecto consistente en la sustitución de las cantoneras de plástico por cantoneras de cartón. Si bien se ha dado el visto bueno a este nuevo modelo de cantoneras, los resultados no se ven todavía reflejados en las principales cifras debido a que en el ejercicio se ha consumido el stock de plástico todavía existente.

División de distribución secundaria:

- Sustitución de cantoneras de poliexpan por cantoneras de cartón. Se continuará implantando en 2022.

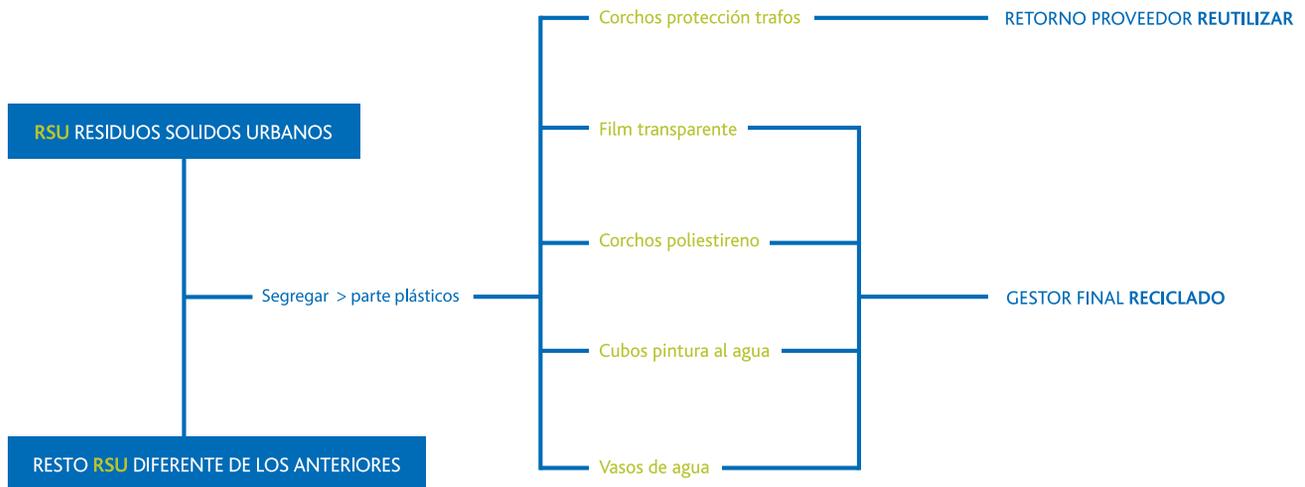
Fábrica de Seseña (dedicada a la fabricación de envoltentes de hormigón):

- Reducción del impacto de los residuos plásticos mediante su segregación.
- Reducción de los residuos mediante la sustitución de la pintura de poliuretano utilizada en los productos subterráneos por un mortero de impermeabilización flexible a base de ligantes hidráulicos y resinas sintéticas.
- Reciclaje de los residuos de hormigón para darles una segunda vida.
- Derivado del proyecto de optimización de formulación del hormigón se reduce la cantidad de materias primas (disminución de la cantidad de cemento a consumir).
- Sistema de rellenado de matabis de aceite desencofrante. Minimización de residuos de aceite usado y absorbentes. Zona más limpia de derrames.



REDUCIMOS EL IMPACTO DE LOS RESIDUOS PLÁSTICOS

SEGREGACIÓN PLÁSTICOS



DAMOS UNA SEGUNDA VIDA A NUESTROS RESIDUOS DE HORMIGÓN

RECICLADO / SUBPRODUCTO



La mayor parte de las sociedades de Ormazabal delegan la gestión de los residuos en empresas especializadas que se ocupan del proceso completo, desde la recogida, transporte, hasta la manipulación y, en aquellos casos en los que sea posible, la devolución a la empresa para su reutilización.

Gestión de residuos

Tipo de Residuos ⁽¹⁴⁾	2020	2021
Residuos peligrosos	145.824 Kg.	250.062 Kg.
Residuos no peligrosos	2.817.328 Kg.	5.080.060 Kg.

Se consideran residuos peligrosos aquellos cuyas propiedades intrínsecas presentan riesgos para la salud o el medio ambiente. En este sentido, y en lo que respecta a su gestión, de los residuos generados en 2021, el 31% se han recuperado, el 55% han sido eliminados, el 11% han seguido un proceso de valorización y el 3% restante han sido enviados a vertederos controlados. Una mejora sustancial si observamos los datos de 2020, donde el 2% fueron recuperados, el 66% eliminados y el 32% siguieron un proceso de valorización.

El incremento registrado se debe, principalmente, al aumento de los residuos peligrosos en las plantas de Ormazabal situadas en Torcy y Loeches. Esto se debe, por un lado, a un aumento de la actividad, y, por otro lado, a un incremento de las personas que están trabajando presencialmente, incrementándose los residuos generados, en el ejercicio 2020 se estuvo más tiempo teletrabajando.

En lo que respecta a los residuos no peligrosos –chatarra metálica, papel y cartón, plásticos y madera–, en 2021 el 48% de ellos han sido recuperados, el 3% enviados a vertederos controlados, el 46% han seguido un proceso de valorización y el 3% restante, han sido eliminados. En 2020, se recuperaron el 54%, se enviaron a vertederos controlados el 4% y el 42% siguieron un proceso de valorización.

La razón del incremento de residuos no peligrosos reside fundamentalmente en el aumento del alcance en los residuos reportados en la planta de Ormazabal de Seseña, pasando de 105.253 kilogramos en 2020 a 1.019.595 kilogramos en 2021, y en la planta de Torcy, pasando de 122.620 kilogramos en 2020 a 1.048.075 kilogramos. A los datos sobre chatarra metálica, papel y cartón, plásticos y madera producidos en 2020; se han incorporado en 2021 otros residuos como los restos de hormigón que repercuten en gran medida en el peso por su alta densidad, y residuos sólidos urbanos. Si hacemos una comparativa, partiendo de las mismas variables, entre 2021 y 2020, se observa que los residuos no peligrosos han aumentado un 16%, cifra que está en línea con el incremento de la producción en el ejercicio (un 14%). Asimismo, cabe destacar que se ha incrementado la producción de hormigón en un 24%.

⁽¹⁴⁾ En la gestión de residuos del ejercicio 2021 se ha incluido la sociedad Ormazabal Burgos Switchgear (residuos no peligrosos de 96 miles de kilogramos y unos residuos peligrosos de 316 kilogramos) adicional al perímetro del ejercicio 2021, si bien no tiene un impacto significativo en la comparativa de cifras.

Uso sostenible de los recursos

Evolución del consumo de agua

Con la sostenibilidad como meta, **Ormazabal** ha continuado trabajando en 2021 para lograr una producción y consumo de agua que respondan a los criterios de responsabilidad en toda la cadena de suministro. Con este propósito, se han implementado medidas para incrementar la concienciación de todas las personas de la compañía sobre el uso de este elemento esencial para la vida.

Consumo	2020	2021
Consumo de agua (m ³)	40.341 ⁽¹⁵⁾	42.312

El consumo de agua se concentra principalmente en la planta de Ormazabal de Getafe, ya que este recurso es esencial para la elaboración del hormigón y el normal desarrollo de su proceso productivo. En 2021 ha incrementado su consumo en un 39% con respecto al año anterior y, como consecuencia, aumenta el consumo general a nivel de **Ormazabal**. Las razones de esta subida en la planta de Getafe están asociadas, por un lado, al crecimiento de la plantilla en un 21%, lo que ha provocado un aumento del consumo para uso sanitario y, por otro, al notable incremento en la fabricación de hormigón (un 24%), donde, como se ha comentado, el agua es una materia prima básica.

Así mismo, también se ha registrado un mayor consumo de agua en la sociedad que aúna las delegaciones comerciales, por tener una mayor presencia del personal en las oficinas y por alguna avería sufrida en la red.

La planta de Getafe también registra un consumo significativo de agua en su planta de pintura C3 (igualmente fundamental para su proceso productivo), sin embargo, en este caso, los niveles de consumo se han mantenido en niveles similares al ejercicio anterior.



⁽¹⁵⁾ En el consumo de agua del ejercicio 2021 se ha incluido la sociedad Ormazabal Burgos Switchgear (649 m³) adicional al perímetro del ejercicio 2020, si bien no tiene un impacto significativo en la comparativa de cifras.

Evolución del consumo de energía

Todas las sociedades de **Ormazabal** están aplicando medidas de eficiencia energética y realizando esfuerzos para reducir el consumo de electricidad. Prueba de ello es que en 2021 ha disminuido el consumo, a pesar de haber aumentado la producción en términos generales.

En relación con el consumo de gas, cabe destacar que ha habido un incremento del consumo del mismo de un 50% en términos absolutos respecto del ejercicio 2020. Este aumento se ha debido, principalmente, a las siguientes razones:

- Incremento de la actividad.
- Sustitución del gasoil y la gasolina por el gas natural en algunos procesos productivos.
- Aumento a dos turnos con el correspondiente incremento de encendido de equipos.
- Factores meteorológicos: durante el mes de enero se vieron afectados por el temporal de frío y nieve Filomena, que produjo muy bajas temperaturas y que afectaron a los procesos productivos.
- En 2020 hubo un periodo en que los contadores de entrada de gas se encontraron inhabilitados por estar en un proceso de calibrado.

Consumo	2020	2021
Consumo de electricidad (kWh) ⁽¹⁶⁾	2.825.528	2.116.895
Consumo de electricidad procedente de fuentes renovables (kWh)	8.987.115	10.085.078
Consumo total de electricidad (kWh)	11.683.082	11.444.291
Consumo de gas (Nm ³)	874.109	1.315.486
Consumo de gasóleo (l.)	148.967	245.810
Consumo de gasolina A y C (l.)	34.057	47.997

⁽¹⁶⁾ En el consumo de electricidad del ejercicio 2021 se han incluido las sociedades de Zhuhai y Beijing adicionales al perímetro del ejercicio 2019.

Eficiencia energética

Ormazabal, como empresa comprometida con la reducción del consumo energético, ha desarrollado durante 2021 diversas iniciativas destinadas a impulsar y fomentar la eficiencia energética, entre las que cabe destacar las siguientes:

- En la fábrica de Seseña se han instalado paneles solares y se ha sustituido el sistema de climatización de los vestuarios.
- En las instalaciones de Getafe se han instalado placas solares.
- En las fábricas de transformadores se ha reducido el consumo eléctrico por la instalación de paneles solares y se ha sustituido el consumo de gasoil de calefacción por gas natural para calefacciones y proceso de hornos de pintura, eliminando con ello el consumo de gasoil totalmente.
- En una de las plantas de Boroa, se han sustituido todas las luminarias del edificio por equipos LED, lo que ha permitido una reducción del consumo energético.

Asimismo, de acuerdo con el cumplimiento del Real Decreto 56/2016 en el que se indica que las grandes empresas o grupos de sociedades deben someterse a una auditoría energética cada cuatro años que cubra, al menos, el 85% del consumo total de energía final del conjunto de las instalaciones ubicadas en el territorio nacional; **Stratenergy** (sociedad perteneciente a **Velatia**) ha realizado auditorías energéticas en el 100% de las ubicaciones industriales de la compañía en España. Concretamente, en los centros de **Ormazabal** en Boroa, Igorre, Zamudio, Zaratamo, Getafe, Loeches y Seseña. Las auditorías realizadas han puesto de manifiesto las mejoras y los ahorros conseguidos en estos años.

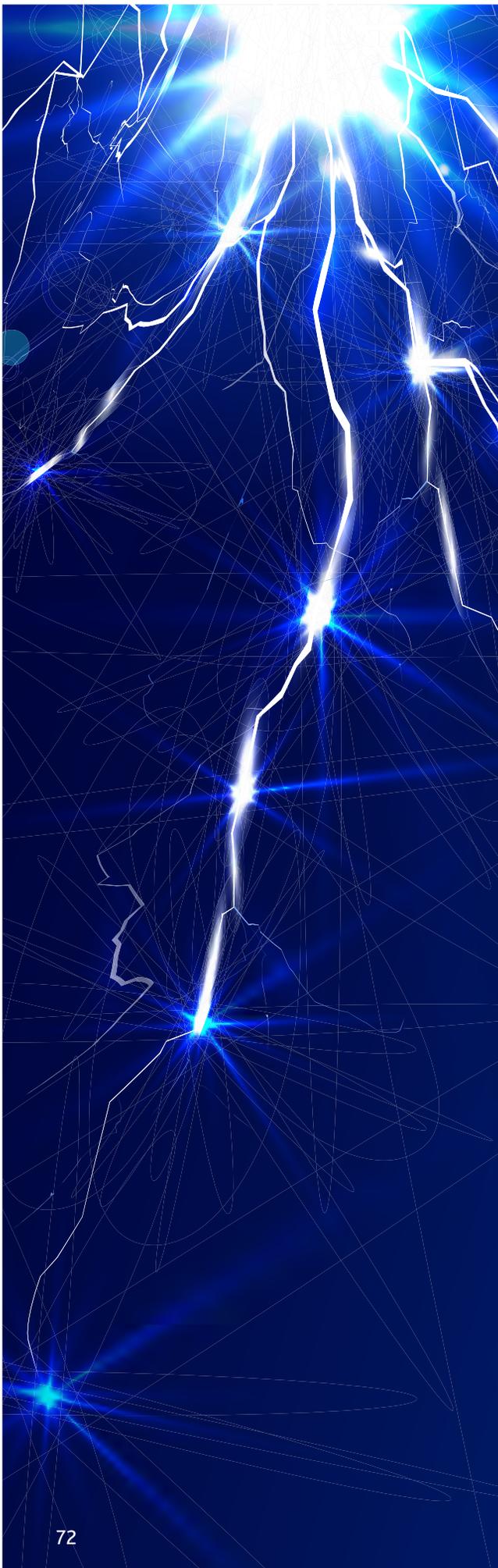
Finalmente, fiel a su compromiso con la reducción del consumo energético, a lo largo de los últimos ejercicios **Ormazabal** ha implantado medidas que incluyen aspectos como la sustitución del alumbrado existente por luces led, la sustitución de compresores, la recuperación de calor, la adaptación de los sistemas de climatización o la implantación de un sistema de monitorización de la energía demandada.

Evolución del consumo de materias primas y consumo energético

Con la búsqueda de la optimización en la utilización de los recursos materiales en todas las fases de la actividad, **Ormazabal** fomenta el uso eficiente de las materias primas y la energía. Y más allá, mediante los sistemas de gestión ambiental y energético que ha implantado, puede medir, valorar y actuar para continuar implementando nuevas medidas que permitan aumentar su eficiencia energética y optimizar el consumo de recursos en todos sus procesos productivos.

Las siguientes tablas muestran la evolución del consumo de las principales materias primas y energías utilizadas en los procesos productivos de **Ormazabal**:

Materias primas	2020	2021
Principales materias primas (chapa magnética, hilo esmaltado (aluminio), consumibles químicos (aceite) y banda de aluminio)	18.799.458 Kg.	21.931.032 Kg.



2.4. Clientes

El compromiso con el cliente para **Ormazabal** es un fundamento estratégico. Toda la cadena de valor de la compañía está orientada a ofrecer un servicio sostenible a sus clientes, entendiendo como sostenible “**hoy y siempre**”.

Responder a sus necesidades con soluciones personalizadas, establecer relaciones de largo recorrido basadas en la confianza y el interés mutuo; constituyen, por tanto, la columna central que vertebra la estrategia de negocio de la compañía como resultado de una apuesta decidida por el trabajo bien hecho consustancial a la marca.

Los equipos y productos que **Ormazabal** suministra tienen en consideración todos los parámetros de seguridad contemplados en la normativa y la legislación aplicable en cada caso. Todos ellos van acompañados de las correspondientes instrucciones generales de uso a fin de proporcionar un nivel de protección adecuado para las personas y bienes que emplean o están en contacto con dichos equipos. Estos materiales informativos tienen los siguientes objetivos:

- Eliminar los peligros, siempre que sea posible.
- Incorporar las protecciones adecuadas en el propio equipo para eliminar todos los peligros.
- Comunicar los riesgos remanentes para facilitar la concepción de los procedimientos operativos que prevengan dichos riesgos, la formación del personal de operación que los realice y el uso de las medidas de protección personal pertinentes.
- Maximizar el uso de materiales reciclables y establecer procedimientos para el tratamiento de los equipos y sus componentes de modo que, una vez alcanzado el fin de su vida útil, sean convenientemente manipulados, de acuerdo con la normativa ambiental establecida por los organismos competentes.

Ormazabal cuenta con un **Sistema de Reclamaciones y Quejas** adaptado a la realidad de cada sector al que se dirige. A través de él realiza un seguimiento periódico de las reclamaciones recibidas identificando el tipo de demanda de que se trata, el estado en el que se encuentra y la fecha de cierre de esta. Las incidencias se reciben a través de los medios formales e informales puestos a disposición a tal efecto y se gestionan y tramitan por personal especializado, a quien

corresponde analizar el motivo de cada incidencia de forma individualizada y la adopción de las medidas oportunas para poder ofrecer una solución en sintonía con los más altos estándares de calidad.

Adicionalmente, en aquellas actividades con un elevado volumen de operaciones complejas, **Ormazabal** dispone de una herramienta de registro de incidencias que permite mejorar la calidad del servicio y aplicar las oportunas acciones correctivas.

En línea con su innegable compromiso con la satisfacción de sus clientes, **Ormazabal** articula mecanismos internos de evaluación tales como Scorecards (indicadores de rendimiento y resultado), encuestas, entrevistas, etc., que contribuyen a profundizar en el conocimiento de sus necesidades y expectativas, así como identificar posibles áreas de mejora en las que continuar trabajando.

Durante 2021 **Ormazabal** ha seguido realizando encuestas de satisfacción en los países donde cuenta con presencia comercial y plantas de producción (España, Francia, Alemania, y China). Entre las conclusiones obtenidas, cabe señalar el alto nivel de satisfacción por el trato recibido por parte del personal de la compañía, el cumplimiento de plazos, la eficacia, la calidad de los productos y servicios, la resolución de la incidencia y, por último, la asistencia técnica.

Asimismo, a lo largo del ejercicio se ha continuado con los workshops tecnológicos destinados a clientes, una iniciativa que goza de una gran acogida cuyo propósito es anticipar soluciones que den respuesta a las necesidades futuras de las principales empresas del sector de la distribución eléctrica y las renovables en el camino hacia la transformación energética.

Ormazabal, máximo reconocimiento a la gestión de sus Clientes en 2021

Ormazabal utiliza el Modelo de Gestión Avanzada como referente para evaluar y mejorar su sistema de gestión. En 2021, Euskalit, Fundación Vasca para la Calidad, ha reconocido su gestión en la categoría de Clientes.

Para la compañía es esencial trabajar con proveedores con inquietudes e intereses de mutuo beneficio. Esta es la razón de su compromiso con las empresas situadas en las áreas geográficas donde está presente, singularmente en aquellas en las que cuenta con una planta productiva. Fiel a una estrategia de producción y consumo responsables en toda la cadena de suministro, la compañía refuerza su compromiso con los agentes locales al ejecutar una parte mayoritaria del gasto con ellos.

2.5. Proveedores

Impulsar la producción y el consumo responsable y sostenible en toda la cadena de suministro forma parte de las aspiraciones centrales de **Ormazabal** y en este propósito ha continuado trabajando en 2021.

El compromiso de la compañía con sus proveedores se recoge en las políticas de Desarrollo Sostenible y de Compras, poniendo el foco de atención en los siguientes puntos:

- Extender los **aspectos sociales, ambientales y de prevención** de los riesgos laborales a los proveedores.
- Establecer relaciones de **beneficio mutuo** y de prolongada estabilidad con los proveedores, aplicando con rigor el Código Ético.
- Respetar los principios de **desarrollo sostenible**, promoviendo en la cadena de suministro el cumplimiento de los derechos humanos, así como las leyes, normas y regulaciones de los países donde está presente.

Para desplegar estos compromisos adquiridos, la compañía cuenta con un **Marco Normativo de la Función de Compras en Velatía**, aplicable a **Ormazabal**, que proporciona a toda la organización unas directrices comunes y obligatorias que regulan el ciclo completo de compra, desde la identificación de la necesidad hasta su satisfacción. Así, todos los negocios deben contar con un proceso de homologación de proveedores en el que estos deben asumir por escrito el compromiso de cumplimiento de la **Política de Compras y el Código Ético** del grupo. Con este fin, desde el ejercicio 2019 se envía a los proveedores críticos el Manual de Calidad y el Código Ético para su firma. Proceso que se ha continuado robusteciendo en el ejercicio en los últimos ejercicios, obteniendo la conformidad de cada vez más proveedores.

En dicho proceso de homologación se analizan, principalmente, la disponibilidad de certificaciones medioambientales y el cumplimiento normativo a nivel medioambiental. **Ormazabal** dispone de un **Plan de Auditorías Anuales a Proveedores** en el que se analizan ambos aspectos.

Adicionalmente, con el fin de controlar el riesgo con los proveedores, **Ormazabal** cuenta con un **Sistema de Gestión de Riesgos** en la cadena de suministro que permite monitorizar el panel de proveedores críticos clasificados por distintos niveles de criticidad.

Apuesta por los proveedores locales

Más allá de los empleos directos que crea y del pago de salarios e impuestos, la influencia de **Ormazabal** se deja sentir también de forma indirecta con impactos económicos positivos como consecuencia del apoyo a las empresas locales a través de la cadena de suministro.

La compañía mantiene un fuerte compromiso con las empresas situadas en las principales regiones donde desarrolla su actividad, compromiso que adquiere una mayor relevancia en aquellas en las que cuenta con plantas productivas. La monitorización regular del volumen de compra asociado a cada zona geográfica permite afianzar el porcentaje de proveedores locales en un rango porcentual relevante.

En su estrategia de compras, **Ormazabal** dispone de un panel de proveedores globales de materias primas básicas (cobre, aluminio, aceros...) y productos estándar y/o de alta rotación para su personalización con proveedores locales situados cerca de los puntos de consumo, una ventaja competitiva que se traduce en una **mayor flexibilidad y cercanía al cliente final**.

% gasto a proveedores locales	2020	2021
España	77%	80%
Francia	97%	94%
Alemania	60%	69%
China	98%	96%
México	99%	98%

Sostenibilidad en la cadena de suministro

Las sociedades de **Ormazabal** buscan aportar valor real en sus procesos de gestión de las compras, tanto para sus negocios como para sus proveedores, garantizando los resultados y favoreciendo la adaptación al entorno local, lo que repercute en la creación de riqueza y empleo en las comunidades donde trabaja. En esta línea, se ha iniciado la comunicación a las empresas que deseen formar parte de la cadena de suministro de la obligación de asumir los compromisos impulsados por el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

La alineación de la función corporativa de compras con cada departamento operativo permite a la compañía conocer y aplicar los mejores criterios de valoración para cada proceso de contratación y/o compra, así como estar siempre a la vanguardia en criterios de sostenibilidad, evaluación ambiental y derechos humanos.



Proyecto piloto de compra verde

Ormazabal ha continuado participando en 2020 en un proyecto que persigue el impulso de la "compra verde" en el sector privado



Euskadi puso en marcha en 2019 este programa piloto pionero a nivel estatal con un grupo de empresas, entre las que se encuentra **Ormazabal**, que han asumido el reto de implantar en el sector privado la contratación de productos y servicios sostenibles.

En este contexto, **Ormazabal** ha desarrollado en 2021 sus propios criterios de compra privada verde, que han derivado en un plan de acción cuyas principales líneas de trabajo son las siguientes:

- Definir la política referente a la posición de **Ormazabal** frente a los minerales de conflicto: esta política, deberá integrarse con el resto de las políticas y transmitirse a las partes interesadas (con especial interés entre la cadena de suministro).

- Fijar los criterios para tener en consideración la trazabilidad y transparencia del origen de los minerales.

- Establecer las normas ambientales en la compra de materias primas de chapa magnética, aluminio y acero inoxidable.

- Reglar las pautas ambientales transversales de servicios de limpieza, de recogida y destrucción de documentación confidencial, de vehículos de empresa, así como de empresas suministradoras y/o comercializadoras de energía.

El objetivo final de este plan es lograr que las contrataciones de productos y servicios se realicen poniendo en valor aquellos con impacto ambiental reducido.

2.6. Sociedad

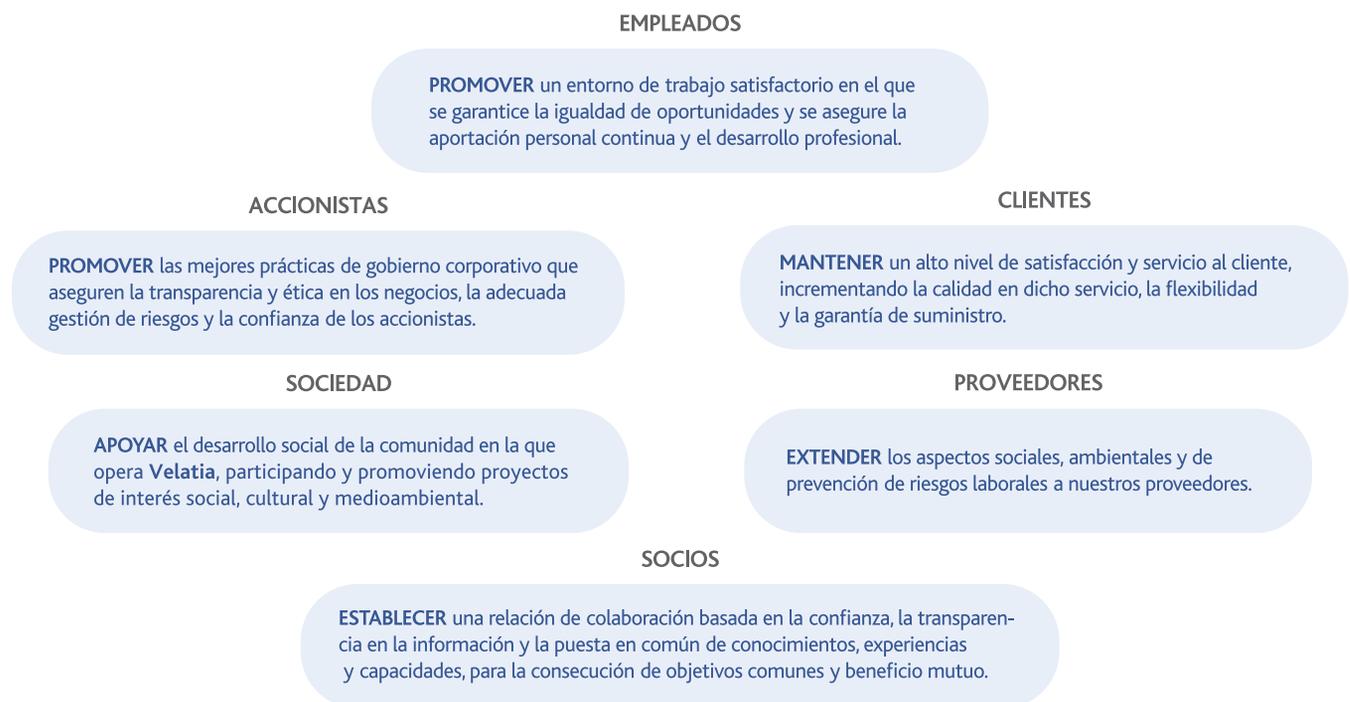
Ormazabal aúna el desarrollo económico y los intereses de las comunidades con las que convive y de sus grupos de interés, de manera sostenible en el largo plazo, de acuerdo con los principios de Responsabilidad Social Corporativa.

Su firme compromiso con el entorno se pone de manifiesto en la inversión continuada en proyectos sociales relacionados con la educación, el empleo, la integración de las personas con discapacidad y la cultura. Iniciativas que protegen a la infancia a través de la educación, que buscan ofrecer un futuro a la gente joven mediante la formación y el impulso de programas que promueven su empleabilidad, también la de las personas con discapacidad; propuestas que potencian el acceso a la cultura a toda la sociedad, etc.

La línea de actuación de **Ormazabal** en el ámbito social está definida en las políticas de Responsabilidad Social Corporativa y de Acción Social.

Compromiso social:
Apoyar el desarrollo social de la comunidad en la que Ormazabal opera participando y promoviendo proyectos de interés social, cultural y medioambiental

CONTRIBUIMOS AL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD A TRAVÉS DE...



Ormazabal pone un especial énfasis en garantizar una **comunicación clara y directa con sus grupos de interés**, de tal manera que sirva de retroalimentación para conocer sus necesidades y expectativas. Asimismo, vigila el cumplimien-

to por parte de todas las personas de la organización de las directrices contenidas en el Código Ético en el desarrollo de su actividad profesional.



Relación con las comunidades locales

Ormazabal contribuye a los intereses de la comunidad que le rodea generando un **impacto social positivo** a través de la creación de empleo, el desarrollo de la economía local, la colaboración con centros educativos, el pago de impuestos y la distribución del valor generado.

En su propósito de ser parte del cambio, participa activamente en el desarrollo de las políticas públicas de los organismos reguladores relacionadas con las redes eléctricas de distribución y se involucra —en algunos casos liderando— con las asociaciones empresariales ligadas al sector en todos los ámbitos de actuación, tanto nacionales como europeas.

Actitud proactiva de defensa de una regulación que conduzca al principio fundamental de sostenibilidad del sistema eléctrico

La compañía mantiene en todo momento una actitud proactiva de defensa de una regulación que conduzca al principio fundamental de sostenibilidad del sistema eléctrico a través del desarrollo, puesta en servicio y mantenimiento de un modelo de red eléctrica de distribución fiable, perdurable, eficiente y respetuosa con el medio ambiente.

Esta posición en el aspecto regulatorio va ligada a la adopción de comportamientos sólidos y congruentes en torno a los criterios y conceptos aplicados para el diseño, fabricación y puesta en servicio de los productos, equipos y servicios que ofrece al mercado.

Con respecto a las actividades de relación institucional, así como las vinculadas al asociacionismo entre empresas, todas las personas de **Ormazabal** mantienen una actitud de estricta vigilancia y cumplimiento de los preceptos fijados por las normas del Derecho de la Competencia.

Derivado de su firme voluntad de ser un actor de referencia en los sectores en los que está presente, **Ormazabal** participa proactivamente en numerosos foros y asociaciones. Hecho que permite a la compañía mostrar su compromiso con la sostenibilidad, interactuar con los principales agentes de cambio generando valor compartido entre la empresa y su entorno, compartir buenas prácticas, así como fortalecer las relaciones con sus grupos de interés. Estos son algunos de los foros y asociaciones más relevantes:

País	Asociaciones	
España	AFBEL	AFBEL Asociación Española de Fabricantes de Bienes de Equipos Eléctricos de Alta y Media Tensión
	Clúster de la energía del CAPV	Clúster de la energía de la CAPV
	Confebask	Confederación Empresarial Vasca
	Euskalit	Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad
	Basque Ecodesign Center	Basque Ecodesign Center
	AEE	Asociación Empresarial Eólica
	GT compartición datos aeros	Club Español de la Energía
	UNE	Asociación Española de Normalización
	ENERCLUB	Club Español de la Energía
	CONSORCIO DE ENERGÍAS RENOVABLES	Consortio de Energías Renovables
Francia	GIMELEC	Groupement des entreprises de la filière lectronumérique française
	MATPOST	
Alemania	ZVEI	Zentralverband Elektrotechnik- und Elektronikindustrie
Europa	T&D Europe	European association of the electricity transmission and distribution
	CIRED/CIGRE	International Conference on Electricity Distribution
	WindEurope	La voz de la Industria de la Energía Eólica
	EURELECTRIC	Federación de la Industria Eléctrica Europea
China	江苏省电器工业协会	Jiangsu Electrical Equipment Industrial Association (JEEIA)
	江苏省可再生能源行业协会	Jiangsu Province Renewable Energy Industry Association (JSREA)
	全国输配电技术协作网会员	Electric Power Technology Collaboration (EPTC)
	中关村储能产业技术联盟	China Energy Storage Alliance (CNESA)
	中国电动汽车充电基础设施促进联盟	China Electric Vehicle Charging Infrastructure Promotion Alliance (EVCIPA)
	中国光伏行业协会	China Photovoltaic Industry Association (CPIA)

Acciones solidarias

Ormazabal, como empresa cercana a su entorno y a las inquietudes sociales en diversos aspectos como la solidaridad, la educación, la protección de los recursos naturales, etc.; impulsa o participa en diferentes actividades que buscan aportar su grano de arena en la consecución de los objetivos por todos deseados. Mencionamos tres que han tenido lugar en 2021:

Colaboración con centros de formación

De acuerdo con la vocación de contribuir a la formación de futuros profesionales en la industria, **Ormazabal** ha donado equipos de robótica a dos centros de formativos en Bizkaia: el centro Urritxe, de Amorebieta, y el centro Bidebieta, de Basauri.

Además de la donación de estos equipos que permitirán al alumnado de los últimos cursos del ciclo superior montar una célula robotizada, **Ormazabal** les ha proporcionado el apoyo experto necesario.

En el futuro están previstas nuevas líneas de colaboración con otros centros para que desarrollos de células robotizadas como estas, puedan servir para formar al propio personal de las empresas de **Ormazabal**.

Plantación de árboles en Urdaibai

Voluntarios de **Ormazabal** participaron en la **plantación de 600 árboles** en el impresionante paraje de Urdaibai, en Bizkaia, para proteger nuestros bosques y el entorno natural y, al mismo tiempo, contribuir a reducir la huella de carbono.

Esta iniciativa, realizada en colaboración con la Fundación Lurgaia, permitirá compensar la emisión de 200 toneladas de CO₂ durante los próximos cuarenta años.

Campaña solidaria

La planta de **Ormazabal** en Seseña organizó en Navidad, por tercer año consecutivo, la campaña "**Cuídate, cuídale**" consistente en la recogida entre la plantilla de juguetes y alimentos con destino a las familias más desfavorecidas.

Acercando la formación a la empresa

Ormazabal dedica un especial esfuerzo en **acercar la empresa al mundo educativo**, colaborando con diversas instituciones formativas para favorecer el desarrollo y crecimiento del tejido económico local mediante diversos convenios, becas y opciones de prácticas en empresas.

Desde el año 2001, colabora con la **Escuela de Ingeniería de Bilbao** mediante un aula de empresa propia. Esta iniciativa, que durante el curso 21-22 cumple 20 años de vigencia, persigue los siguientes objetivos:

- La contratación de alumnos con potencial. En 2021 se han incorporado 5 alumnos del aula a las empresas de **Ormazabal**.
- El desarrollo de proyectos en materias de interés para la compañía.
- Contribuir a generar marca entre el alumnado como referencia de prestigio en el área tecnológica. A lo largo de estos años se han realizado diferentes acciones de comunicación tales como la participación en las jornadas de presentación de las aulas de empresa y en el boletín informativo de la escuela, informando de los avances y proyectos desarrollados en el **Aula Ormazabal**.

El **Aula Ormazabal** de la **Universidad de Mondragón** se puso en marcha en 2007 y está especializada en electrónica de potencia, protección y automatización y comunicaciones de la red de media tensión. Persigue el desarrollo de proyectos con alumnos de los últimos cursos en disciplinas de interés para la compañía. Los profesores son los encargados de dirigir el trabajo de los estudiantes y los tutores designados por la empresa para cada proyecto se ocupan de su supervisión.

Asimismo, **Ormazabal** cuenta desde 2006 con un aula de empresa en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería y Diseño Industrial de la **Universidad Politécnica de Madrid**. Con una doble finalidad, docente e investigadora, esta iniciativa busca la formación de futuros profesionales de la ingeniería en el aprendizaje de centros de transformación, simulación práctica de los diversos defectos que pueden darse en este tipo de instalaciones, así como el estudio y conocimiento de las protecciones asociadas a los centros de transformación.

Por último, Ormazabal Corporate Technology, la entidad focalizada en el I+D+i de la compañía, forma parte del Patronato de la **Fundación Euskampus** de la **Universidad del País Vasco**, un instrumento interinstitucional que aspira a convertirse en elemento tractor de la dinamización de la I+D+i vasca con una vocación clara de responsabilidad social e integración con el territorio. Para lograrlo, tiene como misión diseñar, coordinar y ejecutar actuaciones que refuercen y aceleren el proceso de modernización e internacionalización de la universidad pública vasca.



velatia