MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2023
ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

ormazabal
velatia

Be smart. Be sustainable

Afrontamos un nuevo curso lleno de retos y lo hacemos con una pequeña pausa para repasar lo que el 2023 ha supuesto para **Ormazabal**. Un año que ha estado marcado, como empieza a ser costumbre, por una coyuntura de inestabilidad a nivel geopolítico, muy acentuado por el conflicto aún vigente en Ucrania, y económico, ya que, pese a moderarse con respecto al curso anterior, los insumos han continuado aumentando sus precios.

Unido a esto, el año 2023 será recordado en nuestro sector como el momento en el que, en el contexto de las políticas y estrategias europeas para lograr una transición energética sostenible, la regulación comunitaria dio el definitivo paso adelante para la limitación del uso de gases fluorados, afectando a la actividad del sector de los bienes de equipo eléctrico. Una transición tecnológica en la que desde **Ormazabal** venimos trabajando desde hace una década, como parte de nuestro compromiso con la innovación.

Pese a lo exigente de este escenario, el balance del curso ha sido, una vez más, positivo en varios aspectos. En 2023 hemos alcanzado los 748 millones de euros de facturación, logrando un EBITDA del 13%. Un resultado que, además, se enmarca en el crecimiento acumulado y sostenido de los últimos años, cuya tasa se sitúa en el 15% interanual, y que respalda nuestra estrategia y apuesta por liderar la evolución tecnológica de la red eléctrica.

Además, y pese al contexto convulso, hemos continuado con nuestro esfuerzo inversor en materia de innovación y capacidad productiva; una visión de largo plazo propia de nuestro ADN. Así, el ejercicio 2023 sirvió para seguir incrementando nuestras capacidades productivas en Igorre (Bizkaia), y afrontar la ampliación de las instalaciones fabriles en Loeches (Madrid). Capítulo destacado merece la adquisición de unas nuevas instalaciones en el Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia, que, además de aumentar nuestra capacidad de fabricación, se convertirán en la nueva sede de **Ormazabal** y en el máximo exponente de nuestra apuesta por la evolución y digitalización de la red eléctrica.

Por otro lado, y con la mirada en la transición hacia un escenario libre de SF_6, este ha sido el año de salida de nuestra "*Route to zero*" con el lanzamiento de nuestras primeras soluciones tecnológicas SF_6-free. Una puesta de largo que, con la base de un fuerte esfuerzo en materia de investigación y desarrollo, en comunión con las necesidades de nuestros clientes, se inició con la presentación de nuestras primeras gamas de producto durante la feria CIRED, en Roma. Todo un éxito de acogida por parte del mercado y el inicio paulatino de nuestra transición productiva hacia un escenario descarbonizado.

Asimismo, 2023 ha sido el año de materialización del primer gran proyecto conjunto del ecosistema **Ormazabal**: la microrred industrial en nuestra fábrica de Burgos. Hemos aunado las capacidades tecnológicas de **Ormazabal**, **Stratenergy** y **Supsonik** para dar a luz una red autónoma de generación y acumulación de energía renovable que, dirigida por un software de gestión, permite su interconexión con la red de distribución pública; dando como resultado el mayor ejemplo de la propuesta en valor conjunta del ecosistema.

En definitiva, 2023 ha sido un año tan exigente como positivo. Un balance que podrá conocer en detalle con la lectura de esta memoria en la que incluimos nuestro desempeño económico, medioambiental y social del último ejercicio.

Jorge González
CEO de **Ormazabal**

Technology for a new electric world

Conoce Ormazabal

01

Ormazabal es una compañía global nacida en 1967, experta en soluciones personalizadas, fiables y de alta tecnología para la infraestructura eléctrica.

Sus soluciones están orientadas a digitalizar la red eléctrica para facilitar la integración de una mayor generación de energía renovable, posibilitar una movilidad más sostenible y garantizar el suministro para edificios e infraestructuras con necesidades críticas de energía.

La compañía mantiene una apuesta permanente por la innovación tecnológica e industrial, lo que le ha permitido posicionar su propia tecnología a nivel mundial y consolidarse como una empresa de alcance global.

La transición hacia un modelo energético descarbonizado pasa por la sustitución de combustibles fósiles por energías renovables, dotar de inteligencia a las redes eléctricas, mejorar la eficiencia energética y un consumo cada vez más responsable. **Ormazabal** participa en este desafío con la aspiración de convertirse en una empresa referente en la transformación de la red eléctrica como proveedora de soluciones innovadoras.

Para ello, colabora con empresas globales líderes, trabajando codo con codo para impulsar un futuro energético sostenible en armonía con la naturaleza y las personas. Siendo parte de la revolución eléctrica.

1 I Propósito, misión, visión y valores

Propósito

Liderar la evolución tecnológica de las redes eléctricas para posibilitar la **transición energética**.

Misión

Aportar **soluciones personalizadas, fiables** y de **alta tecnología** para la infraestructura eléctrica, avaladas por una experiencia contrastada y un gran nivel de servicio.

Visión

Ser el **referente** para los clientes en la **innovación** de sus redes eléctricas.

Valores

Ormazabal, como parte de **Velatia**, comparte estos cinco valores, fuertemente arraigados en la cultura del grupo:

- **Flexibilidad:** voluntad para entender distintas opciones y adaptarse a situaciones diversas.
- **Liderazgo:** demostrar espíritu de superación en la actividad diaria que pueda servir de ejemplo y motivación a otros.
- **Innovación:** actitud dinámica para crear y anticipar procesos, productos y/o servicios novedosos y exitosos.
- **Pragmatismo:** orientación al resultado de manera eficiente.
- **Apoyo:** disposición a ofrecer y solicitar ayuda para el desarrollo de las personas y el logro de objetivos.

Technology for a new electric world

"Tecnología para un nuevo mundo eléctrico" es mucho más que un eslogan corporativo, es una declaración de intenciones que fortalece la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa y la propuesta de valor de la marca **Ormazabal**.

2 I El negocio de Ormazabal

Ormazabal trabaja para transformar la red eléctrica en una infraestructura de futuro: más fiable, resiliente y sostenible.

Estos son los cuatro principales segmentos o áreas de actividad en los que la compañía presta servicio:

Smart & digital grids
(Redes inteligentes y digitales)

Green generation & storage
(Generación verde y almacenamiento)

Green mobility
(Movilidad verde)

Sustainable buildings & infrastructures
(Edificios e infraestructuras sostenibles)

3 I Ormazabal en cifras

Ormazabal tiene una sólida presencia internacional, respaldada por dieciséis centros de producción localizados en diferentes regiones del mundo y con capacidad para operar en más de cincuenta países a través de empresas filiales y distribuidores. Esto le permite estar cerca de sus clientes y ajustarse a las características de los mercados locales para responder de manera ágil y personalizada a sus necesidades.

Más allá de las fábricas y oficinas, está el compromiso con el trabajo bien hecho y la voluntad de un equipo compuesto por más de 2.500 personas altamente cualificadas que se esfuerzan día a día por hacer realidad la transformación de la red eléctrica.

Generando un impacto positivo

1967
AÑO DE FUNDACIÓN

+50
AÑOS DE EXPERIENCIA

2.551
PERSONAS TRABAJADORAS

+50
PAÍSES

15
PAÍSES CON OFICINAS COMERCIALES

16
CENTROS PRODUCTIVOS EN TODO EL MUNDO

1
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGÍA ÚNICO EN EL MUNDO

Huella **de proximidad**

- Presencia en **más de 50 países**
- Sus **equipos** se instalan en **más de 150 países cada año**
- Más de **2 millones de equipos instalados** en el mundo
- Más de **62.000 instalaciones automatizadas** en el mundo

Huella **industrial**

- **16 centros productivos** en el mundo

Huella **tecnológica**

- 1 Centro de Investigación y Tecnología **único en el mundo**
- Centros de desarrollo de producto en **8 países**

Ormazabal continúa su trayectoria ascendente, reafirmando su compromiso de liderar la transformación de la red eléctrica y consolidando su posición como proveedor de soluciones innovadoras

4 I Resumen del año

Balance anual

Incluso en contexto global marcado por la incertidumbre y tensiones geopolíticas, la compañía ha demostrado un excelente desempeño en 2023, con un crecimiento sostenido en los últimos años.

Este éxito se ve coronado por un hito significativo en la estrategia de **Ormazabal**, que representa un avance considerable como proveedor de soluciones innovadoras. Después de más de una década trabajando en tecnologías orientadas a aumentar la sostenibilidad de sus productos, en 2023, la empresa presentó sus nuevas soluciones sin gas SF_6, tanto para distribución primaria como secundaria. Estas innovaciones han sido muy bien acogidas en el mercado por su atractivo y características diferenciales, marcando un logro significativo para la estrategia de innovación de la compañía y la anima a seguir avanzando hacia el liderazgo del sector.

Las nuevas soluciones sin gas SF_6 para distribución primaria y secundaria impulsan a Ormazabal.

El excelente desempeño en términos de contratación y facturación, junto con la consolidación de la nueva imagen de marca, el lanzamiento exitoso del porfolio de productos nativos digitales, la implementación del proyecto para aprovechar sinergias entre todas las empresas del ecosistema energético, las inversiones industriales para ampliar la capacidad productiva y el respaldo de los clientes que reconocen el compromiso de la compañía con la sostenibilidad; impulsan más a **Ormazabal** para enfrentar con determinación los retos tecnológicos de los próximos años. La empresa se encuentra mejor preparada que nunca para liderar la transformación del sector energético.

El ecosistema del negocio eléctrico se despliega e inicia una andadura conjunta. **Ormazabal**, **Supsonik** (especialista en sistemas de energía ininterrumpida) y **Stratenergy** (empresa de servicios energéticos y estaciones de carga para vehículos eléctricos) comienzan una etapa de colaboración más estrecha para afrontar los nuevos retos del sector. Esta alianza se fundamenta en la búsqueda de sinergias y se desarrollará a lo largo del Plan Estratégico 2024-2026.

Alianza de Ormazabal, Supsonik y Stratenergy.

Pese a la incertidumbre y las amenazas que acechan a la evolución económica de las empresas, la apuesta de **Ormazabal** por la innovación no cesa y a ella se han destinado buena parte de sus esfuerzos en 2023. Así, junto al lanzamiento de las soluciones libres de SF_6, cabe destacar las ventas de nuevos productos nativos digitales como es el caso de los primeros cuadros de baja tensión automatizados para la compañía eléctrica italiana Enel, el acuerdo con el **Banco Europeo de Inversiones (BEI)** por valor de 40 millones de euros para financiar el desarrollo de las líneas de I+D en el periodo 2022-2025, o el acuerdo con Iberdrola orientado a financiar la investigación y el desarrollo de nuevos productos para la distribución eléctrica.

Nuevos hitos en ventas en productos nativos digitales.

Además, con el objetivo de reforzar su estrategia en innovación en las vertientes tecnológica, industrial y comercial, **Ormazabal** ha lanzado en 2023 el **proyecto OOIS *(Ormazabal Open Innovation System)*** a través del cual se incentivará la innovación abierta de la compañía por medio de iniciativas de *venture client, intraemprendimiento, tech scouting* y alianzas estratégicas.

Profundización en los criterios ESG desde una perspectiva transversal.

En relación con la sostenibilidad, entre los propósitos de **Ormazabal** está dotar a las empresas de recursos y estructuras de apoyo para desarrollar adecuadamente el ámbito de la sostenibilidad y los criterios ESG. Con este fin, la empresa ha puesto en marcha en 2023 un foro multidisciplinario para analizar los diferentes aspectos de interés relacionados con esta materia y trabajarlos desde una perspectiva trasversal.

Como parte del compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, este ejercicio se ha celebrado por primera vez la ***Ormazabal Contribution Week*** en sedes de todo el mundo con el propósito de incrementar en la plantilla la conciencia y la responsabilidad, el sentimiento de pertenencia y contribución al desarrollo sostenible en las regiones donde está presente.

Asimismo, **Ormazabal** se ha unido al ***European Wind Center***, sumándose a los principales actores del sector eólico para acelerar la descarbonización de la sociedad y sigue avanzando en su compromiso de reducción emisiones para acelerar el objetivo final de cero emisiones. Así, en 2023, ha continuado con el proyecto piloto iniciado en 2022 para medir las emisiones de CO_2 de Alcance 3 más relevantes en tres de sus centros.

En términos de gestión del talento, cabe destacar los treinta nuevos procesos de *mentoring* realizados a través de ***Ormazabal Mentoring Experience***, proyecto iniciado en 2021 y desplegado en 2022 y 2023, cuyo propósito es fomentar el crecimiento personal y profesional del talento de la empresa a través de la figura del mentor.

Nuevos hitos se han sumado a lo largo del año al desempeño exitoso de la compañía como un proyecto pionero en eólica marina que desarrolla una plataforma para impulsar este tipo de generación renovable en aguas costeras profundas, las más de 225 conexiones a la red de infraestructuras de recarga de vehículo eléctrico a grandes operadores europeos, los más de diez años llevando la electricidad a *data centers*, un importante suministro de equipos para TNB en Malasia, la electrificación sostenible del Puerto de Burdeos o un proyecto solar en Brasil liderado desde **Ormazabal** China, entre otros.

En resumen, un año vibrante y retador, pero también ilusionante y satisfactorio, que ha sido merecedor de varios reconocimientos, entre los que destacamos el premio internacional ***Quality Innovation Award*** para las soluciones tecnológicas libres de SF_6, y también, por su importancia y significado, el **Premio AED concedido por la Asociación de Empresarias y Directivas de Bizkaia** por el compromiso de la compañía con la inclusión de mujeres en el mundo empresarial. Además, ha recibido varios reconocimientos en China que respaldan su gran labor en este país.

Preparada para liderar la transformación del sector energético.

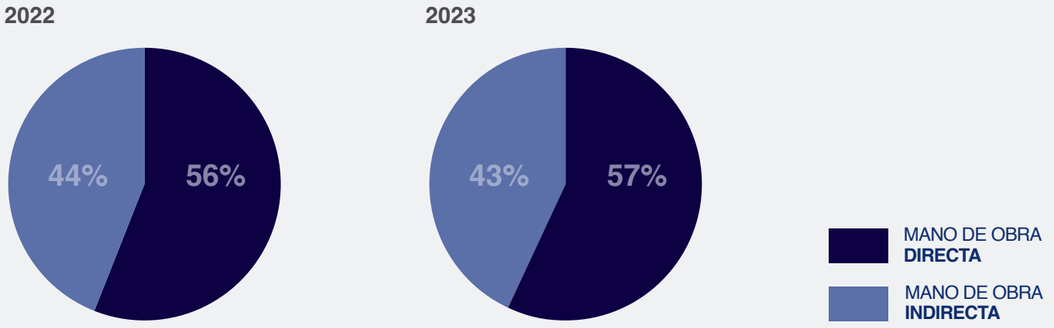
La empresa encara un nuevo ciclo estratégico en un mundo que está experimentando una evolución vertiginosa. El sector eléctrico afronta tanto amenazas como oportunidades crecientes. Por un lado, las incertidumbres macroeconómicas, las tasas de interés, la desglobalización, la lucha por el talento y las constantes regularizaciones son algunos de los desafíos que se vislumbran. Por otro lado, la Comisión Europea y la Organización Internacional de la Energía han subrayado la necesidad de duplicar la inversión en redes eléctricas para 2030 a fin de acelerar la transición energética (digitalización de las redes eléctricas, renovables, vehículo eléctrico, almacenamiento eléctrico). La agencia internacional *Bloomberg New Energy Finance* pronostica que la demanda eléctrica se duplicará para 2040. Todo ello, representa una oportunidad valiosa para **Ormazabal**.

Para abordar estas amenazas e incertidumbres, así como capitalizar las oportunidades emergentes, la compañía se va a centrar en la hoja de ruta diseñada para los próximos años en la digitalización de los productos, la tecnología, sus capacidades industriales, la exploración de sinergias internas y el desarrollo del talento. La combinación de todas estas palancas permitirá a **Ormazabal** adaptarse a las nuevas condiciones del mercado para garantizar un crecimiento sostenible en el tiempo y competir con éxito en el futuro.

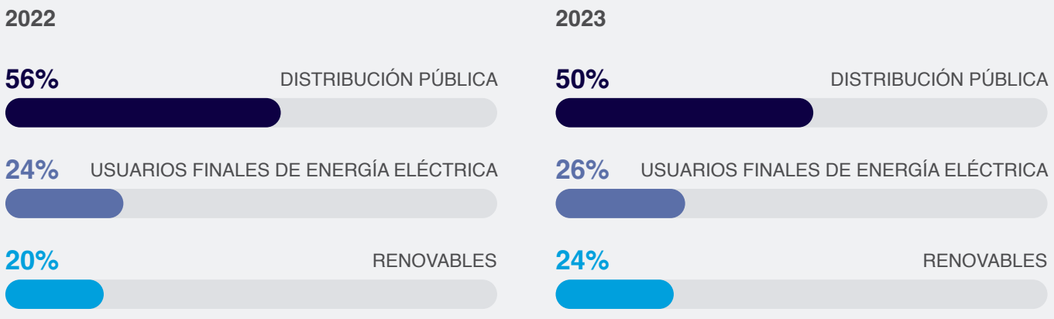
A continuación, se muestra la evolución de los resultados de la compañía.

EVOLUCIÓN DE LA CIFRA DE NEGOCIO	2022	2023
CIFRA DE NEGOCIO (millones de euros)	**617** MILLONES	**748** MILLONES
EBITDA (% sobre la cifra de negocio)	**11%**	**13%**
EBT (% sobre la cifra de negocio)	**9%**	**12%**

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA



DISTRIBUCIÓN DE VENTAS



Principales hitos en 2023

Presentación de las soluciones libres de SF_6 para distribución pública

Uno de los hitos más sobresalientes y esperados de **Ormazabal** en 2023 ha sido el lanzamiento de las soluciones libres de SF_6 para distribución primaria y secundaria, fruto del esfuerzo de más de diez años en I+D+i. Estas soluciones han sido muy bien acogidas por el mercado por su atractivo y las características diferenciales aportadas. Tras la presentación se han comenzado a desarrollar los primeros proyectos piloto. De este modo, la compañía da un gran salto adelante para aspirar a ser referentes en soluciones innovadoras y sostenibles.

Las soluciones SF_6-Free han sido galardonadas con el *Innovation Quality Award* que concede Euskalit y el proyecto ha quedado finalista en el premio internacional *Quality Innovation Award* que anualmente reconoce la labor innovadora en diversas categorías en empresas de todo el mundo.

Proyecto de microrred industrial en la planta de Burgos

Ormazabal, Stratenergy y **Supsonik** han puesto en común todo el conocimiento y experiencia del ecosistema eléctrico en un único lugar: la planta que la compañía tiene en Burgos. Con ello, este centro se ha convertido en un potente demostrador de todas las capacidades que las tres empresas aúnan aplicables en clientes con alta demanda eléctrica que necesiten descarbonizar su negocio.

Se trata de un proyecto pionero diseñado para maximizar el autoconsumo y la eficiencia, garantizando el suministro energético. El proyecto incorpora en su propuesta una planta fotovoltaica en cubierta, un sistema de almacenamiento energético escalable, un conjunto de soluciones de recarga de vehículo eléctrico, un sistema de conexión a la red de distribución y, por último, una plataforma software que actúa como centro de control.

Primeros cuadros de baja tensión automatizados para Enel

Entrega y puesta en servicio de los primeros cuadros de baja tensión automatizados para la compañía eléctrica italiana Enel que han sido distribuidos tanto en Italia como en España. Una excelente noticia para la compañía por el respaldo que representa para el avance en la comercialización de los productos nativos digitales. Los equipos están provistos de interruptores de operación monofásica y relés de protección integrados y el protocolo de estándar internacional IEC 61850 para la automatización de subestaciones que facilita la comunicación con los centros de control de Enel.

Dando alas a un proyecto pionero en eólica marina

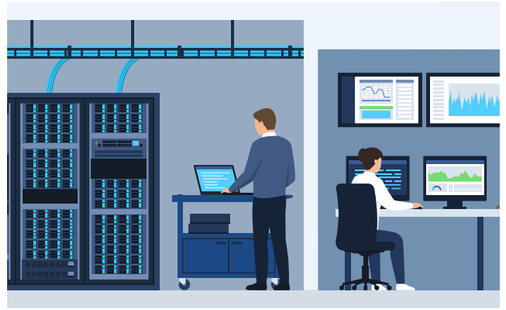
El objetivo del proyecto de aerogenerador marino flotante DemoSATH, ubicado en la costa de Bizkaia (España) y con 2 MW de potencia, es el de servir de banco de pruebas de un nuevo tipo de plataforma para impulsar la eólica marina en aguas costeras profundas. La participación de **Ormazabal** en el proyecto se centra en la conexión a la red del aerogenerador.

Tecnología OPS para puertos sostenibles: electrificación del Puerto de Cádiz

La eléctrica Enel eligió en concurso la propuesta de **Ormazabal** para la electrificación de la terminal de cruceros del Puerto de Cádiz. El proyecto, presentado de forma conjunta con Ingeteam, utiliza tecnología OPS (*On-shore Power Supply*), que permite la conexión eléctrica de los buques al puerto mientras están atracados, evitando de este modo el uso de combustibles fósiles para cubrir sus necesidades eléctricas.

Más de 225 conexiones a la red de infraestructuras de recarga

Ormazabal incrementa el suministro de equipos para infraestructuras de recarga de vehículo eléctrico a grandes operadores europeos. Países como Francia, Holanda, Alemania, Reino Unido, Portugal y España cuentan cada día con más instalaciones que confían en las soluciones tecnológicas de la compañía para hacer posible la descarbonización del transporte terrestre.



Más de 10 años llevando la electricidad a data centers

Ormazabal acumula más de diez años de experiencia en el campo de la electrificación de los CPD o data centers. El posicionamiento de la compañía como *partner* estratégico de actores globales de comunicación le permite suministrar la solución completa con una arquitectura de red diseñada según las tendencias más avanzadas y con capacidad para afrontar proyectos de alta complejidad como transferencias secuenciales, reconexiones automáticas que mitigan el efecto de las corrientes de magnetización de los transformares existentes, etc.

Importante suministro de equipos para TNB en Malasia

Suministro de cientos de equipos modulares y compactos (RMU) para la compañía eléctrica TNB de Malasia que significa un importante impulso para la compañía en el mercado asiático.

Un acuerdo que es un ejemplo de trabajo coordinado en pro de un objetivo común y que ha sido posible con la colaboración del equipo de **Ormazabal** en China y la *joint venture* **Ormazabal TSG**.

Electrificación sostenible en el Puerto de Burdeos

Ormazabal ha participado en el proyecto de conexión eléctrica de embarcaciones de recreo y fluviales del Puerto de Burdeos para limitar la contaminación acústica y la derivada del uso de generadores diésel. La solución aportada incluye la implantación de centros de transformación subterráneos, lo que le ha permitido, además de dar una respuesta eficiente y respetuosa con el medio ambiente, cuidar el entorno dada la complejidad de instalar equipamiento eléctrico en una zona clasificada como patrimonio de la humanidad.

Proyecto solar en Brasil liderado desde China

Ormazabal puede abordar proyectos complejos y con diferentes necesidades logísticas gracias a una dilatada trayectoria en energías renovables en todo el mundo. El proyecto fotovoltaico de 735 MW en el que ha colaborado la compañía en Brasil se ha liderado desde China y ha culminado con el suministro de 100 equipos para su electrificación.

En la subestación La Asomada de Iberdrola en Murcia

Iberdrola ha confiado en **Ormazabal** para la renovación de los sistemas de alta y media tensión existentes en su subestación transformadora La Asomada, situada en Cartagena, Murcia. Una parte de la remodelación ha consistido en la creación de dos edificaciones nuevas de tipo contenedor, una de ellas destinada a albergar las celdas de doble barra de tipo cpg.1. Esta actuación permitirá conectar la futura planta electrolizadora de Repsol a la subestación.

Proyecto OPTIAM

Ormazabal participa en este proyecto de I+D para optimizar el diseño de la red eléctrica y minimizar el impacto ambiental del consumo eléctrico. El objetivo del proyecto es asegurar una transición resiliente del sector eléctrico en Euskadi a través del desarrollo de equipos eléctricos innovadores y de la digitalización del proceso de toma de decisiones en el diseño de productos y proyectos del sector.

Ormazabal Contribution Week: compromiso con los ODS

La "***Ormazabal Contribution Week***" refuerza el compromiso de la compañía con los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de la realización de múltiples actividades en todas las sedes de **Ormazabal** con el propósito de incrementar entre las personas de la plantilla la responsabilidad, el sentimiento de pertenencia y desarrollo sostenible en las regiones donde está presente.

Presencia en actividades del sector

La feria ***CIRED International Conference & Exhibition*** celebrada en junio de 2023 en Roma, fue el punto de partida elegido dentro de la campaña "***Route to zero***" para oficializar la presentación pública de las soluciones libres de SF_6 de 24 kV, tanto para las redes de distribución secundaria como primaria.

La ruta prosiguió con otras paradas destacadas como ***Matpost Conferece*** (Lyon, Francia), ***Enlit Europe*** (París, Francia), o ***Energetab*** (Bielsko-Biała, Polonia), donde **Ormazabal** presentó el centro de transformación digital con tecnología SF_6-Free.

Además del energético, la compañía ha tenido una presencia destacada en numerosas exposiciones y eventos de otros sectores de gran importancia para el negocio como el de las energías renovables: ***Windpower Brazil, Intesolar South America*** (Sao Paulo, Brasil) o ***WindEurope*** (Copenhague, Dinamarca); y en el ámbito de los centros de procesamiento de datos: ***Data Centre World Paris*** o ***DCD Connect*** (Sao Paulo, Brasil). Además, ha asistido a ferias especializadas como **Electricon** (Guadalajara, México), **Eltefa** (Stuttgart, Alemania), etc.

A estos eventos, se suma la participación en conferencias sobre *smartgirds* como **EuroDoble** o el **II Congreso de redes inteligentes Futured** (Madrid, España) y en distintos foros imprescindibles del sector eléctrico, entre ellos, el **V Congreso Aelec** (Madrid, España) para impulsar la aceleración de la transición energética y un futuro eléctrico más sostenible.

Asimismo, **Ormazabal** patrocinó ***Eurelectric PowerSummit*** (Bruselas, Bélgica), durante el que destacados líderes de la industria eléctrica exploraron los retos del sector en torno al lema "*Balance of power*". También participó en el **Primer Congreso anual de la Alianza NetZero Mar** (Valencia, España) dentro del campo de las soluciones para la descarbonización de los puertos.

Por último, merece una mención especial la **adhesión de Ormazabal en 2023 al *European Wind Charter*. La compañía se une así a los principales actores del sector para acelerar la descarbonización de la sociedad**.

Premios y reconocimientos

Premio Kaizen de Mejora Continua en la Industria

La fábrica de distribución secundaria de **Ormazabal** situada en Igorre (España) ha sido galardonada con el premio "**Mejora continua en la industria**", otorgado por el reputado Kaizen Institute para reconocer la aplicación de metodologías de mejora en la organización industrial. Este importante premio reconoce la labor de la compañía en un proyecto iniciado hace cinco años y enfocado a la sección de calderería de la fábrica.

Premios A de Plata y *Quality Innovation Award* Euskadi de Euskalit

La división de *Supply Chain Drive* de **Ormazabal** recibió la A de Plata en Gestión Avanzada y el equipo de distribución secundaria resultó ganador del premio internacional *Quality Innovation Award Euskadi* por el lanzamiento de las soluciones tecnológicas SF_6-Free. Dos importantes galardones que ponen de manifiesto el profundo compromiso con la excelencia, la gestión avanzada y la innovación de **Ormazabal**.

AED Bizkaia premia el compromiso de la compañía con la inclusión de mujeres en el mundo empresarial

El Premio AED que concede la Asociación de Empresarias y Directivas de Bizkaia, distingue la política empresarial de **Ormazabal** centrada en la igualdad de oportunidades para todas las personas que integran el equipo. La AED ha elogiado la contribución de la compañía al impulso de la participación de las mujeres en el mundo empresarial de Bizkaia.

China reconoce la labor de Ormazabal

El respaldo a la gran labor de la compañía en China queda confirmado en los diversos premios y reconocimientos en diferentes categorías recibidos a lo largo del ejercicio: ***Caring Enterprise, Top Ten Excellent Wind Power Products, Glory Award*** recibido en el acto ***Top 10 Highlights Awarding Ceremony*** y el ***Development of Specialized and Sophisticated SMEs Certification***. Sobresale el galardón ***Excellent Photovoltaic Materials/Equipment Enterprise*** entregado durante la conferencia ***Photovoltaic Top 100*** en la que se premió a las empresas líderes en el mercado de las energías renovables en el país.

5 I Gobernanza

Órganos de gobierno

Ormazabal se rige por el máximo órgano de gobierno de **Velatia**, que es el Consejo de Administración cuyo marco regulatorio está definido por los Estatutos Sociales, el Reglamento de la Junta de Socios, el Reglamento del Consejo de Administración, los distintos reglamentos de las comisiones del Consejo y el Código ético.

En 2020, se constituyó en el seno del Consejo de Administración el **Consejo Asesor de Ormazabal**, compuesto por cinco miembros, al que se ha dado un carácter fundamentalmente consultivo en el ámbito estricto del negocio. Como tal, actúa como soporte o apoyo, prestando su colaboración y asesoramiento. Sin perjuicio de otros cometidos que el Consejo de Administración de **Velatia** le solicite, este Consejo Asesor tiene asignadas entre sus funciones:

- Analizar los resultados de **Ormazabal** y la labor del equipo directivo.
- Proponer el plan estratégico y controlar su ejecución.
- Controlar la gestión presupuestaria.
- Proponer al Consejo las decisiones más importantes sobre inversiones (venta de activos, fusiones, etc.).
- Valorar y proponer la autorización de alianzas estratégicas.
- Poner en marcha mecanismos para disponer de la información más veraz sobre todas las áreas de la empresa.
- Proponer la política de retribuciones a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones de **Velatia**.
- Cualquier otro objetivo que contribuya a la consecución de las finalidades de la compañía.
- Recabar información, elaborar presentaciones, etc.; y cualquier otro cometido que solicite el Consejo.

Consejo Asesor Ormazabal

PRESIDENTE

D. Javier Ormazabal Echevarria

MIEMBROS

D. Alejandro Ormazabal Echevarria
D. Hipólito Suárez Gu tiérrez
D. Luis Atienza Serna
D. Jorge González Somavilla

SECRETARIO (no miembro)

D. Alex Otaegui Furriel

6 I Gestión de riesgos

Ormazabal realiza un seguimiento permanente de la evolución de los riesgos que podrían comprometer el logro de sus objetivos y el desarrollo de su proyecto futuro. Como resultado de un proceso de reflexión estratégica, la compañía ha identificado, valorado y priorizado estas amenazas, clasificándolas en cuatro categorías principales, asignando a cada una de ellas medidas específicas encaminadas a mitigar sus impactos:

- Riesgos estratégicos.
- Riesgos operativos.
- Riesgos de cumplimiento.
- Riesgos de información.

A lo largo de 2023, se ha realizado un análisis de riesgos en el que se han identificaron veinticinco riesgos distintos. Tras la evaluación de cada uno de ellos, se han priorizado los diez elementos con mayor potencial:

- Cambios regulatorios y/o políticos en relación con la sostenibilidad y la transición energética.
- Evolución del margen y comoditización.
- Innovación y nuevos productos.
- Relaciones de los prescriptores.
- Lucha por la atracción y vinculación de talento.
- Posicionamiento estratégico en el negocio tradicional.
- Irrupción de competidores de bajo coste.
- Capacidad de lobby y gestión de las relaciones.
- Cambios en el modelo de negocio.
- Calidad del producto final.

ORMAZABAL

7 I Sostenibilidad

La sostenibilidad es un elemento central de la estrategia empresarial de **Ormazabal**, por ello, la integra de manera transversal en toda la organización. El modelo de negocio de la compañía busca contribuir al desarrollo sostenible a través de la generación de valor a largo plazo que beneficie a todos sus grupos de interés.

Dentro de sus objetivos se encuentra proporcionar a sus sociedades los recursos y estructuras necesarios para desarrollar adecuadamente este ámbito. Con este propósito, **Ormazabal ha puesto en marcha en 2023 un foro multidisciplinar dedicado al análisis de los diferentes aspectos relevantes en materia ESG, abordándolos desde una perspectiva integradora y holística**.

Identificación de los grupos de interés

Ormazabal reconoce la importancia crucial de delimitar y catalogar los grupos de interés para una organización. Por ello, realiza una labor permanente de análisis y seguimiento para asegurar que se consideren todos aquellos relevantes.

En este proceso de identificación se toman en consideración las siguientes perspectivas:

- **Por cercanía:** que interactúan de manera cercana con la compañía, incluque interactúan de manera cercana con la compañía, incluyendo a los grupos de interés internos.
- **Por influencia**: que influyen, o pueden hacerlo, en el desarrollo de la actividad de la compañía.
- **Por responsabilidad: que tienen obligaciones legales.**
- **Por dependencia:** que dependen de la actividad de la compañía.

La priorización de los grupos se realiza de acuerdo con dos variables:

- **Influencia**: si pueden tener impacto en la compañía o si es un grupo estratégico para la toma de decisiones.
- **Dependencia**: si son directa o indirectamente dependientes de la actividad o productos y servicios de la compañía y de sus funciones.

Identificación de los asuntos relevantes

Ormazabal mantiene un diálogo permanente con sus grupos de interés a través de los canales de comunicación habituales para identificar los asuntos considerados como relevantes en relación con la sostenibilidad para sus grupos de interés y para la propia compañía. Así, determina aquellos aspectos económicos, sociales, ambientales y de gobierno prioritarios para un enfoque en materia de desarrollo sostenible.

El estudio de materialidad se ha realizado teniendo en cuenta los siguientes elementos:

- Un análisis de las expectativas de los distintos grupos de interés.
- Una investigación de las mejores prácticas de la competencia.
- Un estudio de las tendencias normativas en el entorno energético y en sostenibilidad que puedan afectar en el presente o en el futuro a la actividad de la compañía.
- Una revisión de los proyectos que quedaron pendientes del plan estratégico anterior.

El análisis cruzado de las variables “Importancia para la estrategia de negocio” y “Prioridad para los grupos de interés en cada uno de los asuntos considerados relevantes da como resultado la siguiente **matriz de materialidad**:

Líneas de actuación, ambiciones y compromisos

A partir de la matriz de materialidad, **Ormazabal** ha determinado qué objetivos quiere alcanzar, qué compromisos adquiriere y qué líneas de trabajo establece para lograrlos. Estas líneas se concentran en seis focos de desarrollo:

1. Ética y gobierno corporativo

Cumplir con el Código ético y las políticas que establecen los principios de actuación. Reforzar su compromiso con el buen gobierno, la ética, la integridad y la transparencia; considerados importantes por los grupos de interés y base fundamental para generar confianza y compromiso a largo plazo entre las partes.

Ambición:

- **Integridad** en el comportamiento.
- **Excelencia** en la gestión.
- **Diálogo** integrador y **confianza** con los grupos de interés.

2. Gestión del capital humano

Apostar por las personas, fomentando su desarrollo, garantizando la igualdad de oportunidades para ser una empresa diversa e inclusiva.

Ambición:

- **Tener personas comprometidas y sensibilizadas** con la sostenibilidad.
- **Garantizar la igualdad de oportunidades en un entorno diverso e inclusivo**, promoviendo una cultura que favorezca **la conciliación y la flexibilidad**.
- **Lograr un sistema retributivo justo** que considere los logros sociales y ambientales.
- **Ser un referente en el nivel de satisfacción** de las personas empleadas.
- **Priorizar la seguridad y minimizar los accidentes**, particularmente los originados por causas imputables a la compañía.

3. Medio ambiente

Reducir el impacto en el medio ambiente debido al ejercicio de su actividad y contribuir, con sus productos y servicios, a ser parte de la transición energética y de la lucha contra el cambio climático.

Ambición:

Ser una empresa medioambientalmente responsable, que se anticipa al cumplimiento normativo, que utiliza energías limpias y procesos eficientes, y que contribuye a la descarbonización del planeta mediante la instalación de productos que hacen más eficiente la red eléctrica.

4. Impacto en la sociedad

Conciliar el desarrollo del negocio con los intereses de la comunidad que le rodea, generando un impacto social positivo a través de la creación de empleo, el desarrollo de la economía local, la colaboración con centros educativos, el pago de impuestos y la distribución del valor generado.

Ambición:

- **Ser percibidos como creadores de riqueza y empleo** en el ámbito local, apoyando a los jóvenes a través de la formación y a los colectivos más desfavorecidos; en línea con los intereses del negocio.
- **Garantizar el cumplimiento de los derechos humanos** en todas sus actividades y geografías.
- **Ser parte activa** de la sociedad, aportando su conocimiento para la solidez en el desarrollo normativo.

5. Desempeño económico y relaciones con clientes

Potenciar la innovación en los productos y servicios para mejorar e impulsar el crecimiento, tanto de la compañía como de su entorno.

Ambición:

- **Fomentar la innovación tecnológica** como palanca de transformación hacia modelos de negocio más sostenibles.
- **Ser un referente** en la prestación de servicios a los que el área de nuevas soluciones impulse a la compañía.

6. Alianzas y relaciones responsables con socios y proveedores

Promover alianzas responsables para construir redes de valor compartido.

Ambición:

- **Fomentar la sostenibilidad** entre sus aliados y proveedores.
- Ser y tener **colaboradores de confianza**.

8 I Objetivos de Desarrollo Sostenible

La estrategia de sostenibilidad de **Ormazabal** busca atender a los desafíos de la Agenda 2030 mediante soluciones innovadoras que generan impactos positivos en ámbitos como la transición energética, la digitalización, el transporte o el coche eléctrico, entre otros.

En consonancia con los cinco Objetivos de Desarrollo Sostenible priorizados por **Velatia, la compañía concentra sus esfuerzos y contribuciones en el ODS 7** cuyo reto es asegurar el acceso a energía asequible, fiable y sostenible para todas las personas, sin importar donde vivan, estimulando el crecimiento y ayudando al medio ambiente.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Metas identificadas:

Para alcanzar los objetivos del ODS 7 se han definido las siguientes metas:

Meta 7.1.: Garantizar el acceso universal a servicios de energía asequibles, fiables y modernos.

Meta 7.2.: Aumentar sustancialmente el porcentaje de energía renovable en el conjunto de fuentes de energía.

Meta 7.3.: Duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.

Contribución de Ormazabal a los ODS:

En redes inteligentes y digitales:

· Apoyo a las principales compañías eléctricas en el despliegue de sus automatizaciones.

· Más de 15 años digitalizando la red de media tensión.

· Más de 24 millones de consumidores beneficiados.

En generación verde y almacenamiento:

· Colaboración con los principales tecnólogos del sector.

· Más de 30 años de experiencia.

· Más de 150 GW protegidos y automatizados en el mundo.

· Más de 250 MW instalados en almacenamiento de energía.

· Presentes en importantes proyectos de generación de hidrogeno verde.

En movilidad verde:

· Acompañamiento a los actores más destacados en el desarrollo de sus infraestructuras.

· Conexión a la red del 20% de las estaciones de recarga ultrarrápida de Europa.

· Electrificación de puertos, ferrocarriles y metros.

· Referencias en conexiones eléctricas para movilidad con hidrógeno verde.

En edificios e infraestructuras sostenibles:

· Presentes en cualquier tipología de proyecto.

· Electrificación del primer centro de datos *Tier IV* de Europa.

· Presentes en más de 80 aeropuertos, hospitales, industrias, hoteles, centros comerciales, etc., alrededor del mundo.

Ormazabal ayuda a través de sus procesos y negocios a garantizar el **acceso eficiente a la energía, aumentando el porcentaje de energía renovable generada, favoreciendo la transición energética, además de aportar valor en la lucha contra el cambio climático**.

Durante el ejercicio 2023, la compañía ha continuado desarrollando el **proyecto piloto lanzado en 2022 para medir las emisiones de CO_2 de Alcance 3** más relevantes en tres de sus centros productivos, reflejando el compromiso con la medición y reducción de su huella ambiental. Además, está comprometida con la **responsabilidad ambiental de sus instalaciones**. Tras el análisis del desempeño energético de sus edificios en España sigue implantando las acciones de mejora identificadas, orientadas a mejorar su eficiencia. Asimismo, adquiere **energía de origen 100%** renovable certificada para sus centros en España y en su planta de Francia, **minimiza** todos los residuos facilitando su reciclaje, e incorpora el **ecodiseño** en sus productos.

La alineación del Plan Estratégico de **Ormazabal** 2021-2023 con los Objetivos de Desarrollo Sostenible pone de relieve el compromiso de la compañía con el futuro del negocio, la lucha contra el cambio climático y la protección de la biodiversidad, además de su contribución social.

10 Compromisos Ormazabal

1 | Personas

Las personas son el activo más valioso para **Ormazabal**. Su equipo, diverso y singular estaba formado por **2.551 personas** al finalizar 2023, la mayoría ubicada en Europa (86%), principalmente en España (75%), mientras que el 14% restante se encuentra distribuido en otros continentes. El 79% de la plantilla son hombres, el 21% mujeres, y el 73% tienen edades comprendidas entre los 26 y los 51 años, lo que dibuja un perfil de empresa joven con una amplia experiencia.

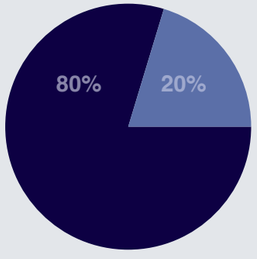
Empleo

Ormazabal considera la atracción y la gestión del talento dos factores cruciales para abordar con garantía de éxito los grandes retos a los que se enfrenta. En 2023, la plantilla ha crecido un 4% debido a la actividad desarrollada, mientras que en 2022 se mantuvo en niveles similares al ejercicio previo.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR SEXO

2.456
PERSONAS

2022

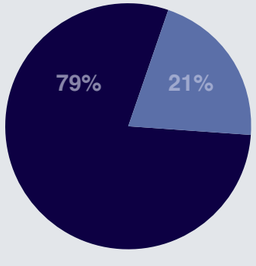


499
MUJERES

1.957
HOMBRES

2.551
PERSONAS

2023



530
MUJERES

2.021
HOMBRES

HOMBRES

MUJERES

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR EDAD

2022 | 2.456 PERSONAS

2023 | 2.551 PERSONAS

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS EMPLEADAS A CIERRE POR CATEGORÍA

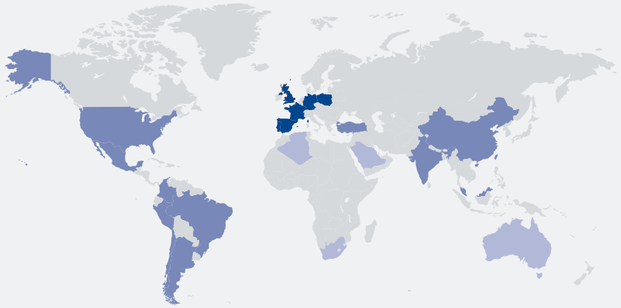
2022 | 2.456 PERSONAS

2023 | 2.551 PERSONAS

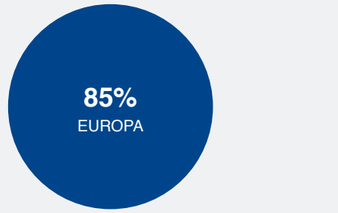
(1) Otros perfiles se compone principalmente de mano de obra directa, perfiles que no se corresponden a ninguna de las demás categorías y a personas jubiladas parciales.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CONTINENTE

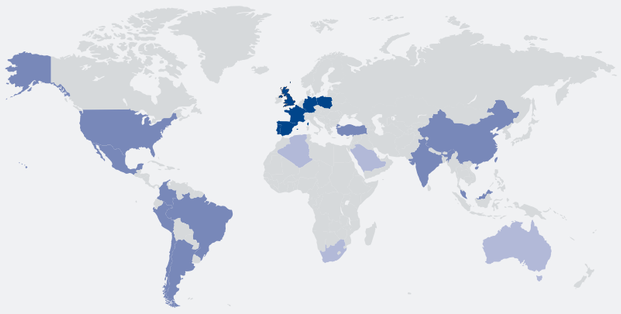
2022 | 2.456 PERSONAS



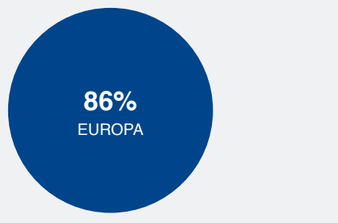
2.096 PERSONAS EN **EUROPA** | **276** PERSONAS EN **ASIA** | **74** PERSONAS EN **AMÉRICA** | **6** PERSONAS EN **ÁFRICA** | **4** PERSONAS EN **OCEANÍA**



2023 | 2.551 PERSONAS



2.197 PERSONAS EN **EUROPA** | **263** PERSONAS EN **ASIA** | **80** PERSONAS EN **AMÉRICA** | **6** PERSONAS EN **ÁFRICA** | **5** PERSONAS EN **OCEANÍA**

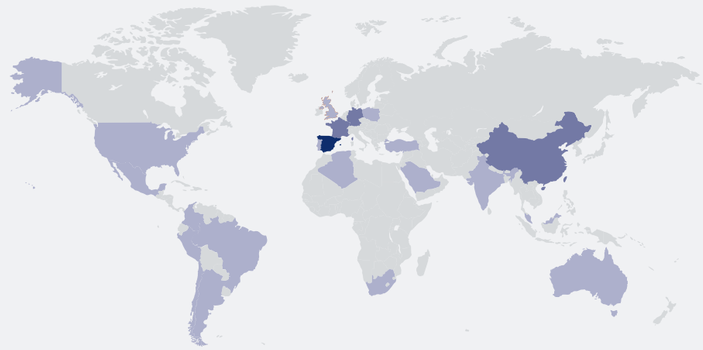


> 950 PERSONAS | **500 - 950 PERSONAS** | **50 - 500 PERSONAS** | **< 50 PERSONAS**

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR PAÍSES

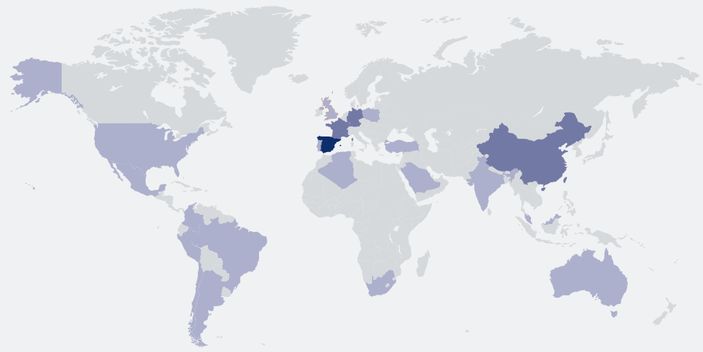
2022 | 2.456 PERSONAS

ESPAÑA **1.838** · 75%
CHINA **264** · 11%
FRANCIA **132** · 5%
ALEMANIA **87** · 3%
REINO UNIDO **24** · 1%
BRASIL **32** · 1%
MÉXICO **14** · <1%
OTROS[2] **65** · 2%



2023 | 2.551 PERSONAS

ESPAÑA **1.911** · 75%
CHINA **251** · 10%
FRANCIA **146** · 6%
ALEMANIA **83** · 3%
REINO UNIDO **38** · 1%
BRASIL **32** · 1%
MÉXICO **16** · <1%
OTROS[2] **74** · 3%



> 950 PERSONAS | **500 - 950 PERSONAS** | **50 - 500 PERSONAS** | **< 50 PERSONAS**

(2) Otros engloba los siguientes países: Argelia, Argentina, Australia, Estados Unidos, Polonia, Portugal, Sudáfrica y Turquía.

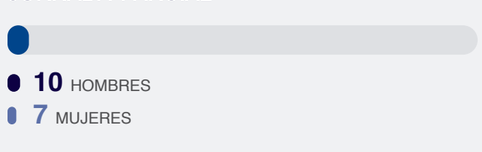
Distribución por modalidades de contrato de trabajo

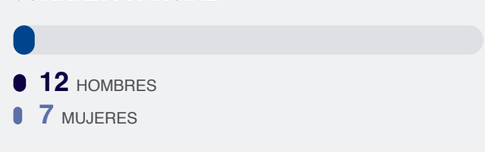
Los datos de la plantilla al cierre de 2023 muestran un total de 2.183 contratos indefinidos, de los cuales 1.757 corresponden a hombres y 426 a mujeres. Además, se han contabilizado 368 contratos temporales, distribuidos entre 264 hombres y 104 mujeres.

En cuanto al tipo de jornada, no se han registrado contratos indefinidos a tiempo parcial. Los contratos que prevalecen a jornada parcial son los temporales, con un total de 19, de los que 12 son ocupados por hombres y 7 por mujeres. Por otra parte, de los 349 contratos que se desempeñan a jornada completa, 252 son de hombres y 97 de mujeres.

La distribución de la plantilla muestra una clara tendencia hacia los contratos fijos y a tiempo completo, independientemente del género.

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS EMPLEADAS POR TIPO DE CONTRATO, TIPO DE JORNADA Y SEXO





Promedio anual de contratos

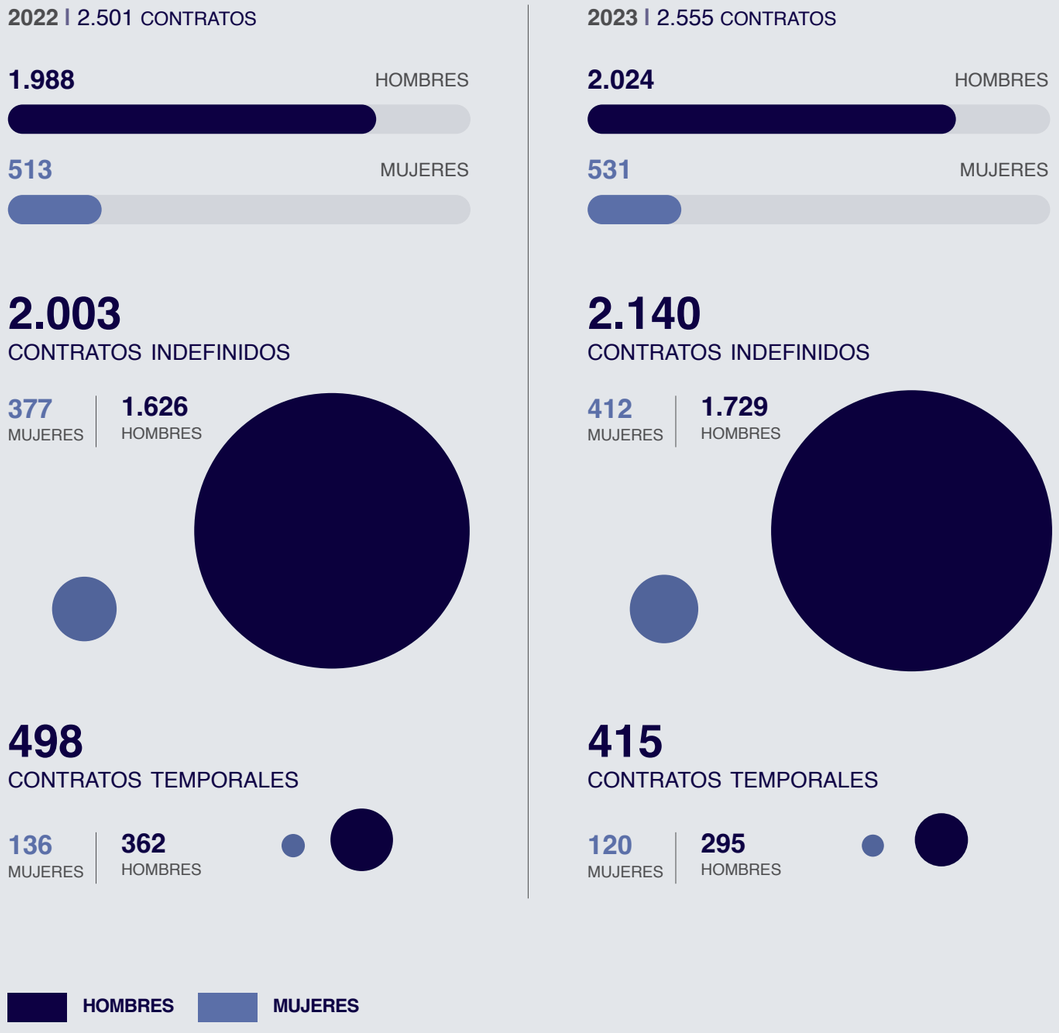
La experiencia, el conocimiento y las competencias de las personas que forman parte de **Ormazabal** son claves para afianzar su posición competitiva en el mercado. Además, consciente de la necesidad de promover el desarrollo profesional de la gente joven, la compañía ofrece prácticas cada año a través de distintos instrumentos como contratos en prácticas, convenios de cooperación educativa etc. Estas iniciativas buscan convertir estos contratos en indefinidos, en coherencia con la filosofía de la empresa orientada a formalizar este tipo de relaciones laborales (con un 84% de contratos indefinidos respecto al total de la plantilla media).

En el siguiente desglose[3], que contiene la información del promedio anual de contratos indefinidos y temporales, se puede apreciar que, comparando los datos con el año anterior, la contratación temporal se ha reducido un 17% y la contratación indefinida se ha incrementado un 7%. Esto refleja el compromiso de **Ormazabal** con la estabilidad laboral y el crecimiento sostenible, así como su esfuerzo por fortalecer su equipo humano con profesionales comprometidos a largo plazo.

El 84% de los contratos vigentes en 2023 son indefinidos.

(3) El dato promedio anual se ha calculado con la plantilla media de las personas empleadas que conforman **Ormazabal** durante los ejercicios 2022 y 2023 respectivamente, teniendo en cuenta las nóminas calculadas cada mes.

PROMEDIO POR TIPO DE CONTRATO POR SEXO



PROMEDIO POR TIPO DE CONTRATO POR EDAD

2022 | 2.501 CONTRATOS

2.003
CONTRATOS INDEFINIDOS

498
CONTRATOS TEMPORALES

2023 | 2.555 CONTRATOS

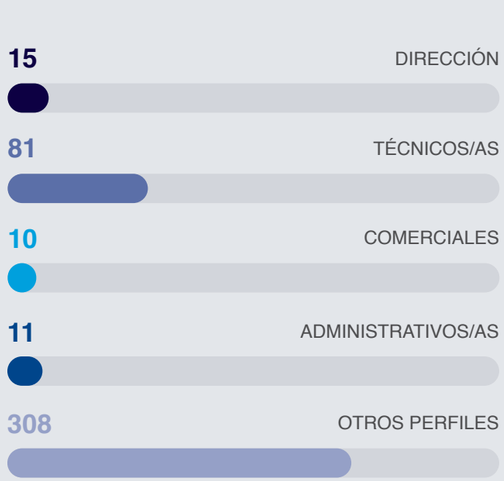
2.140
CONTRATOS INDEFINIDOS

415
CONTRATOS TEMPORALES

PROMEDIO DEL TIPO DE CONTRATO POR CATEGORÍA

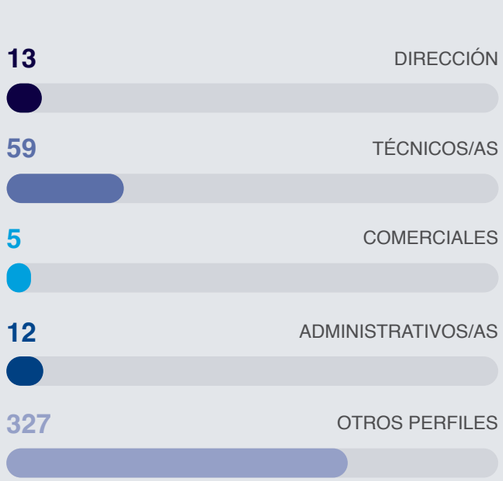
2022 | 2.481 CONTRATOS INDEFINIDOS

2022 | 20 CONTRATOS TEMPORALES



2023 | 2.537 CONTRATOS INDEFINIDOS

2023 | 18 CONTRATOS TEMPORALES



Promedio por tipo de jornada

La plantilla media de **Ormazabal** ha crecido en 2023 respecto al año anterior, estando conformada este ejercicio por 2.555 personas frente a las 2.501 de 2022. En cuanto a la tipología de contratos la diferencia significativa viene derivada del impacto del cambio legislativo acometido por el Gobierno de España en 2022 con relación a los contratos a tiempo parcial, así como a las medidas adoptadas por la empresa para favorecer la conciliación entre la vida laboral y personal.

Ormazabal ha implantado ampliamente el teletrabajo, especialmente en aquellos puestos que permitan esta modalidad. Además, la mayoría de las personas de la compañía disponen de flexibilidad horaria, lo que disminuye la necesidad de reducciones de jornada por motivos de conciliación familiar.

Estas actuaciones se reflejan en la contratación de la plantilla media, donde el 99% del personal ha trabajado en 2023 a jornada completa, mientras que solo el 1% lo ha hecho a jornada parcial.

La distribución de la plantilla según el tipo de jornada laboral, desglosada por sexo, edad y por categoría, es la siguiente:

PROMEDIO DE TIPO DE JORNADA POR SEXO

2022 | 2.501 JORNADAS

1.988 HOMBRES

513 MUJERES

2.481
JORNADA COMPLETA

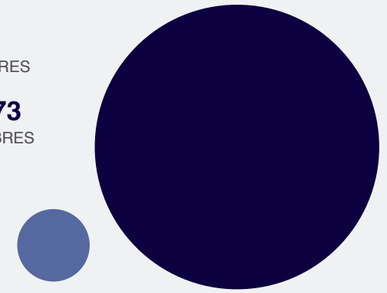
507
MUJERES

1.973
HOMBRES

20
JORNADA PARCIAL

6
MUJERES

14
HOMBRES



HOMBRES **MUJERES**

2023 | 2.555 JORNADAS

2.024 HOMBRES

531 MUJERES

2.537
JORNADA COMPLETA

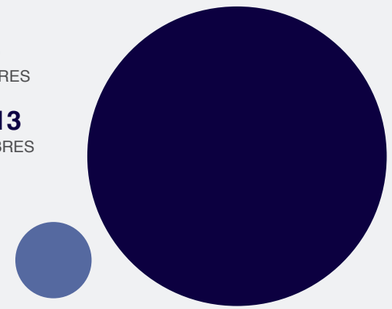
524
MUJERES

2.013
HOMBRES

18
JORNADA PARCIAL

7
MUJERES

11
HOMBRES



HOMBRES **MUJERES**

PROMEDIO DEL TIPO DE JORNADA POR EDAD

2022 | 2.501 JORNADAS

2.481
JORNADA COMPLETA

154	<26 AÑOS
1.875	26-51 AÑOS
452	>51 AÑOS

20
JORNADA PARCIAL

0	<26 AÑOS
0	26-51 AÑOS
20	>51 AÑOS

2023 | 2.555 JORNADAS

2.537
JORNADA COMPLETA

170	<26 AÑOS
1.870	26-51 AÑOS
497	>51 AÑOS

18
JORNADA PARCIAL

0	<26 AÑOS
0	26-51 AÑOS
18	>51 AÑOS

PROMEDIO DEL TIPO DE JORNADA POR CATEGORÍA[4]

2023 | 2.555 JORNADAS

2.537
JORNADA COMPLETA

197	DIRECCIÓN
671	TÉCNICOS/AS
110	COMERCIALES
79	ADMINISTRATIVOS/AS
1.480	OTROS PERFILES

18
JORNADA PARCIAL

1	DIRECCIÓN
5	TÉCNICOS/AS
0	COMERCIALES
3	ADMINISTRATIVOS/AS
10	OTROS PERFILES

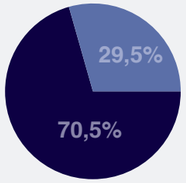
(4) Esta tabla no dispone de comparativa con el año anterior ya que se han calculado estos datos por primera vez en 2023 para **Ormazabal**.

Bajas no voluntarias

Este ejercicio se aprecia una sensible disminución en las bajas no voluntarias registradas respecto al año anterior, pasando de un total de 84 en 2022 a 67 en 2023. La distribución de estas bajas, en función del sexo y la edad, es la siguiente:

NÚMERO DE DESPIDOS POR SEXO

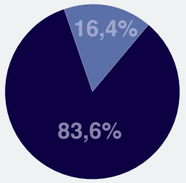
2022 | 84 DESPIDOS



25 MUJERES

59 HOMBRES

2023 | 67 DESPIDOS



11 MUJERES

56 HOMBRES

HOMBRES **MUJERES**

NÚMERO DE DESPIDOS POR EDAD

2022 | 84 DESPIDOS

5 <26 AÑOS

63 26-51 AÑOS

16 >51 AÑOS

2023 | 67 DESPIDOS

8 <26 AÑOS

43 26-51 AÑOS

16 >51 AÑOS

Personas empleadas con discapacidad

Desde hace casi cuatro décadas, **Ormazabal** mantiene una sólida colaboración con la Fundación Lantegi Batuak, así como con otras entidades sin ánimo de lucro dedicadas a promover y alcanzar la inclusión social e integración laboral de las personas con discapacidad. Esta alianza se traduce en la contratación de personal para diversas actividades productivas, tanto en España como en otros países donde la compañía opera.

Además, **Ormazabal** coopera con el grupo empresarial de economía social vasco Urbegi y su fundación en su labor de generar oportunidades laborares y fomentar la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad.

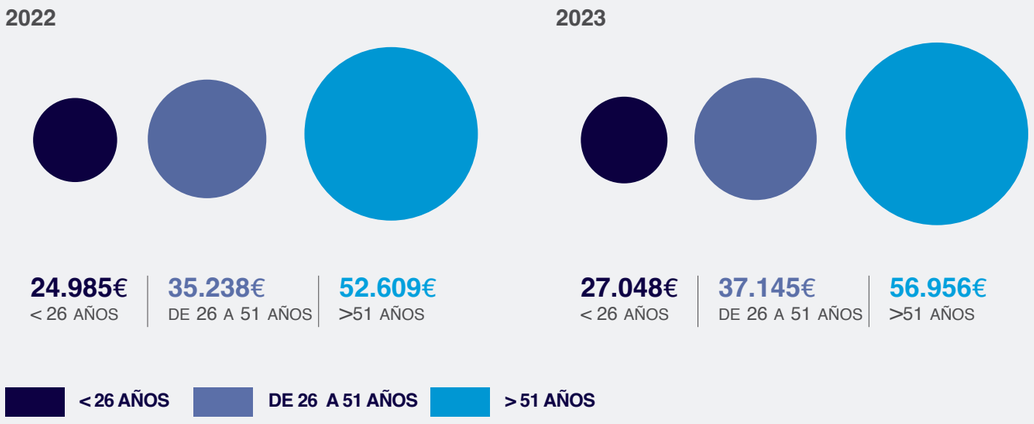
Durante 2023, la compañía ha establecido una nueva relación de colaboración con otra organización enfocada al mismo fin. Asimismo, ha realizado una donación a una fundación de este ámbito especializada en la infancia. En este ejercicio, **Ormazabal** ha aumentado el número de personas con discapacidad trabajando en la compañía, pasando de 16 en 2022 a 20 en 2023.

Remuneración media

Las remuneraciones medias de la plantilla se han incrementado en 2023 en comparación con el ejercicio anterior, exceptuando la alta dirección. La cuantía, considerando todos los conceptos retributivos existentes en la organización, tales como fijo, variable, bonus, beneficios sociales, incentivos y otros; se distribuye de la siguiente forma, desglosado por sexo, edad y categoría profesional:

REMUNERACIÓN MEDIA POR SEXO

REMUNERACIÓN MEDIA POR EDAD



REMUNERACIÓN MEDIA POR CATEGORÍA

Perspectiva de género

Los convenios colectivos de aplicación en **Ormazabal** regulan la remuneración mínima de la plantilla, estableciendo criterios de equidad entre puestos de trabajo de igual valor, con independencia del género. En este sentido, tanto el personal sujeto a convenio como aquel fuera del mismo recibe remuneraciones equitativas, evitando cualquier forma de discriminación por género.

En el cálculo de la remuneración media real (compuesta por salario fijo más variable) de las mujeres con respecto a la de los hombres (exceptuando la alta dirección), se observa una diferencia del 14% en 2023, frente al 16% registrada en 2022.

Esta cifra refleja la baja presencia de las mujeres en la industria y en **Ormazabal**, donde representan el 21% de la plantilla. En lo que respecta al colectivo directivo de la empresa, que incluye a las personas con responsabilidad sobre áreas de actividad, el porcentaje de mujeres sube al 26%. La predominancia masculina en tres cuartas partes de los puestos de dirección contribuye a un promedio salarial más elevado para este grupo.

La lucha contra el "techo de cristal" es una ambición fuerte en **Ormazabal**. Sin embargo, el tamaño de la base femenina de la plantilla es un obstáculo sobre el cual se trabaja a través de iniciativas enfocadas al colectivo femenino como OMEX (*Ormazabal Mentoring Experience*) y LEAP (*Learn, Engage, Achieve and Progress*), primera iniciativa en Ormazabal con enfoque de género.

El compromiso de la compañía con **la inclusión de mujeres en el mundo empresarial** ha sido reconocido por la **Asociación de Empresarias y Directivas de Bizkaia (AED)** con el premio **AED 2023** que pone en valor la política empresarial de **Ormazabal** y su compromiso con la igualdad de oportunidades, con independencia del género.

Organización del trabajo

Ormazabal ha implementado medidas orientadas a proteger el bienestar de sus personas empleadas y consolidarse como una compañía referente en la creación de empleo de calidad. Para ello, cuenta con una herramienta para el seguimiento de los registros horarios, contrarrestando las largas jornadas laborales y fomentando el uso de las vacaciones, entre otras iniciativas.

Cada una de las sociedades de la compañía determina los aspectos relacionados con la jornada laboral, los periodos de descanso y demás condiciones laborales aplicables. En el apartado de derechos laborales del Código ético del grupo, se especifica que la jornada laboral debe acomodarse a la legislación local de cada país, asegurando el cumplimiento de las convenciones y recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Desde 2018, **Ormazabal** promueve una reflexión sobre la conciliación entre la vida laboral, familiar y personal, lo que le ha llevado a analizar e implementar medidas de forma progresiva en la organización como el teletrabajo y la generalización de la flexibilidad horaria. Durante el año 2023, no se han introducido nuevas medidas en este sentido.

En cuanto a las relaciones sociales, cabe subrayar que la libertad de asociación y representación sindical se recoge en las normas, convenios y acuerdos suscritos con el personal y sus representantes.

Además, **Ormazabal** se esfuerza por mantener una comunicación interna efectiva y transparente a través de una variedad de canales. Estos incluyen la página web, la intranet, tablones de comunicados en plantas de producción, revistas internas, buzones de sugerencias, jornadas anuales, la comunicación personal y directa con los responsables y la dirección, así como los comités de empresa y de seguridad y salud.

Desde el año 2021, la aplicación **My Velatia**, de uso compartido por todo el grupo, ha introducido un nuevo canal de comunicación, ágil y eficaz. Su impacto positivo ha sido reconocido en 2023 con el premio **Excelencia en comunicación interna** por la compañía tecnológica Nunsys Group en el transcurso de su jornada anual.

Seguridad y salud

El compromiso con la seguridad y la salud es una prioridad en **Ormazabal** que se refleja en las políticas de desarrollo sostenible, calidad, medio ambiente y seguridad, salud y bienestar. Este compromiso se materializa en tres puntos fundamentales:

- **Establecer un entorno laboral seguro** mediante el desarrollo de una cultura preventiva en seguridad y salud en el trabajo.
- **Promover el respeto a la salud y la seguridad** de las personas a través de la prevención de daños y deterioro de la salud.
- **Obtener y mantener las certificaciones** internacionales reconocidas de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

En consonancia con esta cultura preventiva, **Ormazabal** asume como propios los siguientes compromisos adicionales:

- **Formación**: promover la formación y acciones dirigidas a eliminar peligros y reducir riesgos para la seguridad y salud durante el desarrollo de una actividad.
- **Condiciones laborales**: proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y problemas de salud.

· **Espacios laborales**: proteger y mejorar los espacios físicos y el equipamiento de los centros de trabajo frente a diversos riesgos, desde intrusiones hasta incendios. En este sentido, en 2023, se ha continuado con la reforma integral de las oficinas e instalaciones de las empresas ubicadas en Igorre (Bizkaia), mejorando las condiciones laborales y el entorno físico de trabajo.

· **Integridad laboral**: garantizar, en la medida de lo posible, la integridad de la plantilla cumpliendo con la normativa sectorial y adoptando las medidas necesarias.

· **Certificaciones internacionales**: obtener y mantener las certificaciones más reconocidas en sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

Cada sociedad de **Ormazabal** vela por el cumplimiento de la normativa aplicable, respaldándose en los **Comités de Seguridad y Salud**. Además, la compañía tiene personal especializado que trabaja en la mejora continua de prácticas y procedimientos, así como en la obtención y cumplimiento de las normativas más estrictas en prevención de riesgos.

Por su compromiso con la prevención, varias sociedades de **Ormazabal** cuentan con la certificación ISO 45001, la norma para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo con mayor reconocimiento internacional. Esta certificación, voluntaria, demuestra el grado de implicación y proactividad de la compañía en un asunto relevante para su gestión, protegiendo tanto al personal como a las visitas a los centros de trabajo de accidentes y enfermedades laborales.

País	Sociedad
China	**Ormazabal** Kunshan Switchgear
	Ormazabal NRG (Beijing) Switchgear Limited
	Ormazabal Zhuhai Switchgear Limited
Inglaterra	**Ormazabal** UK
España	Prefabricados Uniblok
	Ormazabal Distribución Secundaria
	Ormazabal Media Tensión
	Ormazabal International Business
	Ormazabal Distribución Primaria
	Ormazabal Burgos Switchgear
	Ormazabal Cotradis
Francia	Ormapost
Brasil	**Ormazabal** Brasil
México	**Ormazabal** México

Como dato adicional, cabe destacar que en la planta que **Ormazabal** tiene en Zhuhai (provincia de Guangdong, China) se organizan consultas médicas gratuitas regulares y se ofrece a todo el personal revisiones médicas anuales. Este ejemplo de cuidado de la salud y el bienestar del equipo es un reflejo de la responsabilidad compartida por todas las sociedades de la compañía.

Accidentes

En línea con su compromiso con la seguridad y la salud, **Ormazabal** se ha propuesto como objetivo prioritario minimizar el número de accidentes mediante un seguimiento exhaustivo de la evolución de los indicadores más representativos de los que dispone:

DISTRIBUCIÓN DEL NÚMERO DE ACCIDENTES POR SEXO

En el año 2023, se han registrado 100 accidentes de trabajo con baja, de los cuales 12 han afectado a mujeres y 88 a hombres. Además, se han producido 110 accidentes sin baja, con 18 casos que han involucrado a mujeres y 92 a hombres. Comparando los datos con los del año anterior, en 2022 se reportaron 74 accidentes con baja, 7 de mujeres y 67 de hombres; y 110 sin baja, 18 de mujeres y 92 de hombres.

Asimismo, en 2023 se han notificado tres enfermedades profesionales, todos los casos corresponden a hombres, al igual que en 2022 aunque este año las enfermedades profesionales totales ascendieron a 4.

Indice[5] 2022			
	Hombre	Mujer	Total
Índice de Frecuencia	19,4	9,8	**17,5**
Índice de Gravedad	0,4	0,1	**0,4**

Indice[5] 2023			
	Hombre	Mujer	Total
Índice de Frecuencia	25,8	14	**23,1**
Índice de Gravedad	0,4	0,1	**0,4**

Respecto a los índices de frecuencia y gravedad, en el año 2022 fueron del 17,5 y 0,4, respectivamente. En 2023, el Índice de Frecuencia ha experimentado un ligero crecimiento quedando en un 23,1% mientras que el Índice de Gravedad se mantiene en el 0,4%.

El incremento del número de accidentes y, en consecuencia, de la frecuencia de estos respecto al año anterior se debe, fundamentalmente, al incremento de producción en todas las fábricas de la compañía, y en el caso de accidentes de mujeres al aumento de mujeres en la plantilla.

Absentismo laboral

El Índice de **Absentismo Laboral** se entiende como el incumplimiento de la jornada laboral por bajas de enfermedad, accidente laboral, horas por comité de empresas y horas de huelga. En 2023, el número de horas perdidas por estas razones se reduce significativamente, alcanzando un total de 173.962 horas, una disminución del 2% respecto al año anterior, donde se registraron 177.098 horas.

Formación

Para **Ormazabal** la capacitación de la plantilla es clave para su crecimiento y el éxito empresarial. Por eso, concede una gran importancia a la gestión eficaz de la formación, articulando iniciativas, procesos y procedimientos que permitan un desarrollo real y efectivo de los equipos.

Los esfuerzos de **Ormazabal** se alinean con las directrices del **Proceso de evaluación del desempeño del grupo** y que están recogidas en la **Política de formación corporativa**. La compañía aspira a difundir y compartir el conocimiento existente en la empresa, así como generar progresiva y crecientemente en la plantilla el conocimiento y capacitación necesarios según la estrategia de la organización. Todo esto se enfoca en alcanzar, a través del aprendizaje continuo:

- Un mejor **desempeño** de sus puestos de trabajo.
- Una mejor **adaptación a los cambios culturales y tecnológicos** que permiten a la empresa ser más competitiva.

De acuerdo con la **Política de formación corporativa**, los compromisos de **Ormazabal** en relación con la formación se resumen en los siguientes puntos:

- **Incrementar progresivamente los conocimientos, capacidades y habilidades personales** de las personas empleadas.
- **Alinear la formación** impartida con las competencias, valores y requerimientos marcados por la estrategia de la compañía.
- **Impulsar al máximo el intercambio** del conocimiento existente, apostando por la formación interna y proporcionando los recursos necesarios y su utilización de forma eficiente.

(5) El número de horas trabajadas por los empleados es teórico, considerando una jornada laboral estimada de 145 mensuales para cada línea de negocio.

Nuevos programas de formación: Sophos, Ormazabal Mentoring Experience y Modulo de finanzas.

En este contexto, **Ormazabal** ha desarrollado en 2023 acciones formativas adecuadas a las necesidades de cada puesto de trabajo en todo el mundo, ascendiendo a 37.857 el número total de horas dedicadas a la formación, frente a las 38.313 horas dedicadas en 2022.

El contenido de los cursos impartidos se agrupa en cuatro áreas principales: producto (**Ormazabal** Learning Center), desarrollo y liderazgo, idiomas (inglés, principalmente) y planificación estratégica. En particular, cabe destacar los siguientes **planes de formación incluidos en 2023**:

- **Sophos:** programa de formación y certificación dirigido preferentemente al equipo comercial. Su objetivo es mejorar y ampliar el conocimiento sobre la gama completa de productos y soluciones de **Ormazabal** en la organización. Durante 2023, se ha actualizado el primer nivel, conocido como "*Associate*", para reflejar los cambios producidos en el porfolio de producto.
- **Ormazabal *Mentoring Experience*:** programa iniciado en 2021 y desplegado en 2022 y 2023 que busca favorecer el crecimiento profesional dentro de la empresa y desarrollar el potencial de los talentos a través de la relación entre una persona de referencia (mentor) y otra en desarrollo (*mentee*). A lo largo de 2023, se han llevado a cabo treinta nuevos procesos de *mentoring* en la compañía.
- **Módulo de finanzas:** curso en línea dirigido a los responsables de las unidades de negocio para proporcionarles conocimiento básico de los datos económicos del negocio y capacitándolos para tomar decisiones según estos datos. En 2023, se ha completado la concepción del módulo llamado "*Oikonomia*" que será lanzado a principios de 2024.

Del total de horas impartidas en 2023, un 82% han sido realizadas por hombres, lo que corresponde a la proporción del colectivo en la plantilla total. La categoría de comerciales que había subido un 49% en 2022 a raíz del despliegue del módulo SOPHOS de formación de producto se ha estabilizado en 2023.

En cómputo global, la inversión de la Empresa es constante en cuanto a la capacitación de personas. Como consecuencia de ello, se ha mantenido la proporción en el número medio de horas de formación por empleado, representando una media de 15 horas de formación por empleado.

DISTRIBUCIÓN DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA

HORAS INVERTIDAS EN FORMACIÓN POR SEXO

Igualdad

Todos merecemos las mismas oportunidades y para **Ormazabal**, la igualdad de oportunidades y la diversidad son aspectos intrínsecos a su gestión.

El **Protocolo de prevención y actuación frente al acoso laboral** del grupo, aplicable a **Ormazabal**, vela por la protección de los derechos fundamentales de las personas y garantiza las medidas necesarias frente a cualquier forma de acoso en el entorno laboral, ya sea de naturaleza sexual, discriminatoria y/o psicológica. Este protocolo fue actualizado en 2021 para incluir el acoso por razón de sexo, evidenciando así el compromiso del grupo por la igualdad en la organización.

El objetivo principal de **Ormazabal** es respaldar la igualdad de oportunidades y preservar la diversidad, aspectos esenciales de la gestión de la empresa, acorde al principio número seis del Pacto Mundial de Naciones Unidas sobre la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Al igual que el resto de las empresas del grupo, **Ormazabal** se compromete con el cumplimiento de las pautas establecidas por el Código ético de **Velatia** en lo relativo a la igualdad, la diversidad, el respeto a las personas y la no discriminación por razón de raza, color, género, tendencia sexual, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, discapacidad o cualquier otra condición.

El **Comité de Ética y Prevención de Delitos Corporativos** es el órgano encargado de gestionar las quejas, reclamaciones, sugerencias o consultas en relación con situaciones de acoso no resueltas por procedimiento informal.

Adicionalmente, se ha establecido la figura del mediador, persona experta en esta materia que actúa como asesora confidencial y se encarga de gestionar las actuaciones consideradas como “leves” y de remitir al Comité las de gravedad, así como los incumplimientos de los acuerdos alcanzados por el procedimiento informal.

Como parte de su compromiso con la igualdad de género, **Ormazabal** cuenta con **Planes de igualdad** que persiguen los siguientes objetivos:

- Avanzar en la **consolidación de la Política de igualdad** en la organización.
- **Afianzar la igualdad de oportunidades** con las personas de la empresa.
- Trasladar la **tolerancia cero** con la violencia en el trabajo, singularmente en relación con el acoso sexual y por razón de sexo.

Estos planes son revisados y actualizados a su vencimiento, con la colaboración de expertos independientes, y a partir de las conclusiones obtenidas se desarrolla un plan de acción sobre el que se hace un seguimiento periódico.

Los Planes de igualdad de **Ormazabal** incluyen objetivos generales y específicos, un análisis y diagnóstico interno de la organización, así como propuestas de actuación para los años de vigencia. Durante 2023, se ha seguido avanzado en su despliegue con el objetivo de que todos los centros de la compañía en España lo tengan implantado.

Este ejercicio se ha profundizado en la **Iniciativa LEAP (Learn, Engage, Achieve & Progress)**, lanzada en 2022, cuya finalidad es recibir retroalimentación y propuestas de acción sobre igualdad por parte de dieciséis mujeres de distintas edades, empresas y niveles organizativos. Esta iniciativa piloto se consolidará en 2024.

El reconocimiento otorgado por la Asociación de Empresarias y Directivas de Bizkaia (AED) destaca la política empresarial de **Ormazabal** orientada hacia la igualdad de oportunidades y su contribución al impulso de la participación femenina en el ámbito empresarial de Bizkaia.

Además, **Ormazabal** ha organizado diversas actividades y eventos durante el ejercicio, como, por ejemplo, con motivo del Día Internacional de la Mujer el 8 de marzo y en el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer el 25 de noviembre, reforzando así su compromiso con la igualdad.

ORMAZABAL

2 I Innovación

La innovación para **Ormazabal** no es una característica más, sino que está en su ADN y es el fundamento sobre el que ha pivotado su exitosa progresión, desde hace casi seis décadas, de crecimiento tecnológico sostenido.

Esta trayectoria innovadora, combinada con un espíritu emprendedor, le permite ofrecer a sus clientes soluciones tecnológicas de vanguardia en equipamiento eléctrico para acompañarlos en su camino hacia la digitalización de la red, la expansión de las fuentes renovables y la movilidad eléctrica para una transición energética verde.

Su compromiso inalterable con la innovación es el resultado de la convergencia de tres conceptos fundamentales: innovación tecnológica, industrial y comercial. Son las tres caras de un mismo prisma con el que **Ormazabal** se proyecta al mundo como empresa referente en la incorporación de valor añadido a sus productos.

Con el objetivo de reforzar su estrategia en innovación en estas tres vertientes (tecnológica, industrial y comercial), **Ormazabal ha lanzado en 2023 el proyecto OOIS (Ormazabal Open Innovation System)** a través del cual se incentivará la innovación abierta de la compañía por medio de iniciativas de *venture client*, intraemprendimiento, tech scouting, así como alianzas estratégicas.

Innovación tecnológica

La inversión en innovación tecnológica es estratégica para la compañía, dedicando aproximadamente **25,6 millones de euros** al I+D+i. Cuenta con un equipo dedicado a este fin compuesto por **115 personas de diez nacionalidades** diferentes trabajando en distintas partes del mundo.

Desde 2005, **Ormazabal** cuenta con una **Unidad de I+D Empresarial** adscrita a la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación. Esta unidad se distingue por sus infraestructuras únicas a nivel mundial, incluyendo un laboratorio de alta potencia (HPL) acreditado e independiente de 2,5 GW conectado a una red experimental totalmente configurable (UDEX). Disponer de esta infraestructura avanzada permite a la compañía testar tecnologías, productos y aplicaciones en un entorno real y seguro, sin afectar a la red eléctrica de los clientes.

El **Plan estratégico tecnológico** de **Ormazabal**, sincronizado y alineado con el plan estratégico del negocio, identifica las tecnologías clave en las que la empresa debe posicionarse para abordar los retos tecnológicos derivados de la transición energética y la digitalización de las redes eléctricas. Además, este plan recoge las propuestas de proyectos a acometer que permitan a la compañía alcanzar sus metas estratégicas tecnológicas.

2023 ha marcado un hito muy significativo en la estrategia de apoyo a la transición energética liderada por **Ormazabal**. Durante el congreso y exposición **CIRED 2023** celebrado en Roma, la compañía presentó sus primeros equipos libres de gas SF_6 junto con su estrategia "*Route to zero*". La presentación de esta novedosa estrategia de descarbonización en su gama de productos generó un gran interés en el mercado, tanto entre clientes como en competidores. Este proyecto ha sido reconocido por la fundación Euskalit con el premio ***Innovation Quality Award*** en la categoría de innovación en economía circular y huella cero.

Para mantener un ritmo alto de innovación es crucial estar verticalmente integrados. En este sentido, **Ormazabal** se distingue por desarrollar toda la tecnología que ofrecen sus soluciones, desde la interrupción y corte de corriente y las tecnologías de aislamiento eléctrico, hasta el *firmware* y las comunicaciones. Para la compañía es prioritario que todos sus productos sean intrínsecamente digitales desde su concepción, asegurando así la automatización y optimización de la red como activos fundamentales.

Recientemente, **Ormazabal** ha incorporado en su estrategia dos nuevas áreas tecnológicas que sin duda reforzarán su posicionamiento ante el desafío de la digitalización de la red. La primera es la analítica de datos con la creación del departamento de **Ormazabal Analytics**, y la segunda es la electrónica de potencia, gracias a la integración de Supsonik en el ecosistema de la empresa.

Entre los logros destacados en el área de la digitalización, merece la pena resaltar el reconocimiento otorgado a la Unidad de Demostración y Experimentación como **European Digital Innovation Hub**. Esta distinción es especialmente relevante al tratarse del único centro privado que forma parte del Basque digital Innovation Hub, dentro del nodo de "Redes eléctricas digitales".

Ormazabal cuenta actualmente con más de 320 patentes y registros de propiedad intelectual, mostrando su compromiso con el desarrollo de tecnología puntera, lo que posiciona a la compañía como un referente en su entorno en la generación de valor tecnológico.

El respaldo a la innovación se refleja también en la participación en los patronatos de diversos centros de investigación, como Tecnalia, el principal organismo de investigación aplicada y desarrollo tecnológico de España y uno de los más prominentes a nivel europeo. Asimismo, forma parte del CIC Energigune, fundado en 2011 con el propósito de generar investigación excelente en materiales y sistemas para el almacenamiento de la energía, y la Fundación Euskampus, iniciativa universitaria de renombre internacional.

Dentro de las políticas prioritarias de la compañía se incluye el impulso a la colaboración con *startups* tecnológicas tratando de aprovechar su efecto tractor sobre estas empresas. La participación de **Ormazabal** en el programa BIND 4.0 del Gobierno Vasco en calidad de **Corporate Venture Client** ha facilitado el desarrollo de proyectos conjuntos con estas empresas emergentes.

Innovación industrial

Ormazabal se sitúa a la vanguardia en innovación industrial, enfocándose en la máxima eficiencia global combinada con capacidades de adaptación locales. Para ello, realiza inversiones continuas en la actualización de su plataforma de producción a nivel global, cuenta con el equipamiento y los procesos más punteros de la industria 4.0 en instalaciones ubicadas estratégicamente cerca del cliente y de sus necesidades. Además, la compañía implementa los sistemas de gestión de calidad más avanzados para garantizar la excelencia en cada paso del proceso.

Como parte de su compromiso continuo con la innovación industrial, en 2021 lanzó el proyecto estratégico ***"Ormazabal Operations Model"***. Durante el Plan estratégico 2021-23, **Ormazabal Operaciones** se ha enfocado la innovación en torno a la Industria 4.0. El **Comité Industrial Ormazabal** ha facilitado debates abiertos entre los directores industriales de las diferentes divisiones de producto, junto con la dirección general de cada división de producto y el COO, promoviendo así un enfoque colaborativo orientado al futuro.

Durante el transcurso de 2023, la empresa ha concentrado sus esfuerzos en las siguientes iniciativas:

ÁREA DE ACTIVIDAD

· Robótica:
  - Soldadura robotizada de cubículos.
  - Líneas de conformado de metales totalmente automatizadas.
  - Tecnología AGVs para logística interna (vehículos guiados autónomos).
  - Almacenes inteligentes.
· Análisis de big data mediante IA y algorítmica.
· Excelencia en el ensamblaje de núcleos magnéticos.
· Ergonomía.
· Realidad virtual y realidad aumentada:
  - Servicio con asistencia remota.
  - Formación (interna y para socios).
  - Sala de exposición virtual del cliente.
· Tecnología logística Bluetooth.
· Digitalización de procesos.
· Adquisición de datos de utillajes y maquinaria en ODS, ODP, OBG y Cotradis.
· Selección de socios para consultoría industrial IoG/ Industria 4.0.

Gracias a su compromiso con la innovación industrial, **Ormazabal** tiene hoy una cadena de suministro global y resiliente que le permite llevar sus productos a más de 150 países.

Innovación comercial

Un elemento clave en la gestión de **Ormazabal** es el fomento de la innovación en la relación con los clientes con el objetivo de alcanzar siempre la excelencia en el asesoramiento y el servicio.

Para ello, cuenta con una amplia plantilla en el área comercial experta en la red eléctrica que acompaña a los clientes en todo el proceso, desde la identificación de una necesidad específica, asesoramiento técnico y venta, hasta el servicio postventa.

Ormazabal trabaja junto a sus clientes, compartiendo conocimiento y esfuerzos como mejor vía para abordar proyectos más ambiciosos, superar barreras, abrir nuevos mercados y afrontar los desafíos en sostenibilidad a los que se enfrenta el planeta mediante el impulso de las energías renovables, llevando la inteligencia a la red, haciendo posible la electromovilidad, desarrollando productos más sostenibles, etc. Prueba de ello, ha sido la incorporación de la compañía al **Global Smart Grids Innovation Hub de Iberdrola**, donde ha participado en la mayoría de los grupos de trabajo en los que se han discutido diferentes ideas innovadoras alrededor de las redes eléctricas del futuro, que se han materializado en varios proyectos. También en esta línea, desde 2022 **Ormazabal** participa en la iniciativa denominada **Enel Open Grid**.

En definitiva, **Ormazabal** aspira a ser un referente por el elevado nivel de innovación aplicado a cada proyecto, lo que se traduce en la búsqueda constante de soluciones competitivas y diferenciadoras que satisfagan las necesidades de sus clientes.

Hitos en innovación

A pesar de las incertidumbres y amenazas a las que se enfrentan las empresas en su evolución económica, **Ormazabal** no cesa en su apuesta por la innovación, destinando a ella una buena parte de sus esfuerzos durante 2023.

En este contexto de permanente afán innovador se enmarca el trabajo realizado en diversos proyectos y desarrollos tecnológicos en colaboración con centros de investigación de vanguardia, universidades, organismos y empresas del sector. Gracias a ello, nuevos hitos se suman este ejercicio a la dilatada trayectoria de innovación de la compañía de los que se mencionan a continuación algunos ejemplos:

Ventas de nuevos productos

Ormazabal reafirma su fuerte nivel de innovación ya que casi un tercio de las ventas de este ejercicio corresponden a productos desarrollados en los últimos años.

Acuerdo con el Banco Europeo de Inversiones (BEI)

Ormazabal ha continuado desarrollando las líneas de I+D trazadas en el acuerdo de financiación por valor de **40 millones de euros**, suscrito con el Banco Europeo de Inversiones, que facilitará su avance en el período 2022-2025.

El apoyo del BEI al ambicioso proyecto de innovación de la compañía respalda la misión de **Ormazabal** de acompañar a sus clientes en la transición energética, y contribuir con ello a la descarbonización del sistema energético en Europa.

El acuerdo cuenta con el respaldado del **programa InvestEU**, que proporciona a sus socios implementadores una garantía presupuestaria. Este aval les permite aumentar su capacidad para asumir riesgos, contribuyendo así a movilizar la inversión tanto pública como privada para las prioridades políticas de la Unión Europea.

Acuerdo en I+D con Iberdrola

En 2022, **Ormazabal** renovó el contrato formalizado con Iberdrola con vigencia 2022-2024 para financiar la investigación y el desarrollo de nuevos productos para la distribución eléctrica. Entre estos productos se incluyen los gases de aislamiento de bajo impacto ambiental, la sensorización de celdas de distribución primaria y secundaria, así como equipos para la automatización de las redes eléctricas y relés ciberseguros para media tensión, entre otros. En el ámbito de la red de baja tensión, la investigación se centra en la

digitalización, control y automatización de los equipos como los cuadros de baja tensión, así como otros componentes. Además, el desarrollo de aplicaciones basadas en el tratamiento inteligente de datos para la gestión de la red.

Durante el ejercicio 2023, se ha completado la justificación técnico-económica de la primera anualidad del contrato, al tiempo que se ha avanzado en los desarrollos previstos en el acuerdo.

Proyectos y desarrollos tecnológicos

Proyectos iniciados en 2022 y continuados en 2023

Transformación integral de la cadena de valor de la movilidad eléctrica para la sostenibilidad y competitividad en el desarrollo y fabricación nacional del monovolumen Premium eléctrico

Descripción: Proyecto liderado por Mercedes-Benz dentro del PERTE del Vehículo Eléctrico y Conectado, que cuenta con un presupuesto financiable de casi 513 millones de euros.

Este proyecto tractor se subdivide en diversos proyectos primarios. **Ormazabal** participa desarrollando una electrolinera instalada en una industria que cuenta con un *buffer* de energía, basado en almacenamiento electroquímico, una planta fotovoltaica y un sistema de gestión de la energía de la instalación.

Participan: Consorcio liderado por Mercedes-Benz en el Ormazabal participa junto a otras treinta y cuatro empresas entre las que se encuentran Basquevolt, Fagor Automation, CIC Energigune, Gestamp, Grupo Antolín, Ibil, Ingeteam, etc.

La participación en el consorcio se realiza a través de las empresas **Stratenergy y Supsonik.**

Proyecto EDGE

Descripción: Proyecto centrado en la investigación, diseño y desarrollo de un sistema que integre:

- Nodos de computación distribuida (*Edge Computing*) instalables en centros de transformación MT/BT.
- Plataforma IoT para la gestión de los nodos.
- Algoritmos y aplicaciones para computación distribuida a nivel del centro de transformación que permitan:

El equilibrado de la red.

La detección de pérdidas técnicas y no técnicas.

La toma óptima de transformadores convencionales.

La consigna óptima de tensión para transformadores inteligentes con OLTC.

El proyecto está financiado por el CDTI y tiene una duración prevista de veintinueve meses.

Participan: Ormazabal lidera este proyecto y en él participa la *startup* Barbara IoT y la empresa distribuidora CMH de Puerto Lápice, en Ciudad Real (España).

Proyecto SINAPE

Descripción: Proyecto colaborativo de investigación con alto potencial industrial financiado por el Gobierno Vasco dentro del programa Elkartek destinado a los agentes de la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación.

Sus objetivos son:

- Investigar sensores de presión, compensados con la temperatura, para entornos de gases alternativos al SF_6 capaces de transmitir su medida mediante sistemas inalámbricos.
- Investigar sensores de temperatura autoalimentados y con transmisión de datos inalámbricos para cuadros de baja tensión y celdas de media tensión, inmunes a los campos electromagnéticos generados por las corrientes de cortocircuito.
- Investigar una arquitectura de plataforma *edge computing* que permita capturar y tratar las señales de los sensores presentes en un centro de transformación, integrando aplicaciones basadas en datos, entre otros, de sensores.

Participan: Centro de Investigación y Tecnología de Ormazabal lidera este proyecto y en él participan, además, el grupo de Teoría de la Señal y Comunicaciones de Mondragon Goi Eskola Politeknikoa (MGEP).

Proyecto MODITRANS

Descripción: Proyecto orientado a la modelización y diagnóstico de transformadores.

Sus objetivos son:

- Desarrollar un sensor de calidad del aceite basado en la medida de la constante dieléctrica (parte real e imaginaria) para proporcionar información al cálculo del *Health Index*.
- Modelización térmica de los transformadores en presencia de armónicos y el desarrollo de una herramienta que permita mejorar el cálculo de los transformadores y proporcionar la información del HST para el cálculo del *Health Index*.
- Investigación de sistemas que reduzcan la corriente de conexión de los transformadores para evitar los efectos adversos en las redes, especialmente en las más débiles.
- Investigación e implementación de una metodología que permita determinar el *Health Index* del transformador.

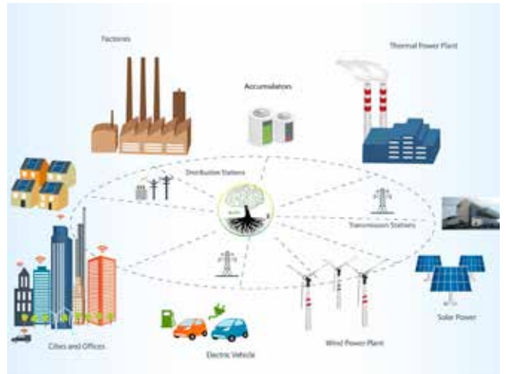
El proyecto está financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación (MICINN) dentro de las ayudas a la colaboración público-privada del programa estatal para impulsar la investigación científico-técnica y su transferencia, del plan estatal de investigación científica y técnica y de innovación 2021-2023, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

Participan: Proyecto de investigación colaborativa liderado por la **División de Transformadores de Ormazabal**, coordinado por **Centro de Investigación y Tecnología de Ormazabal** y en el que participan, el centro tecnológico CEIT, el grupo de Teoría de la Señal y Comunicaciones y el grupo de Energía Eléctrica de Mondragon Goi Eskola Politeknikoa (MGEP) y el Área de Ingeniería Térmica y de Fluidos (AITF) del Departamento de Ingeniería Mecánica y Materiales de Tecnun.

Proyecto ASTRA-CC

Descripción: El proyecto Arquitectura de Servicios para Tecnologías de Energías Renovables y Almacenamiento para redes públicas de Corriente Continua (ASTRA-CC) tiene como objetivo fundamental la investigación de tecnologías y componentes necesarios para el desarrollo de una arquitectura de red eléctrica que facilite el almacenamiento y acelere la integración de aplicaciones y servicios asociados a sistemas de energías renovables en redes públicas de corriente continua. Adicionalmente, incluye la novedad de desarrollar un nuevo servicio público de redes CC mediante la agregación de servicios y la accesibilidad a diversas tecnologías.

El proyecto está financiado por el Gobierno Vasco dentro del programa Hazitek destinado a proyectos que incluyan actividades de I+D para desarrollar nuevos productos y planes de investigación industrial y desarrollo experimental de carácter estratégico en el País Vasco.



Participan: Iberdrola lidera este proyecto y cuenta con la participación de **Ormazabal** como socio dentro de un consorcio formado por 6 empresas.

Proyectos puestos en marcha en 2023

Proyecto BrainEn

Descripción: Investigación experimental en tecnologías innovadoras para una comunidad energética eficiente y sostenible. Proyecto impulsado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), dentro de su programa Misiones.

La investigación de **Ormazabal** está orientada al desarrollo de nuevos sistemas de aislamiento e interrupción de corriente, así como al desarrollo de equipos y software para la gestión de la energía en electrolineras.

Participan: Consorcio compuesto por ocho organizaciones complementarias entre las que se encuentran operadores de redes de distribución, fabricantes de equipos, integradores de sistemas, proveedores de servicios, además de universidades y centros de investigación con subcontratos.

Ormazabal participa en el consorcio a través de las empresas **Ormazabal Electric** y su **Centro de Investigación y Tecnología**.

Proyecto OPTIAM

Descripción: El proyecto Optimización del diseño de la red eléctrica y sus componentes para minimizar el impacto ambiental del consumo eléctrico tiene como objetivo asegurar una transición resiliente del sector eléctrico vasco a través del desarrollo de equipos eléctricos innovadores y de la digitalización del proceso de toma de decisiones en el diseño de productos y proyectos del sector de acuerdo con los siguientes aspectos clave:

- Minimizar el impacto ambiental y garantizar la resiliencia de la infraestructura eléctrica y de sus componentes, entendiendo la importancia relativa de cada componente y fase del ciclo de vida, considerando la variable de costes.
- Optimizar el diseño de proyectos de generación, almacenamiento y distribución eléctrica a partir del impacto horario del *mix* eléctrico prospectivo, considerando el potencial de flexibilidad de la red y la variación de la demanda entre otros.
- Incorporar criterios de protección climática y circularidad en el desarrollo de proyectos eléctricos y en el ecodiseño de productos innovadores.

El proyecto está financiado por el Gobierno Vasco a través del programa Hazitek Estratégico 2023.

Participan: la **División de Distribución Secundaria de Ormazabal** lidera el proyecto de un consorcio compuesto por siete participantes en calidad de socios y cuatro agentes de la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación, entre los que se encuentra el **Centro de Investigación y Tecnología de Ormazabal**.

Proyecto EriGRID 2.0

Descripción: Proyecto europeo de ampliación de los servicios de investigación y las herramientas de las infraestructuras de investigación para validar las redes de energía inteligentes con la red eléctrica como eje central.

El enfoque de validación que propone está basado en sistemas holísticos y ciberfísicos. ERIGrid 2.0 fomentará el apoyo y la educación a nivel de sistema para investigadores industriales y académicos en investigación y desarrollo de tecnología de sistemas de potencia y energía.

La participación en este proyecto coloca a **Ormazabal** en una posición de liderazgo tecnológico en el sector, hecho evidenciado por la realización de una "*Transnational Access*" a las instalaciones del **Centro de Investigación y Tecnología de Ormazabal** a lo largo de 2023. Durante 22 jornadas una universidad europea ha realizado sus investigaciones, utilizando, tanto presencial como remotamente, las instalaciones de la Unidad de Demostración y Experimentación (UDEX).

Participan: el **Centro de Investigación y Tecnología de Ormazabal** participa en el consorcio ERIGrid 2.0., compuesto por organizaciones complementarias entre las que se encuentran operadores de redes de distribución, fabricantes de equipos, universidades y centros de investigación. Todos con gran experiencia en redes inteligentes y con sus propias infraestructuras de laboratorio de sistemas eléctricos de potencia. Juntos, aglutinan la experiencia necesaria para abordar la extensión de las infraestructuras imprescindibles para las redes inteligentes, siendo los pioneros a nivel europeo en este ámbito.

Proyecto FLEXIGRID

Descripción: Este proyecto europeo, financiado dentro del consorcio Horizonte 2020 (*EU Framework Programme for Research and Innovation*) y que ha finalizado en 2023, está orientado al desarrollo de soluciones interoperativas que tienen como fin la implementación de servicios holísticos de flexibilidad en la red.

Participan: La división de Smart Grids y el **Centro de Investigación y Tecnología de Ormazabal** participa en el consorcio de este proyecto compuesto por más de diez compañías y entidades socias de Horizonte 2020, entre ellas la Fundación CIRCE y Viesgo.

La responsabilidad de los productos

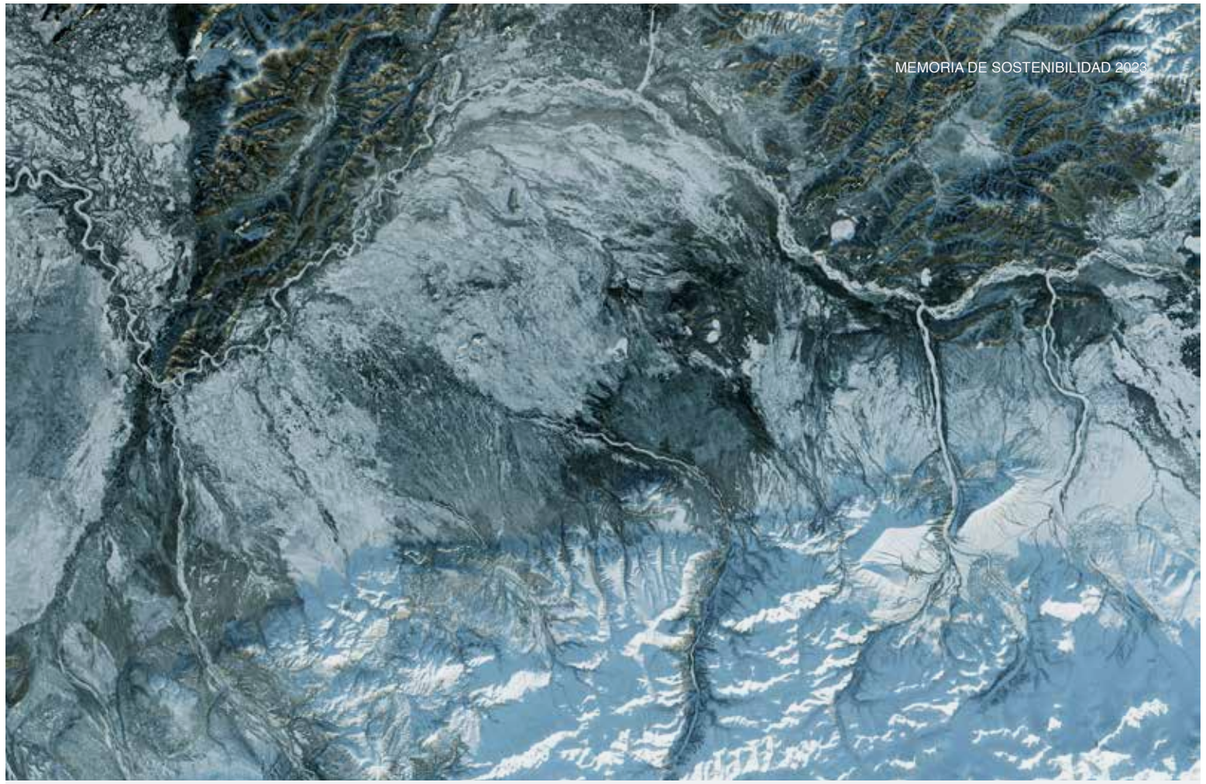
Ormazabal cumple rigurosamente con la normativa y legislación vigente relacionada con la seguridad y el medio ambiente en todos los países donde opera. Además, se compromete a satisfacer las especificaciones individuales de sus clientes.

En Europa, la compañía hace un seguimiento permanente de los cambios legislativos que puedan afectar a sus productos, con el fin de estar siempre alerta y preparada para adaptarlos a las nuevas especificaciones y requisitos.

Asimismo, otorga una gran importancia al desarrollo de la información descriptiva de sus productos, como parte integral de su proceso de desarrollo. Por este motivo, el 100% de los productos instalados o entregados van acompañados de la documentación técnica correspondiente, conforme a los procedimientos y normativas en vigor. Esta documentación incluye:

- Información detallada sobre los resultados de los ensayos que garantizan la conformidad de los productos con las normativas aplicables.
- Documentación completa relacionada con las prestaciones técnicas de los productos y las necesidades de instalación y montaje.

En el apartado relativo a clientes se puede obtener más información a este respecto.



3 I Medio Ambiente

Ormazabal promueve e integra una cultura responsable en la organización, y trabaja en favor de la protección del medio ambiente desde una doble perspectiva: la prevención de la contaminación y el ecodiseño.

Los compromisos de la compañía con el medio ambiente están recogidos en las políticas de desarrollo sostenible y calidad, medio ambiente y seguridad y salud. Estos compromisos están arraigados en una firme creencia en la sostenibilidad, que guía el desarrollo estratégico de la empresa y responde a las inquietudes y necesidades de sus grupos de interés. Así, **Ormazabal** conjuga el beneficio económico con el compromiso social y medioambiental.

La búsqueda constante de la excelencia ha llevado a la empresa a desarrollar un **Sistema de gestión ambiental** con las siguientes funciones principales:

- Promover e integrar **una cultura de responsabilidad ambiental**.
- Maximizar la **consulta y participación** de las personas en la gestión de las políticas, promoviendo nuevas ideas y reconociendo los logros alcanzados.
- **Velar por el cumplimiento** de las leyes, normativas y compromisos adquiridos.
- **Potenciar la formación**, la flexibilidad, la innovación y la mejora continua a través de la excelencia, la protección ambiental desde la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos, así como acciones para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de la plantilla.
- Proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables** para prevenir lesiones y enfermedades.
- Crear un **marco común** para establecer y revisar los cuadros de mando de las empresas, orientado a satisfacer a los grupos de interés.
- Obtener y mantener las **certificaciones internacionales** reconocidas de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y la salud en el trabajo.
- Mantener una **comunicación** fluida con los grupos de interés.

Para cumplir con estos compromisos, todas las personas de la organización deben conocer y asumir estas políticas y esforzarse en minimizar el impacto ambiental de sus actividades y el uso de los equipos, instalaciones y medios de trabajo puestos a su disposición.

Las políticas anteriormente mencionadas buscan garantizar una gestión responsable y mejorar los procesos ambientales, apelando a una cultura de reducción del impacto ambiental generado por los productos, procesos y soluciones. Esto incluye la conservación de los recursos naturales, la minimización de residuos mediante la reutilización, el reciclaje y la optimización de recursos, entre otros aspectos. Esta preocupación se refuerza con el principio de responsabilidad ambiental contemplada en el Código ético de **Velatia**, aplicable a **Ormazabal**.

Provisiones y seguros

Ormazabal realiza análisis periódicos de las cantidades de provisiones existentes, en línea con el principio de precaución, para cubrir los riesgos ambientales existentes.

Es importante resaltar que la póliza de Responsabilidad Medioambiental del grupo cubre los riesgos asociados al medio ambiente.

Certificaciones

En 2023, **Ormazabal** ha reforzado su compromiso con la excelencia ambiental al desplegar su **Sistema de gestión ambiental** de acuerdo con las normas y certificaciones de mayor reconocimiento internacional, así como los más exigentes estándares de cumplimiento, como la ISO 14001 implantada en sus principales sociedades. Este ejercicio se ha renovado las correspondientes a **Ormazabal** y Cía, **Ormazabal** Limited UK, y Aislantes Sólidos. Asimismo, **Ormapost** ha logrado obtener también su certificación correspondiente.

La certificación ISO 14001 es la norma técnica más ampliamente adoptada en todo el mundo para la implantación y evaluación de sistemas de gestión ambiental. Su obtención es voluntaria y con ello **Ormazabal** reafirma su compromiso con los más altos estándares de excelencia en materia ambiental.

Sociedades de Ormazabal con certificación ISO 14001 en 2023

En la misma línea de responsabilidad, distintas sociedades de **Ormazabal** realizan declaraciones ambientales de producto. En concreto, en 2023 cabe resaltar las realizadas por **Ormazabal** y Cía S.L.U. para seis modelos de cuadros de baja tensión con embarrado aislado (addibo). El objetivo de este tipo de declaraciones es facilitar al público y a otras partes interesadas información detallada sobre el impacto y desempeño de la organización, así como de la mejora permanente de su actuación en materia ambiental.

Para asegurar el mantenimiento y aplicación de los certificados mencionados, **Ormazabal** cuenta con **un equipo** asignado distribuido en sus principales plantas de producción. Entre las responsabilidades de este equipo están identificar los requisitos legales relacionados con la gestión ambiental, evaluar su cumplimiento, colaborar en la definición, implementación y evaluación de los objetivos ambientales, realizar auditorías internas del Sistema de gestión de calidad y medio ambiente, así como proporcionar sesiones de formación a las nuevas incorporaciones sobre los aspectos de la gestión de la calidad y medio ambiente en la compañía.

País	Sociedad
España	**Ormazabal** Cotradis
	Ormazabal Distribución Primaria
	Ormazabal y Cía. (**Ormazabal** Distribución Secundaria)
	Ormazabal Media Tensión
	Ormazabal International Business
	Prefabricados Uniblok
	Aislantes Sólidos
	Ormazabal Burgos Switchgear
Francia	Ormapost
China	**Ormazabal** Zhuhai Switchgear
	Ormazabal Kunhsan Switchgear
Inglaterra	**Ormazabal** Limited UK
Alemania	**Ormazabal** GmbH
Brasil	**Ormazabal** do Brasil
México	**Ormazabal** México

Contaminación y cambio climático

Ormazabal, en su compromiso por combatir el cambio climático, y como paso necesario para reducir su emisión de CO_2, calcula la huella de carbono de sus actividades, cuantificando tanto las emisiones directas como indirectas de sus actividades. En 2023, en asociación con la fundación Empresa y Clima, ha continuado con el proyecto piloto lanzado en 2022 para estimar las emisiones de Alcance 3 de tres organizaciones dentro de la compañía.

Durante el año, se han emprendido iniciativas destacables lideradas por diferentes centros de **Ormazabal** que se pueden consultar en el apartado dedicado a la eficiencia energética de este informe.

Asimismo, se han mantenido las acciones **de compensación de las emisiones a través de la plantación de árboles**, con varias iniciativas desarrolladas en Bizkaia en colaboración con la Fundación Lurgaia. En concreto, se han plantado 900 árboles y arbustos autóctonos en una parcela de 90.847 m^2 de extensión, dentro del proyecto Undabaso, que abarca 197 hectáreas. Esta acción conlleva una compensación de 260 toneladas de CO_2 en un plazo de cuarenta años, según el certificado emitido por la Fundación Lurgaia. Además de la compensación, estos proyectos tienen como objetivo la restauración y promoción de la biodiversidad, y se realizan con un enfoque de "voluntariado corporativo", con la participación de alrededor de setenta personas en 2023.

Los resultados del comportamiento ambiental de **Ormazabal** con relación a las emisiones GEI (t.CO_2 eq.) en 2023 y 2022 son los siguientes:

Emisiones GEI (t. CO_2eq.)[6]	2022	2023
Directas (alcance 1)	2.649	2.588
Indirectas (alcance 2)	741	603

Se consideran emisiones directas (Alcance 1) las provenientes del consumo de combustible por los procesos productivos de la organización, incluyendo el uso de calderas (fuel y gas), así como el combustible empleado en los vehículos de empresa utilizados para labores comerciales y montajes. Cabe resaltar que, en 2023, gracias a los esfuerzos de **Ormazabal** por reducir su consumo de combustible, la organización ha logrado reducir sus emisiones directas en un 2% frente al ejercicio anterior.

En el caso de las emisiones indirectas (Alcance 2), **Ormazabal** considera como tales aquellas derivadas del consumo de electricidad, excluyendo el autoconsumo. En este sentido, calcula sus emisiones según el **método basado en el mercado** (*market-based*) definido en la Guía del Alcance 2 del Protocolo de GEI de *GHG* Protocol. Este método asigna las emisiones de gases de efecto invernadero GEI asociadas con la electricidad consumida en base a los instrumentos contractuales de la organización, teniendo en cuenta los certificados de atributos de energía u otros contratos. En 2023, **Ormazabal** ha conseguido reducir sus emisiones indirectas (Alcance 2) en un 19% gracias a los esfuerzos dirigidos a la eficiencia energética y el aumento del autoconsumo de energía renovable.

En general, se observa una disminución de las emisiones tanto directas (Alcance 1) como indirectas (Alcance 2) en valores absolutos, a pesar del incremento de la actividad. Esto se debe a los esfuerzos realizados para reducir el uso de combustibles y el compromiso decidido de la empresa para avanzar hacia una transición energética baja en carbono.

De manera adicional a las emisiones previamente mencionadas, en 2023 **Ormazabal** ha registrado 4.473 tCO_2 eq. derivadas del consumo de SF_6 (frente a 7.972 tCO_2 eq. de 2022), que derivan de las emisiones de 190 kg de SF_6 (350 kg en 2022) producidas durante el proceso de fabricación.

(6) El alcance de la información reportada para emisiones de GEI directas está asociado al consumo de gas natural, de gasóleo, de gasolina, de butano, de GLP y de aceites empleados durante el proceso de fabricación. Los factores de emisión y la metodología empleada para el cálculo están alineados con lo publicado por Miteco (Ministerio de Transición Ecológica) utilizados para el cálculo. El alcance de la información reportada para emisiones GEI indirectas es el mismo que el empleado para la información de consumo eléctrico. Los factores de emisión empleados para el cálculo de las emisiones de gas de efecto invernadero se han basado en la metodología definida para el cálculo de huella de carbono para el comercio de emisiones verificada por un experto independiente.

Economía circular y ecodiseño

La economía circular emerge como una palanca esencial para alcanzar un modelo económico sostenible. Por tanto, la integración en la cultura de la organización de este pensamiento, que promueve un cambio radical en el modelo actual de producción de residuos y de consumo de materias primas, está adquiriendo un peso creciente en la visión estratégica de la compañía.

En este sentido, **Ormazabal** establece como prioridad la adopción de una estrategia medioambiental basada en el paradigma circular. La meta de la compañía es reducir su huella ecológica con el firme propósito de lograr una gestión eficaz de los residuos que genera. Este compromiso se alinea con el espíritu del **Pacto Verde Europeo y el Plan de Acción para la Economía Circular**, aprobado por la Comisión Europea en febrero de 2021.

De acuerdo con los objetivos del Pacto Verde Europeo que promueve el diseño de productos según criterios de sostenibilidad, cabe resaltar que **Ormazabal** integra aspectos del ecodiseño en el desarrollo de sus nuevas soluciones, con miras a un futuro más eficiente y sostenible.

En este sentido, la compañía ha continuado desarrollando herramientas específicas para su portafolio de productos, con un enfoque particular en el ecodiseño. En concreto, en 2023 se han mantenido las siguientes herramientas:

- **Una herramienta de análisis** de ciclo de vida en celdas de media tensión para la distribución secundaria y cuadros de baja tensión.
- **Una herramienta de automatización** de análisis de ciclo de vida para celdas de media tensión (distribución primaria). Pilotaje con celda cpg.0 lite 2000A.

Asimismo, durante 2023, se ha puesto en marcha el **proyecto Optiam** que persigue optimizar el diseño de los componentes de la red eléctrica con el objetivo de reducir el impacto ambiental del consumo eléctrico. Este proyecto incorpora criterios de protección climática, circularidad y ecodiseño en su desarrollo.

BASQUE GREEN DEAL

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

Dentro de este contexto, destaca la relevancia de **Ormazabal** en la creación del **Basque Ecodesign Center (BEC)**, una iniciativa enmarcada en la estrategia *Green Deal* del Gobierno Vasco. El BEC es el resultado de una colaboración entre empresas del sector privado y el Gobierno Vasco cuyo objetivo es conceptualizar y ejecutar proyectos innovadores en ecodiseño, singularmente la aplicación de herramientas de estas características en la fase inicial de los productos. Su fin último es minimizar la huella de carbono de los productos, tanto en la red de distribución eléctrica como en la integración de energías renovables.

El Basque Ecodesing Center cuenta con la participación del Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente, a través de las sociedades públicas Ihobe y SPRI, junto a un grupo de empresas tractoras como Iberdrola, EDP, Siemens Gamesa y **Ormazabal**.

En 2021, **Ormazabal** renovó su compromiso de colaboración con el BEC para el periodo 2021-2025. Durante el año 2023, la compañía ha desarrollado dos proyectos significativos. Por un lado, se ha dedicado a analizar las implicaciones y el despliegue de las obligaciones derivadas del Reglamento de Taxonomía. Por otro lado, ha iniciado un proyecto, que continúa en 2024, para desarrollar una metodología integral para sistematizar los riesgos de transición. Esta metodología permitiría a **Ormazabal** anticipar y gestionar de manera más eficaz los desafíos emergentes, fortaleciendo así la posición de la empresa frente a los cambios en el panorama energético y climático.

Gestión de residuos

Los principales gastos soportados por **Ormazabal** para la minimización de residuos están asociados a su gestión y retirada, así como a la adquisición de contenedores de reciclaje.

A fin de seguir dando pasos decisivos en este propósito, se ha seguido avanzando en distintas medidas y procedimientos puestos en marcha en algunas divisiones de producto que persiguen fomentar la reducción y el reciclaje de residuos para minimizar su impacto en el entorno entre las que cabe señalar:

- En las divisiones de **distribución secundaria, distribución primaria** y **Transformadores** se han desarrollado guías de desmontaje para los equipos fabricados, facilitando su desmontaje de manera eficiente y la adecuada segregación y gestión de residuos al final de su vida útil.
- La planta de Burgos se ha integrado en el servicio " puerta a puerta" del ayuntamiento de la ciudad. Además, se ha reorganizado el punto limpio para separar diferentes tipos de residuos como chatarra, epoxi, cobre limpio, cobre sucio, aparatos y electrónica, latón, envases plásticos contaminados, envases metálicos contaminados, entre otros.
- En la planta de Igorre (Bizkaia) se ha aumentado la cantidad de cajas de recirculación para las entregas de materia prima de proveedores, lo que ha permitido reducir el desperdicio de embalaje.
- En **Distribución Secundaria** en Igorre se ha cambiado el gestor encargado de plásticos enviados a vertederos, consiguiendo reducir la frecuencia de recogida, pasando de semanal a mensual y mejorar la tasa de reciclaje del polietileno en comparación con su disposición en vertederos.
- En la fábrica de **Transformadores de Torcy** (Francia), se ha implementado un circuito para retornar a la planta de **Loeches** (España) los soportes de los transformadores para su reutilización, reduciendo así el residuo generado.
- Por último, se ha instalado un sistema *paper cut* en las impresoras de las oficinas de España, lo que ha reducido el consumo el papel debido a impresiones erróneas o innecesarias.

Se consideran residuos peligrosos aquellos cuyas propiedades intrínsecas presentan un riesgo para la salud o el medio ambiente. En 2023, el manejo de estos residuos se distribuye de la siguiente manera: el 1% se ha destinado a reciclaje, el 64% se ha sometido a otras operaciones de valorización y el 35% restante a otras operaciones de eliminación.

Tipo de residuos (kg)	2022	2023
Residuos peligrosos	227.585	362.346
Residuos no peligrosos	5.088.639	8.928.291

En lo que respecta a los residuos no peligrosos, en el mismo periodo, el 2% se ha preparado para la reutilización, el 77% se ha reciclado, el 14% se ha sometido a otras operaciones de valorización, mientras que el 7% restante se ha enviado a vertederos controlados.

Durante 2023, tanto los residuos no peligrosos como los peligrosos han experimentado un incremento atribuible al incremento generalizado de la producción en todas las plantas de **Ormazabal**. El aumento del volumen manejado respecto a años anteriores se debe principalmente a la gestión de prototipos fabricados para la homologación de nuevo producto y a la realización de más ensayos de certificación. Además, la fábrica de **Transformadores de Loeches** ha ampliado sus responsabilidades este ejercicio para incluir la gestión de una serie de productos derivados de limpiezas y aceites, que anteriormente no se consideraban residuos peligrosos. Es importante destacar también que en **La división de Smart Grids** se han gestionado durante 2023 equipos obsoletos almacenados para proyectos I+D, lo que ha supuesto un aumento de los residuos generados.

Uso sostenible de los recursos

Consumo de agua

Con la sostenibilidad como meta, **Ormazabal** ha continuado trabajando en 2023 para lograr una producción con un consumo de agua que responda a los criterios de responsabilidad en toda la cadena de suministro. Con este propósito, se han implementado medidas para incrementar la concienciación de todas las personas de la compañía sobre el uso de este elemento esencial para la vida.

Los datos de la tabla muestran que el consumo de agua en **Ormazabal** sigue una tendencia lineal, con solo un aumento del 3% en comparación con 2022. Este incremento se concentra principalmente en la planta de fabricación de **Centros de Transformación en Seseña** (España), cuyo consumo ha aumentado debido al incremento en la producción durante 2023.

Consumo (m^3)	2022	2023
Consumo de agua	41.771	42.942

Consumo de energía

Todas las sociedades de **Ormazabal** están aplicando medidas de eficiencia energética y están comprometidas con la reducción del consumo de energía.

En cuanto a los consumos energéticos derivados del uso de combustibles, la compañía está realizando importantes esfuerzos para disminuir su uso, priorizando la sustitución de equipos energéticos de combustión por alternativas eléctricas, como la aerotermia, tal como se detalla más adelante en el apartado dedicado a la eficiencia energética.

Consumo de combustibles[7]	2022	2023
Consumo de gas natural (Nm^3)	1.086.798	1.008.759
Consumo de gasóleo (L)	178.760	137.898
Consumo de gasolina A y C (L)	327	61.767

Consumo de electricidad (kWh)	2022	2023
Electricidad no renovable	1.453.912	1.200.787
Electricidad procedente de fuentes renovables	10.533.814	10.265.699
Autoconsumo de electricidad	902.278	957.689
Consumo total de electricidad	**12.890.004**	**12.424.175**

Gracias a los esfuerzos realizados, el consumo de gas natural de la organización se ha reducido en 2023 a pesar del aumento de la producción.

Cabe mencionar el aumento del consumo de gasolina debido principalmente a un mayor volumen de obras y facturación durante este periodo, así como a la sustitución de vehículos diésel por vehículos híbridos que consumen gasolina en la flota de **Ormazabal**. Este cambio en la composición de la flota ha conducido a una disminución del consumo de gasóleo y a un aumento en el consumo de gasolina, como se refleja en los datos.

Por otro lado, los consumos de electricidad se han reducido notablemente durante este ejercicio. En consonancia con años anteriores, **Ormazabal** ha continuado incrementado las instalaciones de generación de energía renovable para autoconsumo en sus edificios, concretamente con la instalación de placas solares en la planta de Burgos y en la de transformadores de Loeches, consiguiendo un aumento significativo en la producción de energía renovable en comparación con el año previo.

(7) Adicionalmente, se han consumido 20.215 litros de aceite, 160 litros de GLP y 112 litros de butano.

Asimismo, la apuesta de la empresa por el uso de energías renovables se evidencia en el hecho de que todas las sedes de **Ormazabal** en España y Francia disponen de certificado de garantía de origen de la electricidad consumida durante el ejercicio. El objetivo es seguir ampliando este alcance a todas las sedes de la compañía dónde sea posible asegurar un consumo 100% renovable.

Eficiencia energética

Como empresa comprometida con la reducción del consumo energético, **Ormazabal** ha implementado diversas iniciativas en 2023 destinadas a impulsar y fomentar la eficiencia energética en sus instalaciones:

- En la planta de Igorre (Bizkaia) se han instalado dos equipos *rooftop* que emplean aerotermia para calentar la nave, eliminando así las calderas de gas antiguas. Esta medida genera un ahorro de 681.581,2 kWht/año.

- Además, en Igorre, se han instalado equipos que utilizan aerotermia para la climatización y renovación de aire de los vestuarios. Para el agua caliente sanitaria se ha instalado una bomba de calor con dos depósitos acumuladores. Con ambas actuaciones se obtiene un ahorro de 13.050 kWht/año.

- En la planta de centros de transformación de Seseña (Madrid), se ha mejorado el aislamiento y se ha aumentado la temperatura del agua de la caldera al reemplazar el tanque nodriza. Esto ha permitido generar más vapor, acelerando el proceso de fraguado del hormigón en los moldes y reduciendo el consumo de gas.

- Además, en la planta de centros de transformación se ha separado el circuito de vapor en los moldes de una de las naves, logrando un ahorro en el consumo de gas.

- También en la planta de centros de transformación, se ha implantado un sistema de control del apagado de la caldera, disminuyendo así el consumo de energía cuando no hay fabricación.

- En la planta de Torcy (Isla de Francia) se han llevado a cabo acciones para mejorar el aislamiento y reducir la pérdida de vapor, mejorando la eficiencia en el consumo de gas.

El 100% de las ubicaciones de la compañía en España dispone de auditorías energéticas, de las que se encarga **Stratenergy**, sociedad de **Velatia**, cumpliendo con el Real

Decreto 56/2016 en el que se indica que las grandes empresas o grupos de sociedades deben someterse a una auditoría energética cada cuatro años que cubra, al menos, el 85% del consumo total de energía final del conjunto de las instalaciones ubicadas en el territorio nacional. Dado que se han realizado auditorías en los últimos cuatro años, en 2023 no ha sido necesario realizar nuevas auditorías.

Movilidad eléctrica

La movilidad sostenible es clave en la estrategia de descarbonización hacia una economía más limpia y amigable con el medio ambiente.

Para **Ormazabal**, la movilidad sostenible es un eje estratégico y como tal, realiza un importante esfuerzo de inversión en este terreno. En el año 2023, el 56% de la flota de vehículos de empresa es híbrida, y el 3% son vehículos eléctricos/híbridos enchufables. Para apoyar esta transición, la compañía ha instalado un total de 23 puntos de recarga distribuidos en todas sus sedes. Adicionalmente, **Ormazabal** se compromete a que la renovación de su flota se realice con vehículos híbridos o eléctricos con etiqueta DGT “0”, reafirmando así su compromiso con la sostenibilidad y la reducción de emisiones.

Consumo de materias primas

Para maximizar la optimización de recursos, **Ormazabal** fomenta el uso eficiente y responsable de las materias primas en todas las fases del proceso y en todas las áreas de actividad. Así, dispone de sistemas de gestión ambiental que permiten a la compañía hacer mediciones y, a partir de ellas, valorar y actuar en consecuencia, implementando medidas para optimizar el consumo de recursos en los procesos productivos.

Materias Primas (Toneladas)[8]	2022	2023
Total	68.430	66.808

(8) La cantidad total de materias primas es superior a la publicada en la memoria del año 2022 ya que se han incorporado tipologías de materias primas que hasta entonces no se incluían. Se aporta el dato del 2022 calculado con el nuevo criterio para que ambos datos sean comparables.

Tal y como se ha mencionado en los apartados relativos a economía circular y gestión de residuos, **Ormazabal** investiga constantemente para encontrar las mejores alternativas que permitan el uso de las materias primas de una manera cada vez más eficiente en la fabricación de los productos y en su embalaje. Además, cada año aumenta la incorporación de materiales reciclados en los productos, siempre que la tecnología lo permita.

La siguiente tabla muestra la evolución del consumo de las principales materias primas utilizadas en los procesos productivos de **Ormazabal**: chapa magnética, aluminio, cobre, aceros, aceites, pinturas, hormigón, cemento, áridos y otros materiales como resina, endurecedor, cuarzo y silicona.

El consumo de materias primas en 2023 se ha mantenido en línea con el año anterior, registrando un ligero descenso. Es una muestra del objetivo de **Ormazabal** de hacer un uso responsable y eficiente de las materias primas empleadas en el proceso productivo.

Protección de la biodiversidad

La biodiversidad no solo es vital para el equilibrio medioambiental, sino también es la base de una gran variedad de bienes y servicios que contribuyen al bienestar social.

Consciente de la necesidad de proteger y restaurar la diversidad de hábitats y organismos que los componen, sobre todo en aquellos de especial vulnerabilidad, **Ormazabal** ha realizado en 2023 un análisis sobre los posibles impactos causados por la compañía en áreas protegidas a nivel mundial. Utilizando bases de datos como el visor de la Red Natura 2000 (Europa) y el visor *Protected Planet* de Naciones Unidas (WCMC), se confirmó que ninguna de las plantas de la compañía se encuentra en áreas protegidas, lo que significa que no ocasiona impactos en zonas de especial vulnerabilidad ni en hábitats amenazados.

Asimismo, **Ormazabal** continúa apoyando el **proyecto Kumula**, una iniciativa de voluntario corporativo puesta en marcha en 2021 que consiste en la reforestación con árboles y arbustos autóctonos en diversas zonas de la península. El objetivo es recuperar unas hectáreas de bosque que, además de su inestimable valor ecológico, sirven de refugio y fuente de alimento para numerosas especies animales. La participación de **Ormazabal** en este proyecto supone una compensación de parte de las emisiones de gases de efecto invernadero de la compañía.

En 2023, alrededor de setenta personas de la empresa y sus familiares han participado en esta iniciativa, plantado aproximadamente **900 árboles en Bizkaia, en una parcela de 90.847 m² de extensión**. La plantación se ha realizado en colaboración con la fundación Lurgaia, como parte del proyecto Undabaso que abarca 197 hectáreas. Las especies autóctonas plantadas incluyen: arce campestre (*acer campestre*), abedul (*betula celtiberica*), castaño (*castanea sativa*), avellano (*corylus avellana*), espino albar (*rataegus monogyna*), arraclán (*frangula alnus*), acebo (*ilex aquifolium*), manzano silvestre (*malus sylvestris*), álamo temblón (*populus tremula*), cerezo silvestre (*prunus avium*), peral silvestre (*pyrus cordata*), roble (*quercus robur*), mostajo (*sorbus aria*) y mostajo de perucos (*sorbus torminalis*).

Para recargar energías, al final de la jornada se disfrutó de un catering con productos agroecológicos y de proximidad proporcionado por REAS, Red de Redes de Economía Alternativa y Solidaria.

Compromiso con los clientes

4 I Clientes

El compromiso con el cliente es un fundamento estratégico para **Ormazabal** y toda la cadena de valor de la compañía está orientada a este fin: proporcionar un servicio sostenible que satisfaga plenamente las necesidades de sus clientes con soluciones personalizadas y cultivando relaciones duraderas basadas en la confianza y el interés mutuo.

Este propósito, es el eje central que vertebra la estrategia de negocio de la compañía y forma parte de una apuesta decidida por el trabajo bien hecho consustancial a la marca **Ormazabal**.

Los equipos y productos que la compañía suministra tienen en consideración los parámetros de seguridad contemplados en la normativa y legislación aplicable en cada caso. Todos los productos instalados o entregados van acompañados de las correspondientes instrucciones generales de uso e instalación y de documentación técnica sobre ensayos que aseguran el cumplimiento de las normas vigentes. El objetivo final es proporcionar un nivel de protección óptimo tanto para las personas y bienes que emplean o están en contacto con dichos equipos.

Los materiales informativos proporcionados tienen unos objetivos claros:

- **Eliminar peligros** siempre que sea posible.
- I**ncorporar protecciones** adecuadas en los equipos para eliminar cualquier riesgo.
- **Comunicar los riesgos** remanentes para facilitar la elaboración de los procedimientos operativos que los prevengan, la formación del personal de operación y el uso de las medidas de protección personal.
- **Maximizar el uso de materiales reciclables** y establecer procedimientos para el tratamiento adecuado de los equipos al final de su vida útil, en conformidad con las regulaciones ambientales establecidas por los organismos competentes.

Ormazabal se compromete con la satisfacción del cliente mediante la implementación de mecanismos internos de evaluación, como encuestas, entrevistas, etc.; que permiten comprender mejor sus necesidades y expectativas, identificando así áreas de mejora en las que deben seguir trabajando.

En los últimos años, **Ormazabal** ha realizado encuestas de satisfacción en los países donde cuenta con presencia comercial y plantas de producción. Concretamente, en 2023, se han realizado encuestas en España, China y Australia. Entre las conclusiones destaca el alto nivel de satisfacción con respecto al trato recibido por el personal de la compañía, la calidad de la asistencia técnica, la resolución de incidencias, la eficacia y la mejora en las prestaciones tecnológicas de los productos, así como el crecimiento de la gama. Sobresalen nuevamente como aspectos más valorados la calidad de los productos y servicios, la rapidez en la respuesta y la asistencia técnica.

Ormazabal utiliza el Modelo de gestión avanzada como marco de referencia para evaluar y mejorar su sistema de gestión, con un enfoque particular en la satisfacción del cliente.

Durante el ejercicio, la compañía ha continuado ofreciendo workshops para sus clientes, una iniciativa que ha sido muy bien acogida y que tiene como objetivo anticipar soluciones que respondan a las futuras necesidades de las principales empresas del sector de la distribución eléctrica y las renovables, acompañándolas en el camino de la transformación eléctrica.

Todos productos y servicios de **Ormazabal** cumplen con los **parámetros de calidad** contemplados en la normativa correspondiente. El compromiso con la calidad y la mejora continua de la compañía se ve reflejado en las dieciocho sociedades certificadas con la normativa ISO 9001.

Sociedades de Ormazabal con certificación ISO 9001 en 2023

Ormazabal cuenta con un **Sistema de reclamaciones y quejas** altamente sólido, adaptado específicamente a las demandas del sector en el que opera. A través de él, se realiza un seguimiento periódico de las reclamaciones recibidas identificando su naturaleza, el estado en el que se encuentran y la fecha resolución. Este sistema permite mejorar la calidad del servicio y aplicar las oportunas acciones correctivas, ya que las incidencias que se reciben por los medios formales e informales puestos a disposición se gestionan y tramitan por personal especializado mediante una **herramienta de registro de incidencias**. Cada incidencia se analiza individualmente y se ponen en marcha las medidas oportunas para ofrecer una solución en sintonía con los más altos estándares de calidad.

Durante el ejercicio 2023, la compañía ha recibido 2.752 solicitudes de actuación ante incidencias relacionadas con la calidad o errores en el suministro de productos y servicios. De estas, 1.656 han sido resueltas satisfactoriamente y las 1.096 restantes se encuentran en proceso de resolución. En 2022, se gestionaron 2.510 reclamaciones, de las cuales 2.306 fueron cerradas y 204 estaban pendientes de resolución al cierre del ejercicio.

País	Sociedad
España	**Ormazabal** Cotradis
	Ormazabal Distribución Primaria
	Ormazabal y Cía. (**Ormazabal** Distribución Secundaria)
	Ormazabal Media Tensión
	Ormazabal International Business
	Ormazabal Protection & Automation
	Prefabricados Uniblok
	Aislantes Sólidos
	Ormazabal Burgos Switchgear
Alemania	**Ormazabal** GmbH
China	**Ormazabal** Zhuhai Switchgear
	Ormazabal NRG (Beijing) Switchgear Limited
	Ormazabal Kunhsan Switchgear
Inglaterra	**Ormazabal** Limited UK
Argentina	**Ormazabal** Argentina
Brasil	**Ormazabal** do Brasil
Turquía	**Ormazabal** Elektromekanik San. Iç ve Dis Ticaret A.S.
México	**Ormazabal** México

5 I Proveedores

Impulsar la producción y el consumo responsable y sostenible en toda la cadena de suministro forma parte de las aspiraciones centrales de **Ormazabal**, y en este propósito ha continuado trabajando en 2023.

El compromiso de la compañía con sus proveedores se recoge en las políticas de desarrollo sostenible y de compras, poniendo el foco de atención en los siguientes puntos:

- **Extender los aspectos sociales, ambientales y de prevención** de los riesgos laborales a los proveedores.
- **Establecer relaciones beneficiosas para ambas partes** y estables con los proveedores, basadas en un estricto cumplimiento del Código ético.
- **Respetar los principios del desarrollo sostenible**, promoviendo en la cadena de suministro el respeto a los derechos humanos, así como las leyes, normas y regulaciones de los países donde opera.

Para asegurar la implementación de estos compromisos, **Ormazabal** cuenta con el **Marco normativo de la función de compras** de **Velatia**, aplicable a toda organización, que proporciona directrices comunes y obligatorias que regulan el ciclo completo de compra, desde la identificación de necesidades hasta su satisfacción. Todos los negocios deben contar con un proceso de homologación de proveedores en el que estos deben comprometerse por escrito con la **Política de compras y el Código ético** del grupo. Desde 2019, se ha reforzado este proceso enviando a los proveedores críticos el Manual de calidad y el Código ético para su firma, logrando así la conformidad de un número cada vez mayor de proveedores.

En este proceso de calificación se evalúa principalmente la disponibilidad de certificaciones medioambientales y el cumplimiento normativo en esta materia. **Ormazabal** dispone de un **Plan de auditorías anuales a proveedores** para este fin y durante el año 2023 se han completado un total de 36 proveedores. Es el primer año que se realiza el seguimiento de este indicador, por lo que no se facilitan datos comparativos.

Para gestionar el riesgo con los proveedores, la empresa cuenta con un Sistema de gestión de riesgos en la cadena de suministro que permite monitorear a los proveedores críticos según distintos niveles de criticidad.

Actualmente, **Ormazabal** se haya en el proceso de registrar en detalle las auditorías y los resultados obtenidos en ellas. El nuevo portal de proveedores del grupo desempeñará un papel fundamental para lograr este objetivo.

Apuesta por los proveedores locales

Más allá de la creación de empleos directos y del pago de salarios e impuestos, la influencia de **Ormazabal** se deja sentir también de manera indirecta mediante el apoyo a empresas locales a través de la cadena de suministro, generando impactos económicos positivos.

La compañía mantiene un fuerte compromiso con las empresas locales en las principales regiones donde desarrolla su actividad, especialmente en aquellas donde tiene plantas productivas. La monitorización regular del volumen de compra por zona geográfica ayuda a afianzar el porcentaje de proveedores locales en porcentaje significativo.

En su estrategia de compras, **Ormazabal** trabaja con un panel de proveedores globales para materias primas básicas (cobre, aluminio, aceros...), mientras que para productos estándar y/o de alta rotación para su personalización, lo hace con proveedores locales situados cerca de los puntos de consumo. Esta estrategia supone una ventaja competitiva que permite una mayor flexibilidad y cercanía al cliente final.

A continuación, se presentan los cuatro países con mayor relevancia en las compras a proveedores locales, así como la evolución del gasto, resaltando el aumento experimentado en España y el descenso en Alemania durante 2023.

Gasto de proveedores locales (%)	2022	2023
España	77%	83%
Francia	97%	95%
Alemania	87%	74%
China	95%	96%

Sostenibilidad en la cadena de suministro

Las sociedades de **Ormazabal** se esfuerzan por aportar valor real a sus procesos de gestión de las compras, tanto para sus propios negocios como para sus proveedores. Este enfoque permite garantizar resultados y la adaptación al entorno local, lo que a su vez se traduce en la creación de riqueza y empleo en las comunidades donde la compañía trabaja. En esta línea, se ha iniciado la comunicación a las empresas interesadas en formar parte de la cadena de suministro de la obligación de asumir los compromisos impulsados por el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

La alineación de la función corporativa de compras con cada departamento operativo capacita a **Ormazabal** para identificar y aplicar los mejores criterios de valoración para cada proceso de contratación y/o compra. Esto permite a la empresa mantenerse en vanguardia en términos de sostenibilidad, evaluación ambiental y respeto a los derechos humanos.

En cuanto a las acciones llevadas a cabo en 2023 en relación con la sostenibilidad en la cadena de suministro, destaca el lanzamiento de un **nuevo portal de proveedores** para la homologación y gestión de estos. Entre las medidas implementadas se incluyen:

- Actualización de la plantilla de homologación, incorporando aspectos éticos y criterios ESG para los proveedores estratégicos.
- Revisión y actualización del procedimiento de gestión del riesgo y clasificación de proveedores.

Proyecto de compra sostenible

Ormazabal continúa implementando en las sociedades de la compañía el proyecto **"Compra verde"** en el que participa desde 2019. Una iniciativa pionera en el sector privado que busca priorizar la contratación de productos y servicios con menor impacto ambiental con acciones que se definen anualmente.

En este contexto, **Ormazabal** ha desarrollado en 2023 las siguientes líneas de trabajo:

- **Seguimiento y actualización anual de la política de minerales en conflicto**. Para ello, la compañía lleva a cabo un proceso de debida diligencia en minerales en conflicto con sus proveedores, utilizando el *Conflict Minerals Reporting Template* (CMRT), para asegurar que no se vulneran los derechos humanos.
- **Análisis y seguimiento, junto con los proveedores de materias primas, del nivel de incorporación de material reciclado** en sus procesos productivos para impulsar su uso. Durante 2023, se ha trabajado en la integración de material reciclado en las siguientes materias primas:
  - Cobre: los principales proveedores, que suponen más del 70% del consumo total de cobre en 2023, han lanzado inversiones para que en 2025 el 100% del material suministrado sea de material reciclado.
  - Acero Inoxidable: el primer proveedor, que facilita más del 90% del consumo total de acero en 2023, plantea iniciar el uso acero inoxidable verde en 2024, con una huella de carbono un 70% menor que la actual.
  - Chapa galvanizada: el proveedor de la compañía ha desarrollado un circuito de embalajes con las fábricas que se implantará en 2024.
- **Promoción del uso de la chapa magnética verde cuya huella de CO_2 es menor**. Para ello, se han establecido contactos con clientes clave para fomentar su uso y recibir retroalimentación. En este sentido, se han realizado pruebas piloto con un cliente clave de la compañía y la fábrica de **transformadores de Loeches** ha incrementado el porcentaje de adquisición de chapa verde.
- **Proyecto de reciclaje de embalajes de madera con acerías en la Unión Europea y en las fábricas de la empresa en China**. En el caso de China, se ha realizado una prueba piloto de envío de embalajes retornables entre las fábricas de **Ormazabal** en China y España, con la intención de implantarlo en la producción en serie a lo largo de 2024. Asimismo, se ha establecido un circuito de embalajes de madera retornables entre la fábrica de transformadores en Madrid y el proveedor en Alemania.

Compromiso social: apoyar el desarrollo social de la comunidad en la que Ormazabal opera participando y promoviendo proyectos de interés social, cultural y medioambiental

6 I Sociedad

De acuerdo con los principios de Responsabilidad Social Corporativa, **Ormazabal** integra su crecimiento económico con los intereses de las comunidades con las que convive y de sus grupos de interés, de forma sostenible. Una sostenibilidad entendida como una forma de trabajar y duradera.

Este firme compromiso con el entorno se pone de manifiesto a través de la inversión continua en proyectos sociales en ámbitos importantes para el progreso social como la educación, el empleo, la integración de las personas con discapacidad y la cultura. En este sentido, **Ormazabal** respalda iniciativas que protegen los derechos de la infancia mediante la promoción de la educación, que ofrecen oportunidades a la juventud a través de la formación y el impulso de programas que fomentan su empleabilidad, así como la de las personas con discapacidad. Además, impulsa propuestas que buscan acercar la cultura a toda la sociedad.

La actuación de **Ormazabal** en el ámbito social está guiada por la **Política de responsabilidad social corporativa y la Política de acción social**.

Ormazabal pone especial énfasis en mantener una comunicación clara y directa con todos sus grupos de interés para conocer sus necesidades y expectativas. Además, vigila y se compromete a garantizar que todas las personas dentro de la organización cumplan con las directrices del Código ético en el desarrollo de su actividad profesional.

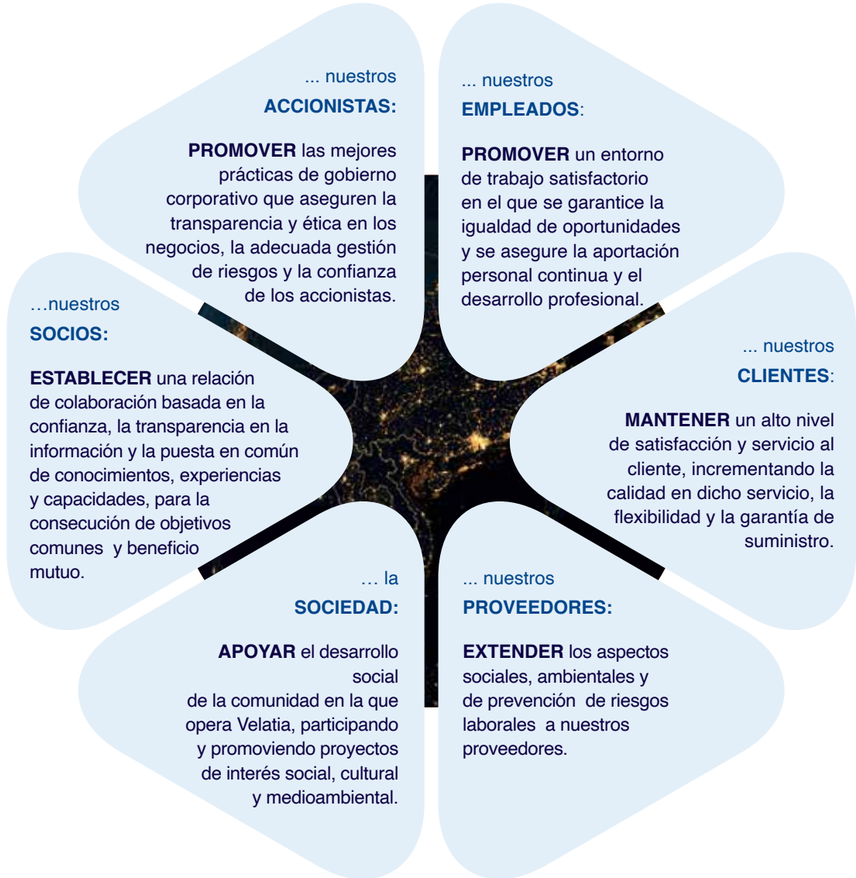
Relación con las comunidades locales

Ormazabal contribuye a los intereses de las comunidades generando un **impacto social positivo** a través de diversas acciones. Estas incluyen la creación de empleo, el impulso al desarrollo económico local, la colaboración activa con centros educativos, el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y la redistribución del valor generado.

Para liderar el cambio hacia un modelo de red eléctrica sostenible, la compañía se compromete con el desarrollo de políticas públicas junto a los organismos reguladores del sector eléctrico. Asimismo, participa, en algunos casos liderando, con las asociaciones empresariales ligadas al sector en todos los ámbitos de actuación, tanto a nivel nacional como europeo.

Ormazabal defiende una regulación que garantice la sostenibilidad del sistema eléctrico, mediante el desarrollo, puesta en servicio y mantenimiento de una red eléctrica de distribución confiable, perdurable, eficiente y respetuosa con el medio ambiente. Esta postura regulatoria es congruente

Contribuimos al desarrollo de la sociedad a través de...



con los criterios y conceptos que la compañía aplica en el diseño, fabricación y prestación de su productos, equipos y servicios.

En cuanto a las relaciones institucionales y asociativas, todas las personas de **Ormazabal** mantienen una actitud de estricta vigilancia y cumplimiento de los preceptos fijados por las normas del Derecho de la Competencia. Además, la empresa participa proactivamente en numerosos foros y asociaciones, para convertirse en un actor de referencia en los sectores en los que está presente. Este hecho, le permite demostrar su compromiso con la sostenibilidad, interactuar con los principales agentes del cambio, generar valor compartido entre la empresa y su entorno, compartir buenas prácticas y fortalecer relaciones con sus grupos de interés.

A continuación, se incluyen algunos de los **foros y asociaciones más relevantes en los que Ormazabal participa**:

País	Asociaciones	
España	**AFBEL**	Asociación Española de Fabricantes de Bienes de Equipos Eléctricos de Alta y Media Tensión
	Clúster de la energía del CAPV	Clúster de Energía de Euskadi
	Confebask	Confederación Empresarial Vasca
	Euskalit	Fundación Vasca para el fomento de la calidad
	Basque Ecodesign Center	*Basque Ecodesign Center*
	AEE	Asociación Empresarial Eólica
	GT compartición datos aeros	Club Español de la Energía
	UNE	Asociación Española de Normalización
	CONSORCIO ENERGIAS RENOVALBES	Asociación de Renovables
	ENERCLUB	Club español de la energía
	CONFEMETAL	Confederación de Empresas del Metal
	AEDIVE	Asociación Empresarial Movilidad Eléctrica
	SERCOBE	Asociación Nacional de Fabricantes de Bienes de equipo
	CEOE	Confederación Española de Organizaciones Empresariales
	UNEF	Unión Española Fotovoltaica
	FUNDACION EMPRESA/CLIMA	Mitigación al cambio climático
	FORO PARA LA ELECTRIFICACIÓN	Uso de la electricidad y beneficios
	Club Marítimo Español	Servicios de industrias marítimas españolas
	Foro Marítimo Vasco	Servicios industrias marítimas vascas
	AEMENER	Asociación Española de Mujeres para la Energía (AEMENER)
	SREC	*Spain Renowable Energy Consortium*
	AELEC	Asociación de empresas de energía eléctrica
	CIDE	Asociación de pequeñas distribuidoras de energía
	BIND 4.0	*Basque Open Innovation Platform*
	INNOBASQUE	Agencia Vasca de la Innovación
	GSGHI	*Global Smart Grid Innovation.* Hub de Iberdrola
	Alianza NET Zero Mar	Descarbonización del transporte marítimo y puertos
	ASEME	Asociación de empresas eléctricas

País	Asociaciones	
Francia	**GIMELEC**	Grupo de empresas del sector tecnológico y digital
	MATPOST	SEE-Comité técnico y organización de congresos
	AFNOR	Normalización
	AVERE	Asociación Europea para promoción electromovilidad y transporte sostenible
Portugal	**ANIMEE**	Asociación portuguesa de empresas eléctricas y electrónica
UK	**BEAMA**	
Alemania	**ZVEI**	*Expert committee network components* (orientado a los negocios y al mercado)
	DKE/WG432	Normalización de media tensión
Europa	**T&D Europe**	Asociación europea de transporte y distribución de electricidaddistribution
	EOPSA	Asociación europea de suministro de energía *onshore*
	CIRED/CIGRE	Conferencia internacional sobre distribución de electricidad
	EURELECTRIC	Asociación sectorial que representa los intereses de la industria eléctrica
	ORGALIME	Asociación europea de industrias tecnológicas
	BUSINESS EUROPE	Asociación europea para el crecimiento y competitividad de la industria
	EDSO_E	Asociación europea de operadores del sistema de distribución
	GEODE	Asociación europea de pequeñas distribuidoras eléctricas
	CEDEC	Asociación europea de pequeñas distribuidoras eléctricas
	SOLAR POWER EUROPE	Renovables PV
	WIND EUROPE	Digitalización
China	**Jiangsu Electrical Equipment Industrial Association (JEEIA)**	Asociación industrial de equipos eléctricos de la provincia de Jiangsu
	Jiangsu Province Renewable Energy Industry Association (JSREA)	Asociación de la industria de la energía renovable en la provincia de Jiangsu(JSREA)
	Electric Power Technology Collaboration (EPTC)	Colaboración en tecnología de energía eléctrica
	China Energy Storage Alliance (CNESA)	Alianza en torno al almacenamiento de energía
	China Electric Vehicle Charging Infrastructure Promotion Alliance (EVCIPA)	Alianza para la promoción de infraestructura de carga de vehículos eléctricos
	China Photovoltaic Industry Association (CPIA)	Asociación de la industria fotovoltaica
Inrternacional	**IEC**	Comisión electrotécnica internacional

Acciones solidarias

Ormazabal, canaliza su compromiso con la comunidad y sus inquietudes sociales en ámbitos como la solidaridad, la educación y la protección de los recursos naturales. Impulsa y participa en una variedad de iniciativas que buscan contribuir a alcanzar metas compartidas. A continuación, destacamos algunas de las colaboraciones realizadas a lo largo del año.

Colaboración con centros de formación

De acuerdo con la vocación de contribuir a la formación de futuros profesionales en la industria, **Ormazabal** ha patrocinado la iniciativa "*Industria Erronka*", organizada por la Federación Vasca de Empresas del Metal (FVEM). Además, ha continuado promoviendo el sector industrial en varios centros educativos y dando la oportunidad a sus alumnos de visitar las instalaciones de la compañía para conocer de cerca su labor y tecnología.

Plantación de árboles

Tal y como se menciona anteriormente, este ejercicio se ha puesto en marcha nuevas iniciativas de reforestación, como el **proyecto Kumula**, en el que personas de la compañía y sus familias participan de manera voluntaria, y de la mano de Lurgaia.

El objetivo principal de este proyecto es restaurar y fomentar la biodiversidad autóctona, al tiempo que se busca compensar la huella de carbono. En el transcurso de 2023, setenta personas se sumaron a la iniciativa, contribuyendo con la plantación de 900 árboles.

Campaña solidaria

Este ejercicio, se ha organizado por primera vez la ***"Ormazabal Contribution Week"*** que logró movilizar en el mes de junio a personas empleadas y familias de diversos países en torno a iniciativas locales de carácter medioambiental y sociales, tales como:

- **Plantación de árboles**: realizada en China y Brasil.
- **Limpieza de entornos naturales ("basuraleza")**: organizada e España, Alemania, Francia y Turquía.
- **Donación ropa y alimentos**: llevada a cabo en España.
- **Ayuda a la infancia (niños ucranianos)**: coordinada desde Polonia.
- **Soporte a comunidades locales**: puesta en práctica en Colombia, México y Estados Unidos.

Acercando la formación a la empresa

Ormazabal se compromete de manera especial en estrechar su relación con el ámbito educativo. Así, colabora con instituciones formativas para impulsar el desarrollo y crecimiento del tejido económico local. Esto se lleva a cabo mediante la firma de convenios, la oferta de becas y prácticas empresariales.

Desde 2001, **Ormazabal** colabora estrechamente con la **Escuela de Ingeniería de Bilbao**, de la Universidad del País Vasco UPV-EHU, a través de un aula de empresa propia. Esta iniciativa, que en el curso 21-22 cumplió veinte años, tiene como objetivos principales:

- Captar alumnos con potencial. Desde los inicios del aula, el 50% de los alumnos se incorporan a **Ormazabal**.
- Desarrollar proyectos en materias de interés para la compañía.
- Contribuir a consolidar la marca **Ormazabal** entre el alumnado como referente de prestigio en el área tecnológica. A lo largo de estos años, se han realizado diversas acciones de comunicación, incluida la participación en jornadas de presentación de las aulas de empresa y en el boletín informativo de la escuela, donde se informa sobre los avances y proyectos desarrollados en el **Aula Ormazabal**.

Por otro lado, el **Aula Ormazabal** de la **Universidad de Mondragón** se puso en marcha en 2007 y está especializada en electrónica de potencia, protección y automatización, así como comunicaciones de la red de media tensión. Su objetivo es desarrollar proyectos con alumnos de los últimos cursos en disciplinas de interés para la compañía. Los profesores dirigen el trabajo de los estudiantes, mientras que los tutores designados por la empresa para cada proyecto se encargan de su supervisión.

Además, desde 2006, **Ormazabal** cuenta con un aula de empresa en la **Escuela Técnica Superior de Ingeniería y Diseño Industrial de la Universidad Politécnica de Madrid**. La iniciativa tiene una doble finalidad, docente e investigadora, y busca formar a futuros profesionales de la ingeniería en el aprendizaje de centros de transformación, simulación práctica de los defectos que se pueden dar en este tipo de instalaciones, así como estudiar y conocer las protecciones asociadas a los centros de transformación.

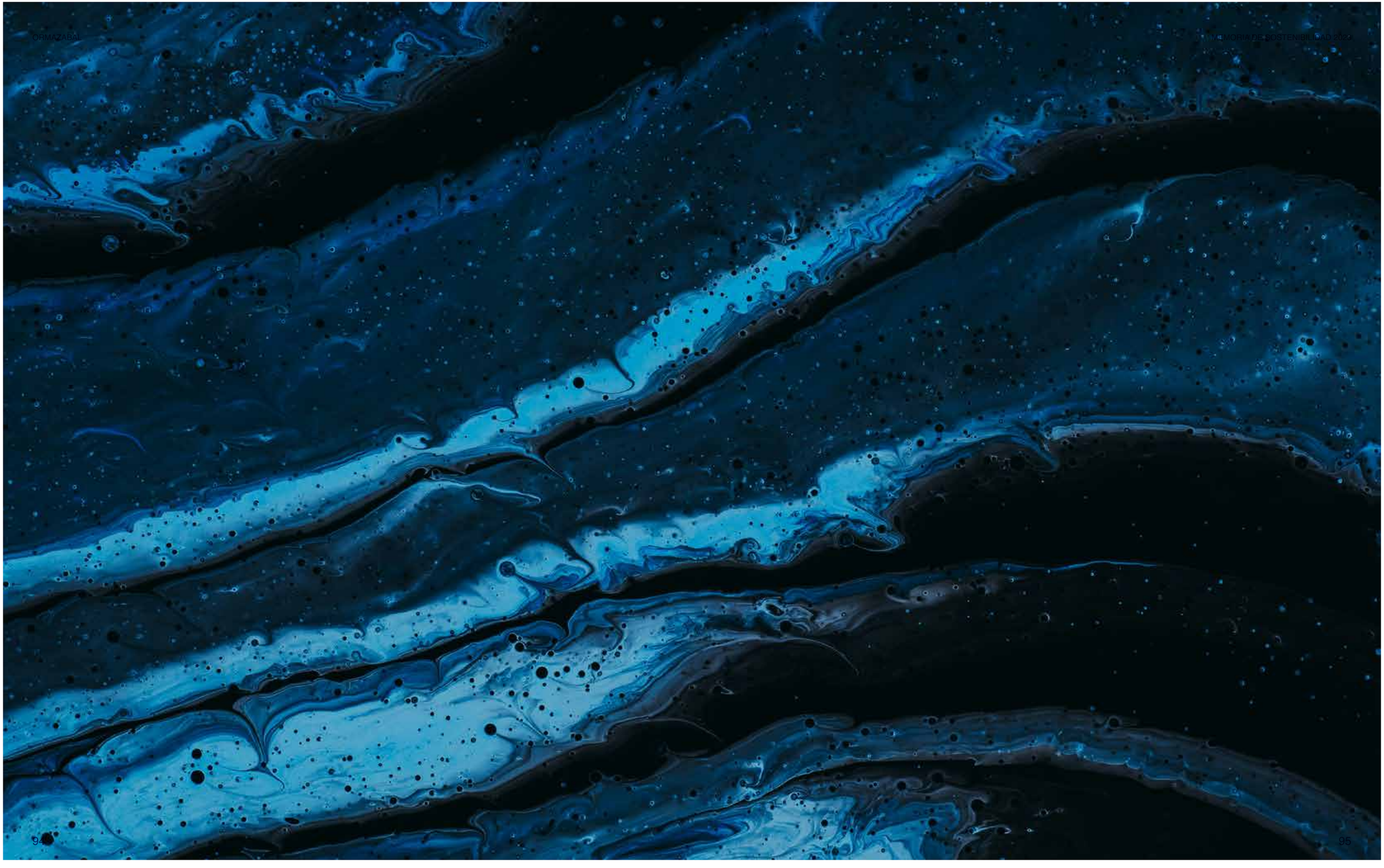
En el mes de marzo, se organizó en la universidad el evento ***"Let's get closer, Ormazabal Event"***, que contó con más de cincuenta estudiantes de todas las ramas de ingeniería. Durante la jornada, profesionales de la compañía compartieron con los estudiantes su conocimiento del sector de actividad, presentaron la empresa y su experiencia laboral.

El **Centro de Investigación y Tecnología**, un pilar fundamental de la compañía dedicado a la investigación y desarrollo forma parte del Patronato de la **Fundación Euskampus de la Universidad del País Vasco UPV-EHU**. Esta entidad es un instrumento interinstitucional que aspira a convertirse en un elemento tractor de la dinamización de la I+D+i vasca, con una clara vocación de responsabilidad social e integración territorial. Con este fin, su misión es diseñar, coordinar y ejecutar actuaciones que refuercen y aceleren el proceso de modernización e internacionalización de la universidad pública vasca.

Además de lo citado, a lo largo del año **Ormazabal** ha participado de diversas formas en diversos eventos con el propósito de fortalecer sus lazos con la comunidad estudiantil, las universidades y la sociedad en general:

- **Colaboradora con la iniciativa Inspira STEAM**: **Ormazabal** ha participado como empresa colaboradora en este innovador proyecto cuyo objetivo es fomentar la vocación científico-tecnológica entre las jóvenes.
- **Patrocinio de *"Kid's Kitcar Formula Goblin"***: la compañía respalda esta idea inspiradora que busca despertar el interés de niños y niñas por la ingeniería. Este proyecto interdisciplinario implica la construcción de coches eléctricos, fomentando de este modo las competencias en ciencias, tecnología, ingeniería, arte y matemáticas (materias STEAM).
- **Participación en la Jornada *Skillaton***, del programa ***Talentia skills***, y en el ***Talentia Meet*** de la mano de Bizkaia *Talent*.
- ***Be Basque Talent Meeting***: **Ormazabal** ha participado en conferencias dirigidas a profesionales altamente cualificados con experiencia laboral internacional que buscan ampliar conocimiento sobre las tendencias del mercado laboral vasco, las competencias más demandadas y las oportunidades profesionales que brindan las organizaciones vascas.
- ***Be Basque Talent Conference***: presencia en este evento celebrado en Dusseldorf, Alemania.
- **Jornada de empleo de la Universidad del País Vasco** (JEPE2023). Un año más, la compañía ha estado presente en este evento clave para la inserción laboral de estudiantes universitarios.
- **Participación en las carreras de las empresas**, celebradas en Bilbao y Madrid.

- **Patrocinio del *Formula Student Bizkaia***. El respaldo a este evento de alto nivel contribuye a fomentar la innovación y el talento entre los estudiantes de ingeniería.
- **2ª edición de Ormazabal *Host Event***. La empresa organizó este encuentro en Bilbao al que acudieron una treintena de estudiantes preseleccionados de las universidades de Deusto, Mondragón y la Universidad de País Vasco.
- **Integración en la plataforma *Global Green Employment***. **Ormazabal** se ha unido a esta iniciativa de Iberdrola, que tiene como objetivo ser un referente global en la divulgación del conocimiento, la orientación laboral, la formación y las ofertas laborales en el ámbito del empleo verde.



ormazabal
velatia

www.ormazabal.com