



Be smart.
Be Ormazabal

The background is an abstract watercolor painting. It features a mix of deep blue, teal, and brownish-gold colors. The paint is applied in a textured, layered manner, with some areas appearing more saturated and others more washed out, creating a sense of depth and movement. The overall effect is organic and artistic.

**Be Ormazabal.
Be sustainable**



Iniciamos el segundo año de nuestro Plan Estratégico 2024-2026 con una pausa reflexiva para evaluar lo que ha significado el primer ejercicio de este periodo crucial para nuestra organización. Donde, una vez más, los factores de inestabilidad geopolítica y las tensiones entre bloques forman parte ya de un tablero de juego que, pese a todo, ha empezado a moderar la deriva inflacionista y sus consecuencias en nuestros insumos.

A pesar de este contexto, en **Ormazabal** hemos logrado resultados excepcionales, superando ampliamente nuestros objetivos. La cifra de negocio se ha situado por encima de los 800 millones de euros y un 21% de EBITDA. Este resultado, tan positivo como laborioso, se enmarca en la senda de crecimiento sostenido de los últimos años, consolidado gracias a nuestra apuesta por las soluciones de alto valor tecnológico codesarrolladas con nuestros clientes, así como a una inversión industrial orientada a aportar flexibilidad y capacidad al mercado.

En línea con el marco regulatorio europeo sobre gases fluorados, en 2024 hemos avanzado en la industrialización de nuestras tecnologías libres de SF₆, presentadas el año pasado. Se han iniciado los procesos de certificación por parte de nuestros clientes y, en algunos casos, hemos comenzado a instalar los primeros proyectos piloto. Continuamos así nuestro camino hacia la descarbonización de nuestros procesos y productos, en consonancia con nuestros compromisos en sostenibilidad.

Este ejercicio también ha marcado un punto de inflexión en nuestra estrategia de digitalización de la red, ya que hemos iniciado las obras de adecuación de nuestra nueva sede; que contará con un centro productivo y tecnológico que acogerá el eje digital de nuestro negocio. **Ormazabal Digital Hub**, como hemos denominado a este nuevo complejo, acelerará las sinergias entre nuestras distintas divisiones de negocio en relación con la transformación de nuestras soluciones, facilitando el desarrollo de nuevos productos y la incorporación de tecnologías revolucionarias. Este campus tecnológico e industrial será, además, la punta de lanza de nuestra apuesta por atraer el mejor talento digital.

2024 ha sido también el año del despliegue de nuevas soluciones dentro del **“Ecosistema Ormazabal”**, representado por las capacidades tecnológicas de **Ormazabal**, **Stratenergy** y **Supsonik**. El mejor ejemplo de ello es la implementación de toda la tecnología desarrollada para la construcción de microrredes autónomas en varias de nuestras instalaciones, que ya se están presentando comercialmente entre nuestros principales clientes y *partners*. Una propuesta que proyecta nuestro valor futuro como compañía.

Sin duda, este ejercicio ha supuesto la consagración de nuestro modelo de negocio y de nuestra apuesta por la digitalización y descarbonización de la red eléctrica, gracias a numerosos hitos que podrás conocer en detalle en esta memoria, en la que incluimos tanto nuestro desempeño económico, como ambiental y social.

Jorge González Somavilla
CEO de **Ormazabal**



Technology
for a new
electric world

01 | Conoce Ormazabal



Ormazabal es una compañía global, creada en 1967, experta en soluciones personalizadas, fiables y de alta tecnología para la infraestructura eléctrica.

Comprometida con la digitalización de la red eléctrica, sus soluciones se orientan a facilitar la integración de una mayor generación de energía renovable, hacer posible una movilidad más sostenible y garantizar el suministro para edificios e infraestructuras con necesidades críticas de energía.

Su apuesta permanente por la innovación tecnológica e industrial le ha permitido posicionar su propia tecnología en todo el mundo y consolidarse como una empresa con capacidad para llevar sus propuestas a cualquier geografía.

La transición hacia un modelo energético descarbonizado pasa por reemplazar los combustibles fósiles por energías renovables, dotar de inteligencia a las redes eléctricas, optimizar la eficiencia energética y fomentar un consumo

más responsable. En este contexto, Ormazabal asume el desafío con la aspiración de convertirse en una compañía referente en la transformación del sistema eléctrico como proveedora de soluciones innovadoras que impulsen un suministro más eficiente, seguro y sostenible para las generaciones venideras.

Para lograrlo, colabora con empresas líderes a nivel mundial, trabajando codo con codo para construir un futuro energético sostenible que respete el necesario equilibrio con el medio ambiente y favorezca el bienestar de las personas.

Technology for a new electric world

“Tecnología para un nuevo mundo eléctrico” es mucho más que un eslogan corporativo, es una declaración de intenciones que fortalece la estrategia de sostenibilidad y la propuesta de valor de Ormazabal.

1.1. Propósito, misión, visión y valores

El propósito, la misión, visión, los valores y pilares de Ormazabal definen su identidad y aspiraciones como actor clave en la descarbonización y la transición energética, trabajando por un planeta más sostenible.

Propósito

Liderar la evolución tecnológica de las redes eléctricas para posibilitar la transición energética.

Misión

Aportar soluciones personalizadas, fiables y de alta tecnología para la infraestructura eléctrica, avaladas por una experiencia contrastada y un gran nivel de servicio.

Visión

Ser el referente para los clientes en la innovación de sus redes eléctricas.

Valores

Como empresa de Velatia, Ormazabal comparte estos cinco valores fuertemente arraigados en la cultura del grupo:

- **Flexibilidad:** voluntad para entender distintas opciones y adaptarse a situaciones diversas.
- **Liderazgo:** demostrar espíritu de superación en la actividad diaria que pueda servir de ejemplo y motivación a otros.
- **Innovación:** actitud dinámica para crear y anticipar procesos, productos y/o servicios novedosos y exitosos.
- **Pragmatismo:** orientación al resultado de manera eficiente.
- **Apoyo:** disposición a ofrecer y solicitar ayuda para el desarrollo de las personas y el logro de objetivos.

Pilares

Ormazabal se caracteriza por sus profundas raíces familiares, una sólida base industrial, una larga trayectoria tecnológica y un alcance global, con la aspiración de ser un referente en los sectores en los que participa.

Estos cinco pilares –Familiar, Industrial, Tecnológico, Global, Referente– definen desde hace casi seis décadas su esencia e identidad, constituyen su fortaleza y proyectan la garantía de un futuro sólido.

Con una visión clara de lo que quiere ser y hacia dónde se quiere dirigir, Ormazabal reafirma su compromiso con la innovación, la sostenibilidad y la excelencia en cada paso que da.

1.2. El negocio de Ormazabal

Ormazabal trabaja para transformar la red eléctrica en una infraestructura de futuro más fiable, resiliente y sostenible.

Diseña y fabrica soluciones orientadas a digitalizar la red para integrar mayor generación de energía renovable, posibilitar una movilidad más sostenible y garantizar el suministro eléctrico a edificios e infraestructuras con necesidades críticas. En concreto, estos son los principales segmentos o áreas de actividad en los que presta servicios:



Redes inteligentes y digitales



Generación verde y almacenamiento



Movilidad verde



Edificios e infraestructuras sostenibles



1.3. Ormazabal en cifras

Desde su creación en 1967, **Ormazabal** lleva casi seis décadas de crecimiento y evolución, con la vista puesta en el futuro y en generar un impacto positivo en su entorno.

Su sólida presencia global, con 16 centros de producción en diferentes regiones del mundo y capacidad para operar en más de 50 países a través de empresas filiales y distribuidores, permite a la compañía estar cerca de sus clientes, adaptarse a las características de los mercados locales y responder de manera ágil y personalizada a sus necesidades.

Cuenta con un equipo compuesto por más de 2.700 personas altamente cualificadas, pero más allá del número, sobresale su compromiso con el proyecto y con el “buen hacer”. Su esfuerzo y dedicación diaria hacen posible la transformación de la red eléctrica y la movilidad sostenible, imprescindibles para la transición energética.

Generando un impacto positivo



Huella de proximidad

- Presencia en **más de 50 países**
- Sus **equipos** se instalan en **más de 150 países cada año**
- Más de **2,5 millones de equipos instalados** en el mundo
- Más de **62.000 instalaciones automatizadas** en el mundo

Huella industrial

- **16 centros productivos** en el mundo

Huella tecnológica

- 1 Centro de Investigación y Tecnología **único en el mundo**
- Centros de desarrollo de producto en **8 países**



El éxito, tanto en resultados como en la implementación del plan estratégico, responde a la firme apuesta de Ormazabal por soluciones tecnológicas de alto valor

1.4. Resumen anual

En el primer año de su Plan Estratégico 2024-2026, a pesar de la incertidumbre causada por la inestabilidad geopolítica y regulatoria, **Ormazabal** supera sus objetivos. La compañía ha continuado con los logros de años anteriores consolidando su papel como *partner* tecnológico en la descarbonización de la red eléctrica.

Este éxito, reflejado tanto en términos de facturación y rentabilidad como en la implementación del plan estratégico en sus principales líneas de actuación, responde a la firme apuesta de **Ormazabal** por soluciones tecnológicas de alto valor, codesarrolladas en estrecha colaboración con sus clientes, así como a una estrategia de inversión industrial que aporta flexibilidad y capacidad al mercado.

Las soluciones de alto valor añadido apuntalan los buenos resultados

Si el ejercicio anterior estuvo marcado por la presentación de las soluciones libres de gases fluorados, este se ha centrado en el arranque de su industrialización, de los procesos de certificación por parte de sus clientes y la entrega e instalación de los primeros proyectos piloto. Un despliegue apoyado por numerosas campañas de presentación y promoción en los mercados principales de la compañía.

La respuesta positiva recibida confirma que la visión a largo plazo de **Ormazabal** no solo es acertada, sino que se adapta a las necesidades reales de sus grupos de interés.

Desarrollo e industrialización de las soluciones libres de SF₆

Las fábricas de Boroa, Igorre y Burgos han iniciado la transformación de sus instalaciones para convertirse en hubs de producción de las soluciones tecnológicas libres de gases fluorados para distribución secundaria y primaria. Las familias cgm.zero24 y sbp.zero24 experimentarán una transición hacia la producción seriada con el objetivo de satisfacer la creciente demanda en el mercado impulsada por la nueva normativa europea sobre el uso de gases en la industria eléctrica.

En este sentido, **Ormazabal** ha continuado fortaleciendo su estrategia de colaboración con clientes, certificando soluciones basadas en aire natural industrial, y desarrollando los primeros proyectos piloto en condiciones reales de operación.

Evolución y confirmación del Ecosistema Ormazabal

En el ámbito de la colaboración dentro del **Ecosistema Ormazabal**, la compañía ha dado un paso importante con la puesta en funcionamiento de su primera microrred en la planta de Burgos y su réplica en el laboratorio de Boroa. Esta propuesta, que integra todo el conocimiento en generación, distribución, almacenamiento y consumo de **Ormazabal**, gobernada por un sistema de monitorización y medición, se añade al nutrido catálogo de servicios de **Stratenergy**, que actúa como integrador de soluciones y productos de **Ormazabal** y **Supsonik**.

A su vez, Supsonik y Ormazabal han trabajado conjuntamente en la complementación del porfolio de soluciones destinado a la “smartización” de las redes de distribución, con nuevos desarrollos que serán lanzados próximamente al mercado.

ESG como eje vertebral

Comprometida con la sostenibilidad, la compañía ha alcanzado en 2024 varios hitos relevantes, como la publicación de sus compromisos ESG con un horizonte temporal a 2030, el incremento del consumo de energía renovable y el aumento de mujeres en puestos de dirección.

En el ámbito social, **Ormazabal** sigue nutriendo su apuesta por el cuidado de las personas a través de iniciativas como la primera edición del **programa “Arco”**, diseñado para el desarrollo del talento joven y **“Carefirst”**, enfocado en la salud emocional y el bienestar de su equipo.

Además, la **Ormazabal Contribution Week**, que este ejercicio ha celebrado su segunda edición, se ha adaptado a nivel internacional llevando a cabo actividades diversas en todos los países donde la compañía está presente.

Primera piedra del Ormazabal Digital Hub

Ormazabal ha comenzado en 2024 las obras de adecuación para la que será su nueva sede y principal hub digital. Estas instalaciones, que contarán tanto con espacios de oficina como de actividad fabril, se convertirán en el núcleo central de su propuesta para la digitalización de la red eléctrica y entrarán en funcionamiento en 2025, con el nombre de **Ormazabal Digital Hub**.



Lanzamiento de la estrategia de Innovación Abierta

Además, este ejercicio **Ormazabal** ha consolidado su apuesta por la Innovación Abierta con la creación de un área transversal dedicada a coordinar los procesos de I+D+i en la organización. En esta línea, en 2024 ha lanzado **Ormazabal Startup Switch**, una herramienta de *Venture Client* clave de su estrategia de Innovación Abierta. Este instrumento funciona como generador de nuevas colaboraciones con startups y agentes externos, permitiendo identificarlos e integrarlos en sus procesos, y, con ello, incorporar nuevas tecnologías, conocimientos y talento diverso que fortalecen su ecosistema interno de innovación.

EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE ORMAZABAL

2024

2023

FACTURACIÓN
(millones de euros)

807
MILLONES

748
MILLONES

EBITDA
(% sobre la cifra de negocio)

21%

13%

EBT
(% sobre la cifra de negocio)

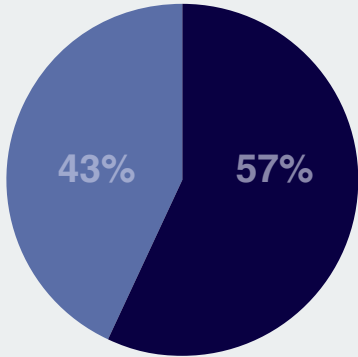
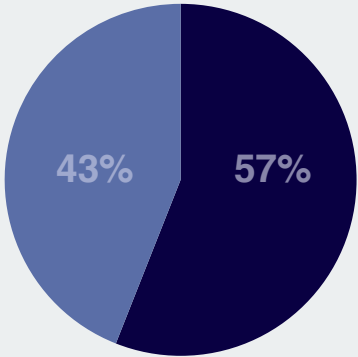
13%

12%

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA

2024

2023

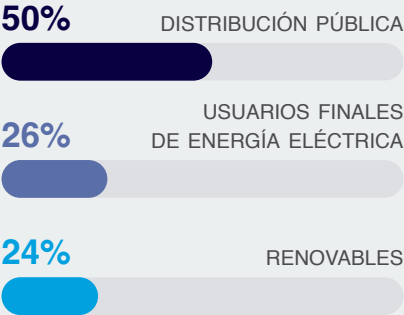
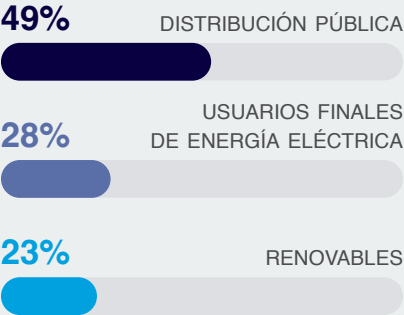


MANO DE OBRA DIRECTA
MANO DE OBRA INDIRECTA

DISTRIBUCIÓN DE VENTAS

2024

2023



-2%

8%

-4%



Principales hitos en 2024

25% más de consumo de energía renovable en los últimos cuatro años

Ormazabal logra alcanzar la significativa cifra de 11 GWh de consumo de energía verde anual en todas sus instalaciones, lo que significa un incremento del consumo de este tipo de fuentes en un 25% y, consecuentemente, una notable reducción del impacto en el medio ambiente.

Primera edición de Arco Ormazabal

Más de 40 jóvenes talentos han participado en esta iniciativa diseñada para mejorar el conocimiento de la organización y potenciar sus habilidades de liderazgo y desarrollo profesional. Durante el programa han tenido la oportunidad de visitar diferentes instalaciones en España y participar en iniciativas sociales.

Nuevo programa de bienestar y apoyo al empleado: Carefirst

Ormazabal da un paso más en su compromiso con el bienestar de las personas de la compañía con la creación de un servicio internacional de apoyo, disponible veinticuatro horas al día los siete días de la semana. Personal experto ofrece apoyo psicológico, ayuda a las familias en el día a día, y asesoramiento legal y financiero.

Avanzando en la “Route to Zero”

Los equipos de I+D de **Ormazabal** continúan enfocados en acelerar la tecnología libre de gases fluorados. En 2024, la compañía ha presentado al mercado la gama completa de celdas libre de SF6 en 24 kV, tanto en distribución primaria como en secundaria. Además, prosigue con la transformación industrial en todas las plantas afectadas.

La microrred de demostración de Burgos sigue evolucionando

El proyecto de intra-colaboración tecnológica más ambicioso de **Ormazabal**, da nuevos frutos: tecnología de almacenamiento eléctrico en baterías (desarrollado por **Supsonik**) y MIDE *Energy Management System* (desarrollado entre **Stratenergy** y Ormazabal Corporate Technology).

Nuevas sinergias con Supsonik

La nueva línea estratégica de productos de **Supsonik** sigue evolucionando gracias al lanzamiento de soluciones orientadas al mercado de almacenamiento industrial y al desarrollo de tecnologías enfocadas a redes inteligentes. Estas innovaciones en electrónica de potencia amplían y fortalecen el porfolio del negocio eléctrico.

Más capacidad de fabricación de transformadores en Loeches

La compañía invierte en el crecimiento de la fábrica de Loeches (Madrid) con la incorporación de más de 5.000 m² de superficie industrial, lo que redefine por completo las capacidades de la planta en volumen, porfolio y digitalización de la producción.





Arranca el proyecto para la nueva sede en Alemania

Ormazabal inicia el proyecto para la construcción de su futura sede en Alemania. Las nuevas instalaciones albergarán la personalización de producto y apostarán por la automatización y digitalización de los procesos industriales. Con este centro, que se convertirá en punto neurálgico de su estrategia industrial en el centro de Europa, la compañía fortalecerá su capacidad de adaptación a las demandas del mercado local.

Contrato con la Comisión Federal de Electricidad de México

La Comisión Federal de la Electricidad ha confiado la modernización de las instalaciones del Metro Ciudad de México (CDMX) a **Ormazabal** con un contrato para el suministro de ocho subestaciones que alimentan las líneas 1, 2 y 3 del subterráneo.

Ormazabal supera los 200 GW de potencia renovable instalada

Su amplio portfolio y nivel de servicio permiten a **Ormazabal** sobrepasar los 200 GW de potencia renovable instalada en el mundo, fabricando y suministrando desde diferentes lugares.



Aumento significativo de proyectos de soluciones en diferentes geografías

Las soluciones integradas de ingeniería y automatización de **Ormazabal** son reconocidas en todas las geografías por su alto nivel de innovación y eficiencia. La compañía colabora, codo con codo, con sus clientes para desarrollar estrategias personalizadas que respondan a sus necesidades críticas de energía.

Proyecto “OPTIAM”

Ormazabal lidera este proyecto de I+D, impulsado por un consorcio de siete empresas y con la colaboración de cuatro agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación. Su objetivo es optimizar el diseño de la red eléctrica y minimizar el impacto ambiental del consumo de electricidad. Para ello, busca asegurar una transición resiliente del sector en Euskadi mediante el desarrollo de equipos innovadores y la digitalización del proceso de toma de decisiones en el diseño de productos y proyectos. El Gobierno Vasco ha evaluado y calificado esta iniciativa a través del programa “Hazitek Estratégico”.

Ormazabal Contribution Week: compromiso con los ODS

La *Ormazabal Contribution Week* refuerza el compromiso de la compañía con los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de múltiples actividades organizadas en todas sus sedes. El objetivo de esta iniciativa, que se ha celebrado por segundo año consecutivo, es fomentar entre las personas de la plantilla el sentido de responsabilidad y el sentimiento de pertenencia, así como la promoción del desarrollo sostenible en las regiones donde **Ormazabal** tiene presencia.





Participación en actividades del sector

Tras el pistoletazo de salida de la **“Route to zero”** con las soluciones libres de gases fluorados de 24 kV en la feria CIRED **International Conference & Exhibition**, celebrada en junio de 2023 en Roma, **Ormazabal** ha continuado durante este ejercicio su ruta con nuevas paradas destacadas como **Powerstage** (Zurich, Suiza), **Enlit Europe** (Milán, Italia), o **Energetab** (Bielsko-Biala, Polonia), donde la compañía presentó el centro de transformación digital con tecnología SF₆ free.

Además de su fuerte presencia en el sector energético, **Ormazabal** ha tenido una intervención destacada en numerosas exposiciones y eventos de otros sectores de gran importancia para su actividad. Entre ellos, sobresale su participación en el ámbito de las energías renovables, con presencia en **WindEurope** (Bilbao, España), **Windpower Brazil**, **Intesolar South America** (Sao Paulo, Brasil) e **Intersolar Europe** (Munich, Alemania). Asimismo, la compañía se ha mantenido activa en el entorno de los centros de procesamiento de datos con la asistencia a **Data Centre Dynamics** (Madrid, España) y **Data Centre World** (París, Francia).

A estos eventos se suman el patrocinio y contribución a conferencias sobre *smartgrids*, como el **III Congreso de redes inteligentes Futured** (Madrid, España), así como la asistencia a distintos foros imprescindibles del sector eléctrico. Entre ellos, destacan el **VI Congreso Aelec** (Madrid, España) y el **VIII Congreso Europeo de la Movilidad Eléctrica** (Gijón, España), puntos de encuentro que buscan acelerar la transición energética y un futuro eléctrico más sostenible.

Premios y reconocimientos

El compromiso de **Ormazabal** con la innovación y la inclusión social ha sido puesto en valor en el mercado asiático y a nivel nacional. Estos premios reflejan el impacto de su trabajo y refuerzan su misión de ofrecer soluciones sostenibles y generar un impacto positivo en la sociedad.

Premio “Memorial José Javier Arteche Saria”

La Fundación Urbegi ha distinguido la labor social de **Ormazabal**, en particular de su área de Aislantes Sólidos, con este galardón dentro de los premios “Lo imposible”. El reconocimiento resalta su labor en favor de la inserción de los colectivos más vulnerables de la sociedad.



Premio “Estrella Creciente del Año”

En el marco de la *Global Partner Conference* celebrada en China, la empresa Sungrow otorgó a **Ormazabal** el premio “Estrella Creciente del Año”, siendo el único *partner* especializado en *Ring Main Unit* en recibir esta distinción. Este galardón avala el crecimiento y consolidación de la compañía en el mercado asiático.



Premio “Excellent Photovoltaic Materials Accessories Company”

Por segundo año, **Ormazabal** ha sido reconocida por su trabajo en el sector fotovoltaico de China. Este premio, entregado en la Conferencia Internacional de Desarrollo e Innovación en Energía Fotovoltaica en Jiangsu ante más de 1.000 representantes del sector, incluyendo instituciones públicas, asociaciones y empresas fotovoltaicas de la cadena de valor; ha servido para reforzar la posición y competitividad de la compañía en este mercado.





1.5. Gobernanza

Órganos de gobierno

Ormazabal se rige por el máximo órgano de gobierno de **Velatia**, que es el Consejo de Administración cuyo marco regulatorio está definido por los Estatutos Sociales, el Reglamento de la Junta de Socios, el Reglamento del Consejo de Administración, los distintos reglamentos de las comisiones del Consejo y el Código ético.

En 2020, se constituyó en el seno del Consejo de Administración el **Consejo Asesor de Ormazabal**, compuesto por cinco miembros, al que se ha dado un carácter fundamentalmente consultivo en el ámbito estricto del negocio. Como tal, actúa como soporte o apoyo, prestando su colaboración y asesoramiento. Sin perjuicio de otros cometidos que el Consejo de Administración de **Velatia** le solicite, este Consejo tiene asignadas entre sus funciones:

- Analizar los resultados de **Ormazabal** y la labor del equipo directivo.
- Proponer el plan estratégico y controlar su ejecución.
- Controlar la gestión presupuestaria.
- Proponer al Consejo las decisiones más importantes sobre inversiones (venta de activos, fusiones, etc.).
- Valorar y proponer la autorización de alianzas estratégicas.

- Poner en marcha mecanismos para disponer de la información más veraz sobre todas las áreas de la empresa.
- Proponer la política de retribuciones a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones de **Velatia**.
- Cualquier otro objetivo que contribuya a la consecución de las finalidades de la compañía.
- Recabar información, elaborar presentaciones, etc., así como cualquier otro cometido que solicite el Consejo.

Consejo Asesor Ormazabal

PRESIDENTE

D. Javier Ormazabal Echevarria

MIEMBROS

D. Alejandro Ormazabal Echevarria
D. Hipólito Suárez Gutiérrez
D. Luis Atienza Serna
D. Jorge González Somavilla

SECRETARIO (no miembro)

D. Javier Bicarregui Garay



1.6. Gestión de riesgos

En un entorno en constante cambio, la gestión de riesgos es crucial para anticipar y mitigar las amenazas que podrían comprometer tanto al presente como al futuro de la compañía. En este sentido, **Ormazabal** lleva a cabo un seguimiento continuo de estos factores. A través de un proceso de reflexión estratégica, ha identificado, evaluado y priorizado estos riesgos, clasificándolos en **cuatro categorías** principales, y ha definido **medidas específicas** para mitigar sus impactos:

- Estratégicos.
- Operativos.
- De cumplimiento.
- De información.

Mencionamos a continuación los **diez riesgos con mayor potencial de incidencia** como resultado de dicho análisis:

- Cambios regulatorios y/o políticos en relación con la sostenibilidad y la transición energética.
- Evolución del margen y comoditización.
- Innovación y nuevos productos.
- Relaciones de los prescriptores.
- Lucha por la atracción y vinculación de talento.
- Posicionamiento estratégico en el negocio tradicional.
- Irrupción de competidores de bajo coste.
- Capacidad de *lobby* y gestión de las relaciones.
- Cambios en el modelo de negocio.
- Calidad del producto final.



1.7. Sostenibilidad

Ormazabal entiende que alienar su modelo de negocio con la sostenibilidad es clave para prosperar como compañía. Por este motivo, la integra de manera transversal en toda la organización, convirtiéndola en un pilar central de su estrategia.

Así, busca responder a los grandes retos ambientales y sociales, y contribuir al desarrollo sostenible, generando valor a largo plazo que beneficie no solo a la empresa, sino a todos sus grupos de interés.

Identificación de los grupos de interés

El éxito de una organización depende en gran medida de identificar y catalogar adecuadamente los grupos de interés. Consciente de su importancia, **Ormazabal** realiza un análisis y monitoreo continuo con el fin de garantizar que se consideran todos aquellos que puedan influir en sus decisiones, operaciones u objetivos estratégicos.

Este proceso de identificación integra diversas perspectivas, cada una de ellas permite un entendimiento de las necesidades y expectativas de los diferentes grupos respecto a la organización. En este sentido, se consideran cuatro enfoques:

- **Por cercanía:** que interactúan de manera cercana con la compañía, incluyendo a los grupos de interés internos.
- **Por influencia:** que influyen, o pueden hacerlo, en el desarrollo de su actividad.
- **Por responsabilidad:** que tienen obligaciones legales.
- **Por dependencia:** que dependen de la actividad de la compañía.

Por último, Ormazabal prioriza los grupos en base a dos variables:

- **Influencia:** si pueden tener impacto en la compañía o si es un grupo estratégico para la toma de decisiones.
- **Dependencia:** si son directa o indirectamente dependientes de la actividad o productos y servicios de la compañía y de sus funciones.

Identificación de los asuntos relevantes

Ormazabal ha llevado a cabo en 2024 un **Análisis de Doble Materialidad**, de acuerdo con el estándar ESRS 1 de la Directiva de Reporte en Sostenibilidad Corporativa (CSRD, por sus siglas en inglés) de la Unión Europea. Este enfoque abarca tanto los impactos sociales y medioambientales de la empresa (criterios ESG) en sus grupos de interés –internos y externos–, como las potenciales implicaciones financieras de la sostenibilidad.

Este es el primer paso para identificar los aspectos relevantes que se incluirán en el futuro Informe de Sostenibilidad de **Ormazabal** conforme a la CSRD.

Por otro lado, este análisis asegura que las políticas, planes de acción, métricas y objetivos de la empresa estén sincronizados con sus temas críticos desde la perspectiva de sostenibilidad, permitiendo una revisión de la hoja de ruta ESG para el período 2024-2030.

Tras este análisis, **Ormazabal** ha materializado su compromiso con la generación de valor con el lanzamiento de sus **objetivos ESG a corto y medio plazo** en los tres ámbitos de la sostenibilidad (ambiental, social y gobernanza).

Ámbito	Objetivo	Indicador	2026	2030
E	Descarbonización de nuestras actividades	Reducción de emisiones absolutas de A1 y A2 respecto a 2021	57,5%	62,9%
	Ecodiseño de nuestros productos	Tasa de nuevos productos con análisis de ciclo de vida	90%	95%
S	Igualdad de género	Mujeres en puestos de dirección	>28%	>30%
	Desarrollo de las personas empleadas	Personas participando en el proceso de evaluación de desempeño	75%	>80%
G	Cadena de suministro sostenible	Proveedores calificados con criterios ESG	>60%	>80%
	Código ético	Plantilla formada en código ético	>90%	>90%



Objetivos ambientales

En este ámbito se han detectado dos retos. El primero de ellos, es mitigar el cambio climático y reducir las emisiones derivadas de la actividad de la compañía con el objetivo de conseguir una descarbonización de las actividades de la organización (alcances 1 y 2 de la huella de carbono) alineada con los objetivos del Acuerdo de París. Este acuerdo global establece mantener el aumento de la temperatura mundial en este siglo muy por debajo de los 2 grados centígrados, por encima de los niveles preindustriales, y proseguir los esfuerzos para limitar aún más el aumento de la temperatura a 1,5 grados centígrados.

El segundo reto es impulsar el ecodiseño para minimizar el impacto de los productos de **Ormazabal**. El Análisis de Ciclo de Vida (ACV) es una herramienta metodológica que sirve para medir el impacto ambiental de un producto a lo largo de todo su ciclo de vida. Para conseguir esta meta, la compañía se compromete a que todas las nuevas familias de productos que vaya a desarrollar o industrializar nazcan con dicho análisis realizado. Los resultados obtenidos permitirán tomar decisiones en todas las fases (diseño, elección de materiales, proveedores, fabricación, etc.) que contribuyan a la reducción del impacto ambiental de los mismos.

Objetivos sociales

Los compromisos sociales adoptados buscan reflejar los valores corporativos de la compañía y fortalecer los vínculos establecidos con las comunidades en las que opera. **Ormazabal** aspira a contar con el mejor talento disponible y entiende que las diferencias individuales y la diversidad, en todas sus vertientes, son una fuente de enriquecimiento y un elemento generador de valor y competitividad, tanto para la propia organización como para la sociedad en su conjunto.

Para lograrlo, garantiza la igualdad de oportunidades y apuesta por el desarrollo de las personas y la diversidad, convirtiéndose, de esta forma, en un grupo diverso e inclusivo. En cuanto a la cuestión de género, aspira a incrementar la sensibilización en toda la plantilla mediante la promoción de la igualdad efectiva entre hombres y mujeres, así como incrementar progresivamente la presencia femenina en puestos de responsabilidad, contribuyendo de este modo a ser agentes de cambio también en la sociedad.

Otro objetivo clave es el desarrollo del talento de las personas empleadas. Por ello, **Ormazabal** persigue una mayor participación en el proceso de evaluación de su desempeño en la compañía, cuyas conclusiones se materializan en acciones de mejora encaminadas al desarrollo de las personas evaluadas.

Objetivos en gobernanza

En cuanto a gobernanza, **Ormazabal** pone el foco en asegurar que su cadena de suministro se base en prácticas éticas y responsables dentro de un modelo competitivo y exitoso, promoviendo una cadena de suministro sostenible. El contexto macroeconómico inestable de los últimos años ha puesto de manifiesto la importancia de contar con cadenas de suministro sostenibles y resilientes, que permitan la continuidad del negocio, incluso en circunstancias excepcionales. Para alcanzar estos objetivos, es fundamental abandonar los conceptos tradicionales que se limitan a evaluar proveedores únicamente en función de su nivel de servicio, experiencia, márgenes económicos de su operativa o cumplimiento de las garantías técnicas, sin tener en cuenta la huella ambiental que generan.

Por este motivo, durante 2024 se han incorporado criterios ESG en el procedimiento de calificación de proveedores de la organización, valorando cuestiones como la huella de carbono, los materiales reciclados incorporados al producto, el respeto a los derechos humanos de las personas trabajadoras, etc. El objetivo de **Ormazabal** es conseguir que la mayor parte de su volumen de compra esté calificado con criterios de sostenibilidad, además de los habituales.

Por último, para **Ormazabal** es vital que la plantilla conozca los compromisos establecidos en su Código Ético. No obstante, la compañía desea ir más allá y ofrece una formación específica en esta materia a los colectivos identificados como críticos, con el fin de garantizar un comportamiento ético y responsable de todas las personas vinculadas a la organización en el desempeño de sus funciones.

Para asegurar la consecución de estos objetivos, **Ormazabal** ha diseñado un Plan de Acción que contempla actuaciones específicas en las diferentes empresas de la compañía. Además, ha elaborado un Plan Director de Sostenibilidad que aborda las líneas estratégicas en este ámbito.

Para acompañar los nuevos compromisos mencionados, **Ormazabal** ha revisado y actualizado las siguientes políticas corporativas de **Velatia**, adaptándolas tanto al negocio como a los requisitos de la nueva Directiva europea (CSRD):

- Política integrada de calidad, medio ambiente, seguridad y salud.
- Política de compras.
- Política de minerales en conflicto.

Asimismo, con el objetivo de responder a las necesidades de todos sus grupos de interés, se han creado nuevas políticas alineadas con los requisitos de la Directiva:

- Política de acción climática.
- Política de igualdad, diversidad e inclusión.
- Política de desconexión.
- Política marco de Capital Humano.

Con todo esto, la compañía se ha dotado de un conjunto de directrices que establecen las pautas que rigen la actuación de la organización, en coherencia con su propósito y valores.



1.8. Objetivos de Desarrollo Sostenible

Ormazabal apuesta por la sostenibilidad como palanca de cambio y busca contribuir de forma activa a los desafíos de la Agenda 2030 mediante soluciones innovadoras. Su compromiso se traduce en un impacto positivo en la transición energética, la digitalización, el desarrollo de ciudades más inteligentes, el transporte o el coche eléctrico, entre otros..



Contribución de Ormazabal a los ODS:

En 2019, el grupo llevó a cabo un proceso de selección y priorización de estos objetivos para definir líneas de acción específicas asignadas para cada uno de ellos. Considerando la naturaleza de su negocio, **Ormazabal** identificó el **ODS 7 (Energía asequible y no contaminante)** como el más relevante, alineándose directamente con las siguientes metas:



Redes inteligentes y digitales:

- Apoyo a las principales compañías eléctricas en el despliegue de sus automatizaciones.
- Más de 20 años digitalizando la red de media tensión.
- Más de 35 millones de consumidores beneficiados.

Generación verde y almacenamiento:

- Colaboración con los principales tecnólogos del sector.
- Más de 30 años de experiencia.
- Más de 200 GW protegidos y automatizados en el mundo.
- Más de 20 GW instalados en almacenamiento de energía.
- Presencia en importantes proyectos de generación de hidrógeno verde.

Movilidad verde:

- Acompañamiento a los CPOs (*Charge Points Operators*) más destacados en el desarrollo de sus infraestructuras.
- Conexión a la red del 20% de las estaciones de recarga ultrarrápida de Europa.
- Electrificación de puertos, ferrocarriles y metros.
- Referencias en conexiones eléctricas para movilidad con hidrógeno verde.

Edificios e infraestructuras sostenibles:

- Presencia en proyectos de cualquier tipología.
- Electrificación del primer centro de datos Tier IV de Europa.
- Presencia global en más de 80 aeropuertos, hospitales, industrias, hoteles, centros comerciales, etc., alrededor del mundo.

Teniendo en cuenta las líneas estratégicas y objetivos identificados en el Plan Director de Sostenibilidad, el compromiso con la sostenibilidad de **Ormazabal** abarca también una serie de **ODS a los que contribuye de manera transversal** a través de su modelo de negocio. A continuación, se detalla la aportación de la compañía al cumplimiento de cada uno de estos objetivos:



ODS 5: Igualdad de género

Ormazabal desarrolla planes de igualdad, impulsa la presencia femenina en la organización —especialmente en puestos de responsabilidad— y trabaja por la equidad salarial. Asimismo, fomenta la concienciación de su plantilla para construir un entorno más igualitario, sostenible y eficiente.



ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico

La compañía aspira a ser un referente en la creación de empleo de calidad, basado en la igualdad de oportunidades y el crecimiento económico sostenible.



ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

Ormazabal entiende la innovación como la única vía para avanzar y seguir creciendo. Este es uno de los objetivos que más promueve al impulsar una industria bajo criterios de sostenibilidad, adoptando tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales. Además, fomenta la tecnología, la innovación y la investigación.



ODS 12: Producción y consumo responsables

La compañía contribuye a este objetivo a través de un uso responsable de los recursos, una gestión correcta de sus residuos, así como el diseño y fabricación de productos con altos estándares de calidad y criterios de eficiencia energética. Garantiza, asimismo, la seguridad de las personas usuarias y empleadas y la protección del medio ambiente.



ODS 13: Acción por el clima

El cambio climático representa el mayor riesgo sistémico a nivel global en el futuro cercano, con consecuencias para la sociedad y el planeta muy diversas. En este contexto, **Ormazabal** se alinea con la comunidad internacional para alcanzar los compromisos mundiales en materia de cambio climático. Para ello, implementa estrategias orientadas a la reducción de sus emisiones de CO₂ a la atmósfera e impulsa las energías renovables en detrimento de las fósiles en sus actividades. Además, invierte en I+D+i para desarrollar innovaciones tecnológicas más sostenibles y menos intensivas en emisiones.



02 | Claves de la sostenibilidad

2.1. Personas

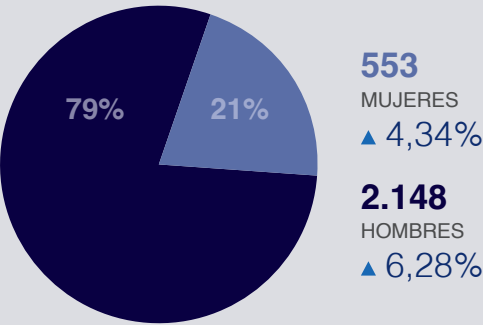
Las personas son el activo más valioso para **Ormazabal**. Su equipo, diverso y singular estaba formado por 2.701 personas al finalizar 2024, la mayoría ubicada en Europa (86%), principalmente en España (75%), mientras que el 14% restante se distribuye en otros continentes. El 79% de la plantilla hombres y el 21% mujeres. Por su parte, el 69% tienen edades comprendidas entre los 26 y los 51 años, lo que dibuja un perfil de empresa joven con una amplia experiencia.

Empleo

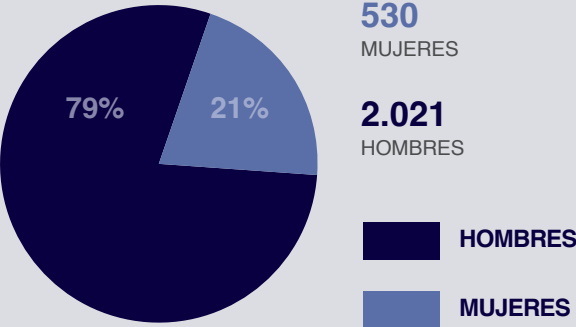
Ormazabal considera la atracción y la gestión del talento dos factores cruciales para abordar con garantía de éxito los grandes retos a los que se enfrenta. En 2024, la plantilla ha crecido una cifra cercana al 6% como consecuencia de la actividad desarrollada.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR SEXO

2.701 PERSONAS 2024

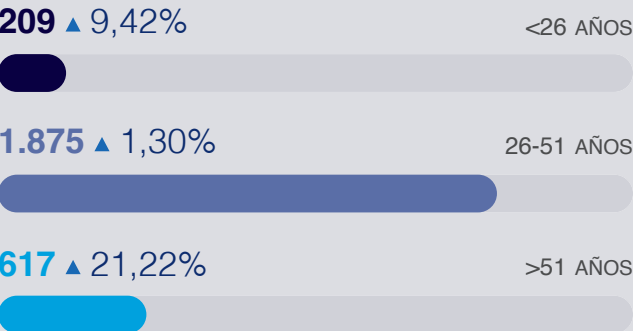


2.551 PERSONAS 2023



DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR EDAD

2024 | 2.701 PERSONAS ▲ 5,88%



2023 | 2.551 PERSONAS



DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS EMPLEADAS A CIERRE POR CATEGORÍA

2024 | 2.701 PERSONAS ▲ 5,88%



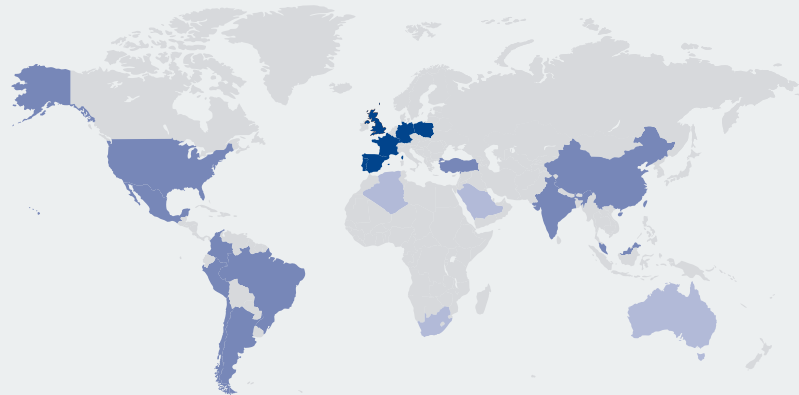
2023 | 2.551 PERSONAS



(1) "Otros perfiles" se compone principalmente de mano de obra directa, perfiles que no se corresponden a ninguna de las demás categorías y a personas jubiladas parciales.

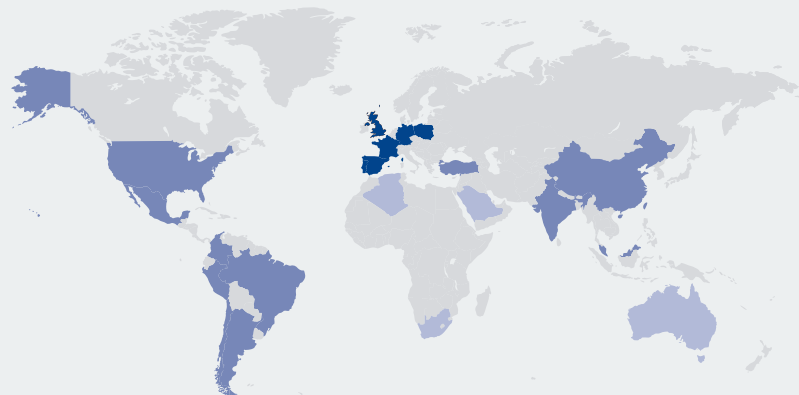
DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CONTINENTE

2024 | 2.701 PERSONAS ▲ 5,88%



2.341 PERSONAS EN EUROPA ▲ 6,55%	260 PERSONAS EN ASIA ▼ -1,14%	89 PERSONAS EN AMÉRICA ▲ 11,25%	6 PERSONAS EN ÁFRICA ■ 0%	5 PERSONAS EN OCEANÍA ■ 0%
---	--	--	------------------------------------	-------------------------------------

2023 | 2.551 PERSONAS



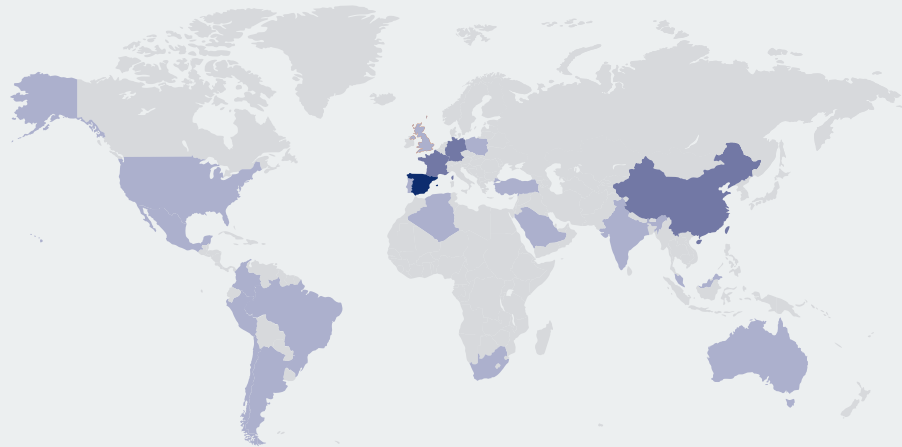
2.197 PERSONAS EN EUROPA	263 PERSONAS EN ASIA	80 PERSONAS EN AMÉRICA	6 PERSONAS EN ÁFRICA	5 PERSONAS EN OCEANÍA
--------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	-----------------------------

> 950 PERSONAS 500 - 950 PERSONAS 50 - 500 PERSONAS < 50 PERSONAS

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR PAÍS

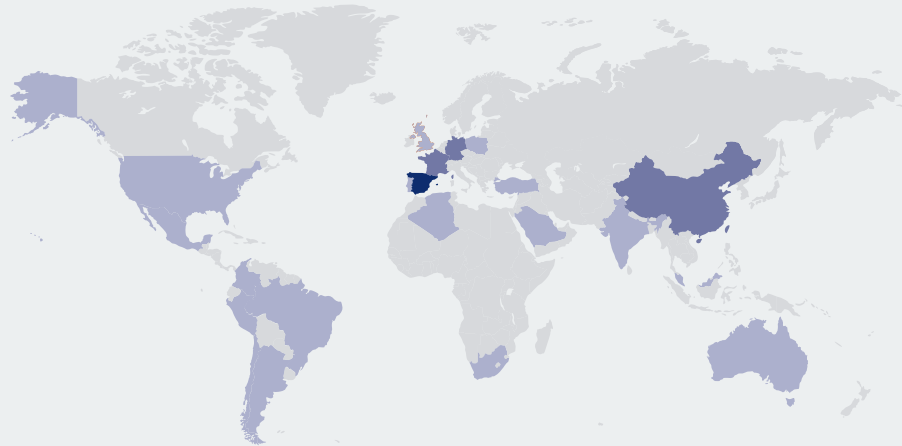
2024 | 2.701 PERSONAS ▲ 5,88%

ESPAÑA	2.038	▲ 6,65%
CHINA	247	▼ -1,59%
FRANCIA	145	▼ -0,68%
ALEMANIA	81	▼ -2,41%
REINO UNIDO	57	▲ 50%
ARGENTINA	34	▲ 17%
BRASIL	33	▲ 3,13%
MÉXICO	20	▲ 25%
OTROS ⁽²⁾	46	▲ 2,2%



2023 | 2.551 PERSONAS

ESPAÑA	1.911
CHINA	251
FRANCIA	146
ALEMANIA	83
REINO UNIDO	38
BRASIL	32
MÉXICO	16
OTROS ⁽²⁾	74



> 950 PERSONAS 500 - 950 PERSONAS 50 - 500 PERSONAS < 50 PERSONAS

(2) "Otros" engloba los siguientes países: Argelia, Australia, Estados Unidos, Polonia, Portugal, Sudáfrica, Turquía e India.

Distribución por modalidades de contrato de trabajo

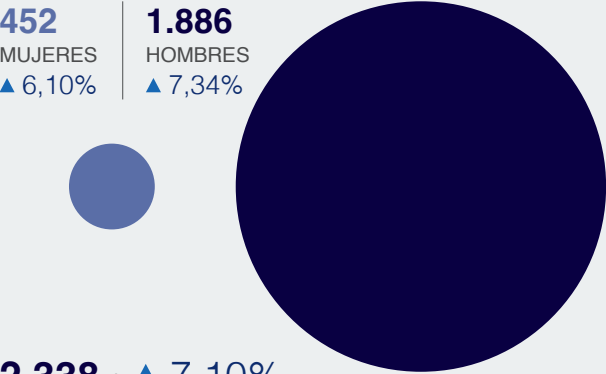
Los datos de la plantilla al cierre de 2024 muestran que un 86,5% de los contratos de trabajo en **Ormazabal** son de carácter indefinido, el 99% de los cuales están a jornada completa; solo 17 personas tienen un contrato a tiempo parcial, 13 hombres y cuatro mujeres.

La distribución de la plantilla muestra una clara tendencia hacia los contratos fijos y a tiempo completo, independientemente del género.

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS EMPLEADAS POR TIPO DE CONTRATO, TIPO DE JORNADA Y SEXO

2024 | 2.701 PERSONAS

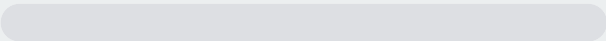
2.338 · ▲ 7,10%
CONTRATOS INDEFINIDOS



2.338 · ▲ 7,10%
JORNADA COMPLETA

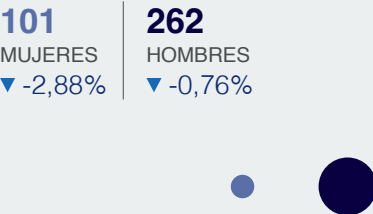


0 · ■ 0%
JORNADA PARCIAL



HOMBRES MUJERES

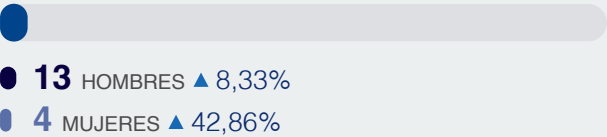
363
CONTRATOS TEMPORALES



346
JORNADA COMPLETA

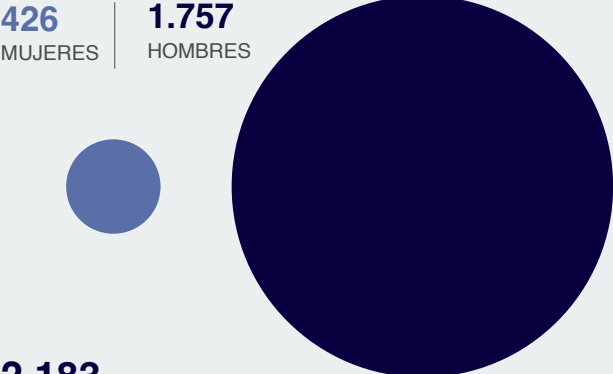


17 · ▼ 10,53%
JORNADA PARCIAL



2023 | 2.551 PERSONAS

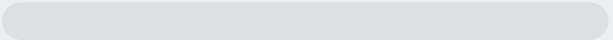
2.183
CONTRATOS INDEFINIDOS



2.183
JORNADA COMPLETA



0
JORNADA PARCIAL



HOMBRES MUJERES

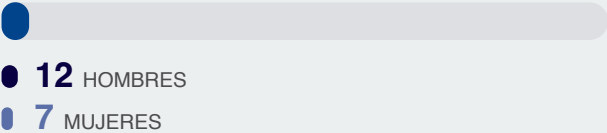
368
CONTRATOS TEMPORALES



349
JORNADA COMPLETA



19
JORNADA PARCIAL





Promedio por modalidades de contrato de trabajo

La experiencia, el conocimiento y las competencias de las personas que forman parte de **Ormazabal** son claves para afianzar su posición competitiva en el mercado. Además, consciente de la necesidad de promover el desarrollo profesional de la gente joven, la compañía ofrece prácticas cada año a través de distintos instrumentos como formación dual, convenios de cooperación educativa, etc. Estas iniciativas tienen su continuidad luego en modalidad de contrato laboral.

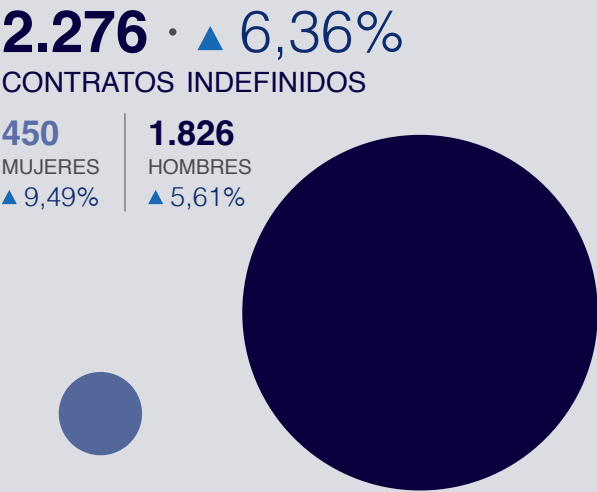
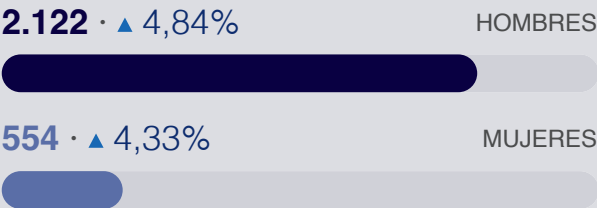
En el siguiente desglose, que contiene la información del promedio anual de contratos indefinidos y temporales, se puede apreciar que, comparando los datos con el año anterior, la contratación indefinida se ha incrementado un 7%. Esto refleja el compromiso de **Ormazabal** con la estabilidad laboral y el crecimiento sostenible, así como su esfuerzo por fortalecer su equipo humano con profesionales comprometidos a largo plazo.

El 86,5% de los contratos vigentes en 2024 son indefinidos.

(3) El dato promedio anual se ha calculado con la plantilla media de las personas empleadas que conforman **Ormazabal** durante los ejercicios 2023 y 2024 respectivamente, teniendo en cuenta las nóminas calculadas cada mes.

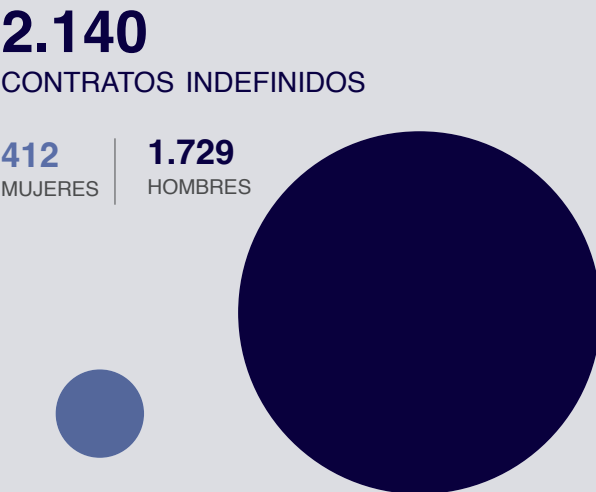
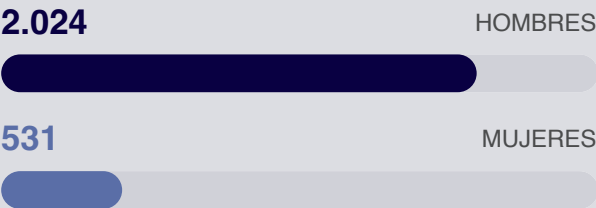
PROMEDIO DE PERSONAS EMPLEADAS POR TIPO DE CONTRATO, TIPO DE JORNADA Y SEXO

2024 | 2.676 CONTRATOS · ▲ 4,74%



HOMBRES MUJERES

2023 | 2.555 CONTRATOS



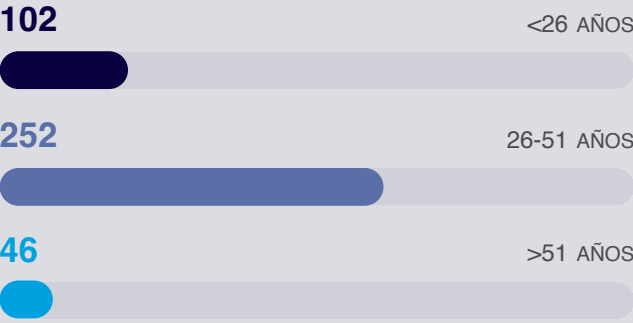
PROMEDIO POR TIPO DE CONTRATO POR EDAD

2024 | 2.676 CONTRATOS · ▲ 4,74%

2.276 · ▲ 6,36%
CONTRATOS INDEFINIDOS



400 · ▼ -3,61%
CONTRATOS TEMPORALES

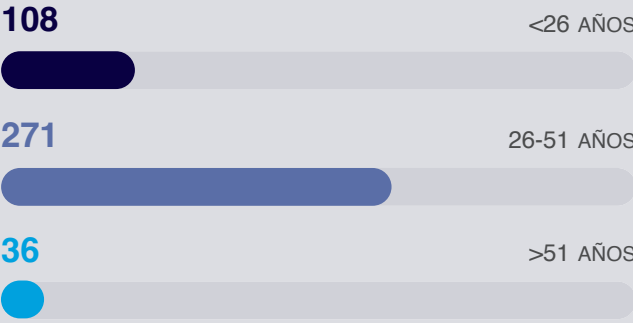


2023 | 2.555 CONTRATOS

2.140
CONTRATOS INDEFINIDOS



415
CONTRATOS TEMPORALES





Promedio por tipo de jornada

La plantilla media de **Ormazabal** ha crecido en 2024 respecto al año anterior, estando conformada este ejercicio por 2.701 personas frente a las 2.555 de 2023.

Ormazabal ha implantado ampliamente el teletrabajo, especialmente en aquellos puestos que permitan esta modalidad. Además, la mayoría de las personas de la compañía disponen de flexibilidad horaria, lo que disminuye la necesidad de reducciones de jornada por motivos de conciliación familiar.

Estas actuaciones se reflejan en la contratación de la plantilla media, donde el 99% del personal ha trabajado en 2024 a jornada completa, mientras que menos del 1% lo ha hecho a jornada parcial.

La distribución de la plantilla según el tipo de jornada laboral, desglosada por sexo, edad y por categoría, es la siguiente:

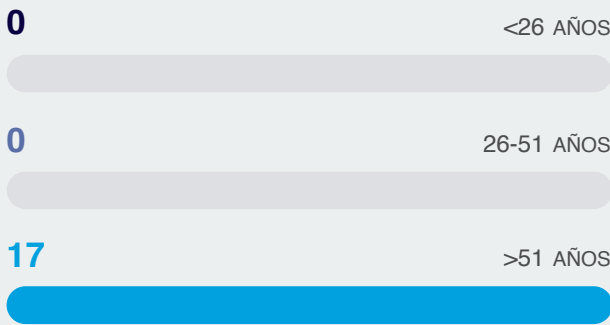
PROMEDIO DEL TIPO DE JORNADA POR EDAD

2024 | 2.676 JORNADAS · ▲ 4,74%

2.659 · ▲ 4,81%
JORNADA COMPLETA



17 · ▼ 5,56%
JORNADA PARCIAL

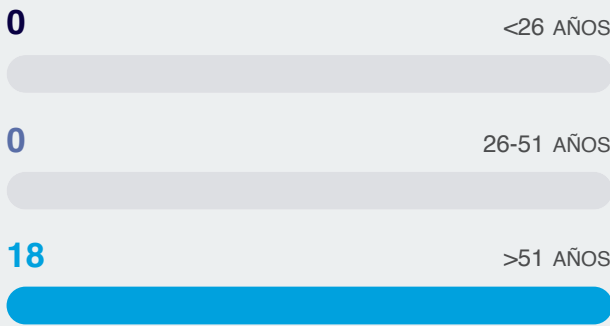


2023 | 2.555 JORNADAS

2.537
JORNADA COMPLETA



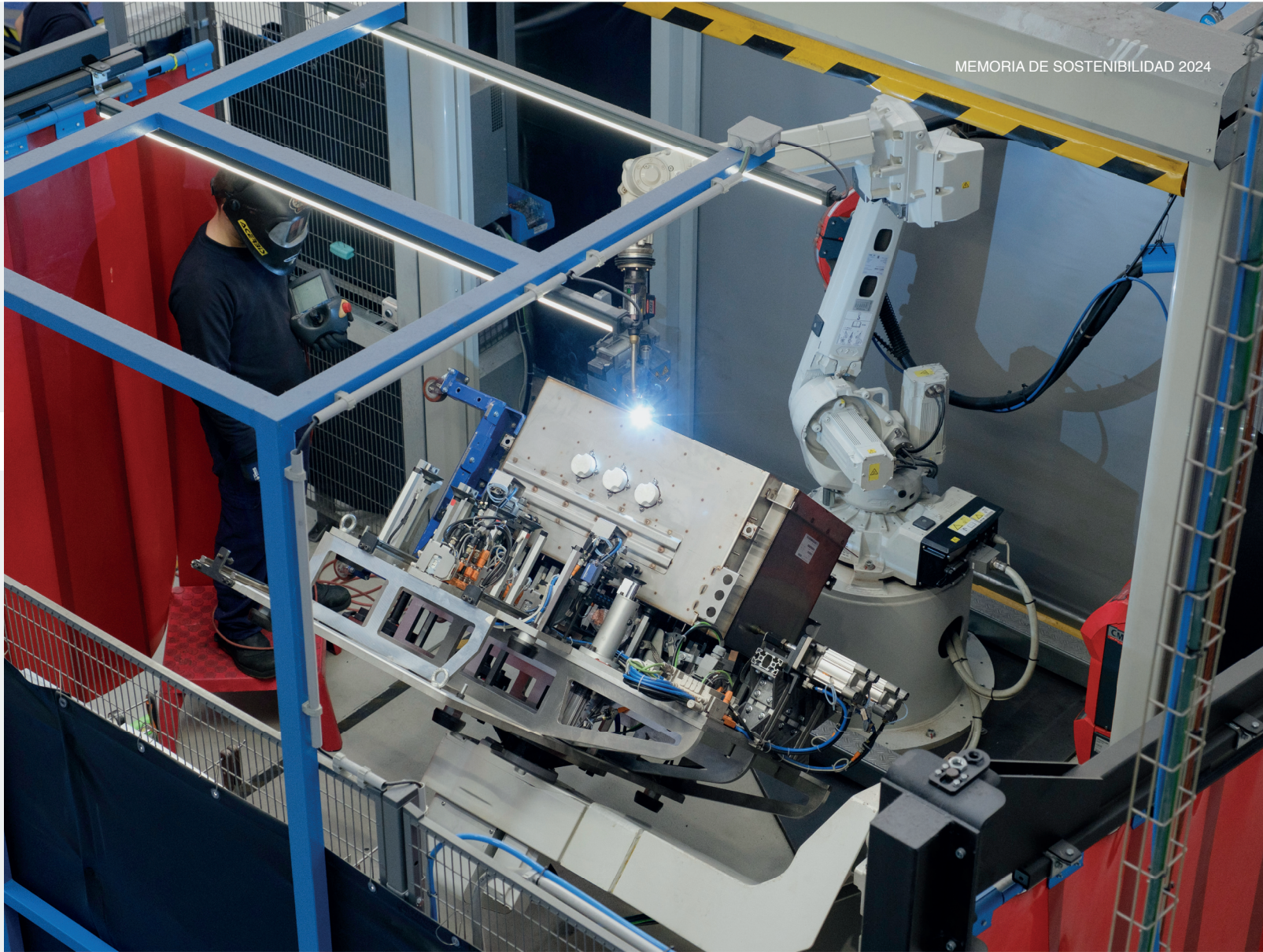
18
JORNADA PARCIAL



Bajas no voluntarias

Este ejercicio se aprecia una sensible disminución en el número de bajas no voluntarias registradas respecto al año anterior, pasando de un total de 67 en 2023 a 58 en 2024. La distribución de estas bajas, en función del sexo es la siguiente:

NÚMERO DE DESPIDOS POR SEXO



Personas empleadas con discapacidad

Desde hace casi cuatro décadas, **Ormazabal** mantiene una sólida colaboración con la Fundación Lantegi Batuak, así como con otras entidades sin ánimo de lucro dedicadas a promover y alcanzar la inclusión social e integración laboral de las personas con discapacidad. Esta alianza se traduce en la contratación de personal para diversas actividades productivas, tanto en España como en otros países donde la compañía opera.

Además, **Ormazabal** coopera con el grupo empresarial de economía social vasco Urbegi y su fundación en su labor de generar oportunidades laborales y fomentar la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad.

En 2024, la compañía ha trabajado de manera específica en la sensibilización de la plantilla respecto a la discapacidad.

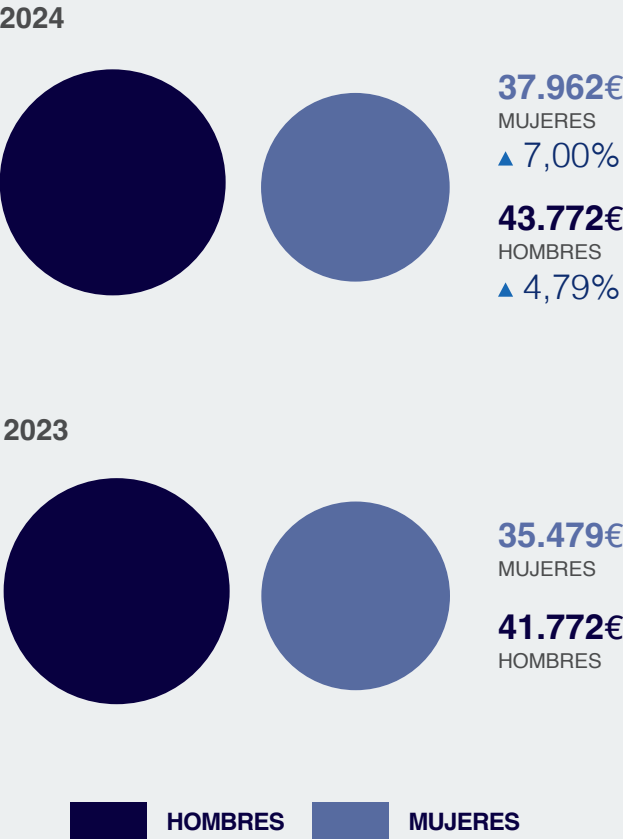
En este marco, el programa “ARCO”, orientado a la integración del talento joven de la empresa, incluyó una actividad en la que se organizó un encuentro con personas con diversidad funcional para crear, de manera conjunta, un mural que representaba a **Ormazabal**.

Además, durante la **Ormazabal Contribution Week**, el equipo de Olvega Transformadores disfrutó junto a personas con capacidades diferentes de una mañana entretenida de juegos, incluida una yincana.

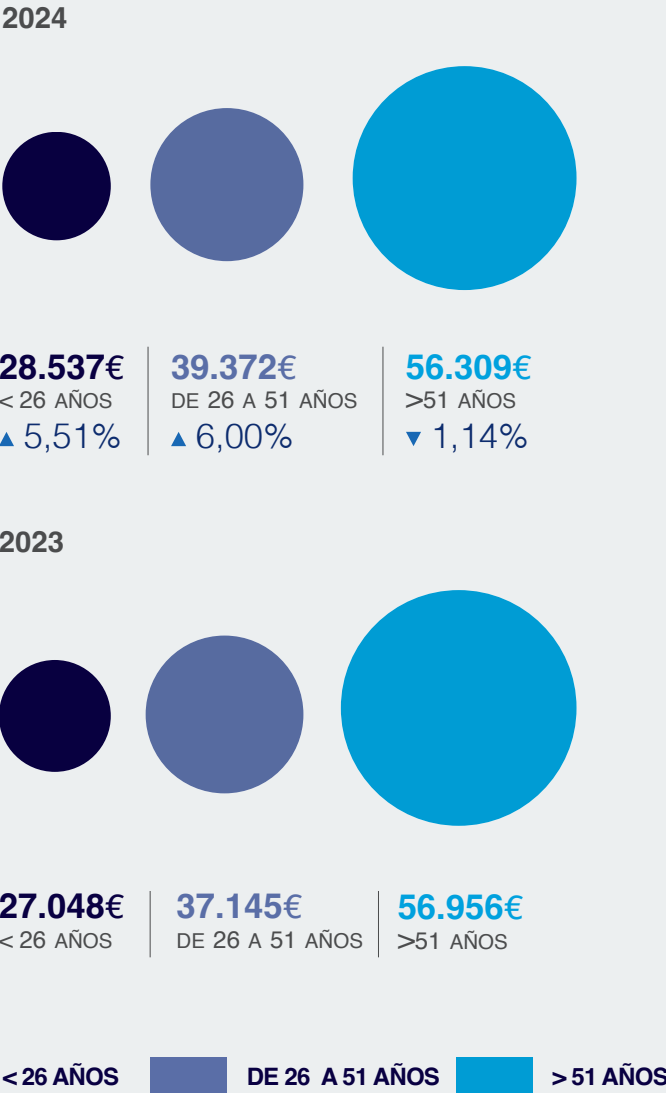
Remuneración media

Las remuneraciones medias de la plantilla se han incrementado en 2024 en comparación con el ejercicio anterior, exceptuando la alta dirección. La cuantía, considerando todos los conceptos retributivos existentes en la organización, tales como fijo, variable, bonus, beneficios sociales, incentivos y otros; se distribuye de la siguiente forma, desglosado por sexo, edad y categoría profesional:

REMUNERACIÓN MEDIA POR SEXO (€)



REMUNERACIÓN MEDIA POR EDAD (€)





Perspectiva de género

Los convenios colectivos aplicables en **Ormazabal** regulan la remuneración mínima de la plantilla, estableciendo criterios de equidad salarial entre puestos de trabajo de igual valor, con independencia del sexo. En este sentido, tanto el personal sujeto a convenio como aquel que no lo está recibe una compensación justa y equitativa, evitando cualquier forma de discriminación por razón de género.

En el cálculo de la remuneración media real (compuesta por salario fijo más variable) de las mujeres con respecto a la de los hombres (exceptuando la alta dirección), se observa una diferencia del 13% en 2024, frente al 14% registrada en 2023.

Esta cifra refleja la baja presencia de las mujeres en la industria y en **Ormazabal**, donde representan el 21% de la plantilla. En lo que respecta al colectivo directivo de la empresa, que incluye a las personas con responsabilidad sobre áreas, el porcentaje de mujeres sube al 28%.

La lucha contra el “techo de cristal” es una ambición fuerte en **Ormazabal**. Sin embargo, el tamaño de la base femenina de la plantilla es un obstáculo sobre el cual se trabaja a través de iniciativas donde se refuerza la presencia femenina como OMEX (*Ormazabal Mentoring Experience*) o enfocadas al colectivo femenino como la iniciativa LEAP (*Learn, Engage, Achieve and Progress*), primera iniciativa en **Ormazabal** con enfoque de género.

Organización del trabajo

Para **Ormazabal**, cuidar el bienestar de su equipo y ser un referente en la creación de empleo de calidad, es una prioridad en la que trabaja día a día. Para ello, ha puesto en marcha iniciativas como el seguimiento de los registros horarios a través de la implantación de una herramienta que contribuye a reducir las largas jornadas laborales y fomenta el disfrute de las vacaciones.

Cada una de las sociedades de la compañía determina los aspectos relacionados con la jornada laboral, los periodos de descanso y demás condiciones aplicables. El Código Ético de **Velatia**, en su apartado de derechos laborales, especifica que la jornada de trabajo debe ajustarse a la legislación local de cada país, asegurando el cumplimiento de las convenciones y recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Desde 2018, **Ormazabal** promueve una reflexión sobre la conciliación entre la vida laboral, familiar y personal, lo que ha llevado a la compañía a analizar e implementar de forma progresiva medidas como el teletrabajo y la generalización de la flexibilidad horaria. Durante el ejercicio 2024, no se han introducido nuevas iniciativas en este ámbito.

En cuanto a las relaciones sociales, cabe subrayar que la libertad de asociación y representación sindical están recogidas en las normas, convenios y acuerdos suscritos con el personal y sus representantes.

Asimismo, **Ormazabal** concede gran importancia a una comunicación interna efectiva y transparente. Para ello, cuenta con diversos canales como su página web, intranet, tableros informativos en plantas de producción, revistas, buzones de sugerencias, jornadas anuales, comunicación directa con los responsables y la dirección, así como los comités de empresa y de seguridad y salud.

Desde 2021, la aplicación **My Velatia**, de uso compartido por todo el grupo, ha reforzado esta comunicación al proporcionar un canal ágil y eficaz. En 2023, fue reconocida con el premio **Excelencia en Comunicación Interna**, otorgado por la compañía tecnológica Nunsys Group.

Seguridad y salud

Para **Ormazabal**, interiorizar la cultura preventiva de seguridad y salud es una prioridad estratégica para garantizar entornos laborales seguros, en su compromiso con el bienestar de las personas.

Este compromiso está recogido en las políticas de desarrollo sostenible, calidad, medio ambiente y seguridad, salud y bienestar, y se materializa en tres puntos fundamentales:

- Establecer un entorno laboral seguro mediante el desarrollo de una **cultura preventiva** en seguridad y salud en el trabajo.

- Promover el respeto a la seguridad y a la salud de las personas a través de la **prevención de daños y el deterioro de la salud**.

- Obtener y mantener las **certificaciones internacionales reconocidas** de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

En línea con esta cultura preventiva, **Ormazabal** asume como propios los siguientes compromisos adicionales:

- **Formación:** promover acciones formativas dirigidas a eliminar peligros y reducir riesgos para la seguridad y salud durante el desarrollo de una actividad.

- **Condiciones laborales:** proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y problemas de salud.

- **Espacios laborales:** proteger y mejorar los espacios físicos y el equipamiento de los centros de trabajo frente a diversos riesgos, desde intrusiones hasta incendios.

- **Integridad laboral:** garantizar, en la medida de lo posible, la integridad de la plantilla cumpliendo con la normativa sectorial y adoptando las medidas necesarias.

- **Certificaciones internacionales:** obtener y mantener las certificaciones más reconocidas en sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.



Cada una de las sociedades de **Ormazabal** vela por el cumplimiento de la normativa aplicable, apoyándose en los comités de seguridad y salud. Además, la compañía cuenta con personal especializado que trabaja en la mejora continua de prácticas y procedimientos, así como en la obtención y aplicación de las normativas más rigurosas en prevención de riesgos.

Comprometidas con la prevención, varias sociedades de **Ormazabal** disponen de la **certificación ISO 45001**, el estándar internacional más reconocido para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Esta certificación, de carácter voluntario, refleja el grado de implicación y proactividad de la compañía en un tema clave para su gestión, garantizando la protección del personal y de los visitantes en los centros de trabajo frente a accidentes y enfermedades laborales.

País	Sociedad
China	Ormazabal Kunshan Switchgear
	Ormazabal Zhuhai Switchgear
Inglaterra	Ormazabal UK
España	Prefabricados Uniblok
	Ormazabal y Cía (Ormazabal Distribución Secundaria)
	Ormazabal Media Tensión
	Ormazabal International Business
	Ormazabal Distribución Primaria
	Ormazabal Burgos Switchgear
Francia	Ormazabal Corporate Technology
	Ormazabal Cotradis
Brasil	Ormazabal Cotradis
México	Ormazabal Cotradis



Como dato adicional, es importante resaltar que, en la planta de **Ormazabal** en Zhuhai, ubicada en la provincia de Guangdong (China), se llevan a cabo consultas médicas regulares de manera gratuita, así como revisiones médicas anuales para todo el personal. Esta iniciativa, que pone cuidado en la salud y el bienestar de las personas, refleja el compromiso y la responsabilidad compartida por todas las sociedades de la compañía.



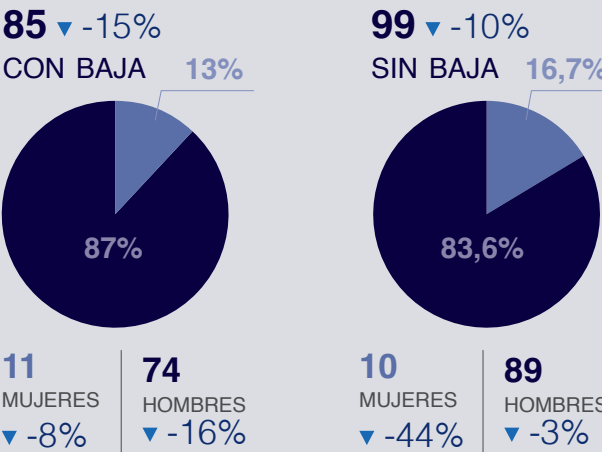
ORMAZABAL

Accidentes

En línea con su compromiso con la seguridad y la salud, **Ormazabal** se ha propuesto como objetivo prioritario minimizar el número de accidentes mediante un seguimiento exhaustivo de la evolución de los indicadores más representativos de los que dispone:

DISTRIBUCIÓN DEL NÚMERO DE ACCIDENTES POR SEXO

2024 | 184 ACCIDENTES ▼ -12%



HOMBRES MUJERES

2023 | 210 ACCIDENTES



Absentismo laboral

El Índice de **Absentismo Laboral** se entiende como el incumplimiento de la jornada laboral por bajas de enfermedad y accidente laboral. En 2024, las horas perdidas por estas razones ascendieron a 199.820, un 22% más que en 2023, cuando fueron 163.763.

Formación

Para **Ormazabal** la capacitación de la plantilla es clave para su crecimiento y el éxito empresarial. Por eso, concede una gran importancia a la gestión óptima de la formación, articulando iniciativas, procesos y procedimientos que permitan un desarrollo real y efectivo de los equipos.

Los esfuerzos de la compañía se alinean con las directrices del **Proceso de evaluación del desempeño** que están recogidas en la **Política marco de Capital Humano**. **Ormazabal** aspira a difundir y compartir el conocimiento interno existente, así como a fomentar el desarrollo progresivo y creciente de las competencias necesarias en la plantilla, de acuerdo con la estrategia de la organización.

Todo esto se enfoca en alcanzar, a través del aprendizaje continuo:

- Un mejor **desempeño** de sus puestos de trabajo.
- Una mejor **adaptación a los cambios culturales y tecnológicos** que permitan a la compañía ser más competitiva.

Compromisos en formación:

De acuerdo con la **Política marco de Capital Humano**, los compromisos de **Ormazabal** en relación con el aprendizaje continuo se resumen en los siguientes puntos:

- Garantizar la adquisición y la actualización de los conocimientos y competencias críticos para el negocio.
- Vincular la formación directamente con el contenido del puesto de trabajo actual o con posibles oportunidades de movilidad futuras y, por lo tanto, con los resultados de la evaluación del desempeño.

En el año 2024, se han registrado 85 accidentes de trabajo con baja, de los cuales 74 han afectado a hombres y 11 a mujeres. Además, se han producido 99 accidentes sin baja, con 89 casos que han involucrado a hombres y 10 a mujeres. Comparando los datos con los del ejercicio anterior, en 2023 se reportaron 100 accidentes con baja (88 hombres y 12 mujeres) y 110 sin baja (92 hombres y 18 mujeres).

Asimismo, en 2024 se ha notificado una enfermedad profesional correspondiente a un hombre, al igual que en 2023, aunque este año las enfermedades profesionales han ascendido a tres.

Índice ⁽⁵⁾ 2024			
	Hombre	Mujer	Total
Índice de Frecuencia	20,67	11,98	18,9
Índice de Gravedad	0,53	0,47	0,51

Índice ⁽⁵⁾ 2023			
	Hombre	Mujer	Total
Índice de Frecuencia	25,8	14	23,1
Índice de Gravedad	0,4	0,1	0,4

Respecto a los índices de Frecuencia y Gravedad, en el año 2023 fueron de 23,1 y 0,4, respectivamente. En 2024, el Índice de Frecuencia ha experimentado un descenso, situándose en 18,9, mientras que el Índice de Gravedad ha aumentado a 0,51%

(5) El número de horas trabajadas por los empleados es teórico, considerando una jornada laboral estimada de 145 mensuales para cada línea de negocio.



ORMAZABAL

- Combinar los diferentes métodos de aprendizaje: el que tiene lugar en el mismo puesto de trabajo, el que requiere colaboración de terceras personas (*mentoring*, *coaching*, etc.) y las acciones concretas de formación.

Iniciativas destacadas:

En este contexto, **Ormazabal** ha desarrollado en 2024 acciones formativas adecuadas a las necesidades de cada puesto de trabajo en todo el mundo, ascendiendo a 47.053 el número de horas total dedicadas a la formación, frente a las 43.138 horas dedicadas en 2023.

Las temáticas se agrupan en tres áreas principales:

- Producto / aplicaciones (programa Sophos).
- Conocimientos técnicos asociados a los procesos.
- Habilidades personales.

Dentro de estas áreas, destacan las **siguientes iniciativas**:

- **Sophos**: programa de formación y certificación dirigido preferentemente al equipo comercial con el objetivo es mejorar y ampliar su conocimiento sobre la gama completa de productos y soluciones de **Ormazabal**. En 2024, se han desarrollado módulos específicos sobre el cambio a tecnología libre de gases fluorados (SF₆).

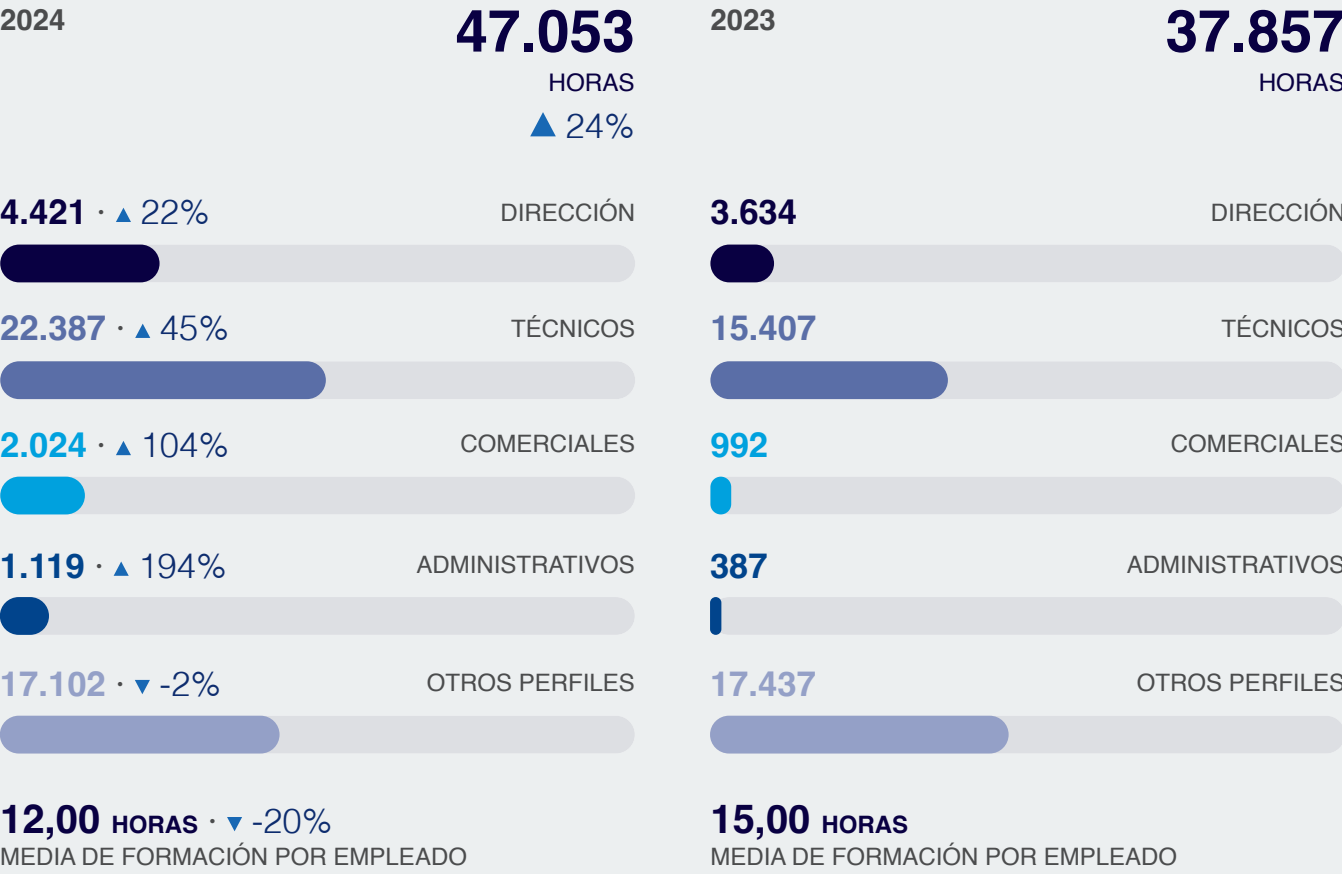
- **Ormazabal Mentoring Experience**: cuarta edición del programa diseñado para facilitar el crecimiento profesional del talento dentro de la compañía mediante la relación con una persona de referencia (“mentor”) y otra en desarrollo (“mentee”).

- **Oikonomia (Módulo de finanzas)**: curso en línea dirigido a los responsables de las unidades de negocio para proporcionarles conocimiento avanzado de los conceptos financieros empleados habitualmente en **Ormazabal**. Si bien está orientado a un colectivo específico, cualquier miembro del personal interesado puede acceder a la formación.

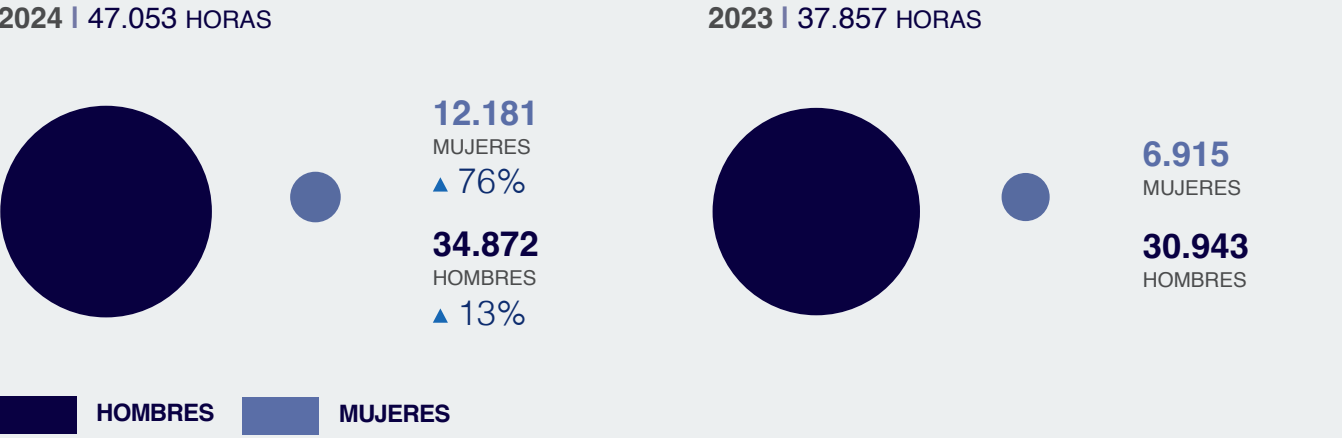
- **Talleres de liderazgo**: este ha sido el primer año del despliegue del Modelo de Liderazgo de **Ormazabal**. Para ello, se han realizado talleres presenciales que parten de la base de que todas las personas de la compañía, independientemente de sus funciones, deben desarrollar habilidades de liderazgo, ya sea sobre sí mismas o sobre otras personas. Este modelo se seguirá desplegando paulatinamente en los próximos ejercicios hasta alcanzar a la totalidad de nuestra plantilla.

En 2024, el número de horas invertidas en formación se ha incrementado notablemente. En paralelo, el número de asistentes ha crecido de manera muy relevante, especialmente en el ámbito comercial donde se han desplegado módulos relacionados con la gama zero y los procesos comerciales en general.

DISTRIBUCIÓN DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA



HORAS INVERTIDAS EN FORMACIÓN POR SEXO





Igualdad

Todas las personas merecen las mismas oportunidades y, en **Ormazabal**, la igualdad y la diversidad son aspectos intrínsecos a su gestión.

El **Protocolo de prevención y actuación frente al acoso laboral** de **Velatia**, aplicable a **Ormazabal**, vela por la protección de los derechos fundamentales del personal. Este protocolo establece medidas específicas frente a cualquier forma de acoso en el ámbito del trabajo, ya sea de carácter sexual, discriminatoria y/o psicológica. En 2021, fue actualizado para incluir también por razón de sexo entre sus focos de vigilancia, evidenciando así el firme compromiso del grupo con la igualdad.

De acuerdo con el principio número seis del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (*“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”*), Ormazabal respalda la igualdad de oportunidades y la diversidad, ambos valores esenciales en su modelo de gestión.

Asimismo, en coherencia con el Código Ético del grupo, **Ormazabal** se compromete a garantizar un entorno de respeto e inclusión, evitando cualquier tipo de desigualdad por motivos de raza, color, género, orientación sexual, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, situación económica, discapacidad u otra condición.

El **Comité de Ética y Prevención de Delitos Corporativos** es el órgano encargado de gestionar quejas, reclamaciones, sugerencias o consultas relacionadas con situaciones de acoso no resueltas por procedimiento informal.

Adicionalmente, **Velatia** ha establecido la figura de un mediador experto en la materia, quien actúa como asesor confidencial y gestiona los casos considerados “leves”, derivando los de mayor gravedad al comité así como los incumplimientos de los acuerdos alcanzados por procedimiento informal.

Como parte de su compromiso con la igualdad de género, **Ormazabal** cuenta con **Planes de Igualdad** que persiguen los siguientes objetivos:

- Avanzar en la consolidación de su Política de igualdad en toda la organización.
- Reforzar la igualdad de oportunidades para las personas de la compañía.
- Promover una cultura de tolerancia cero ante la violencia en el entorno laboral, con especial énfasis en la prevención del acoso sexual y por razón de género.

Estos planes son revisados y actualizados a su vencimiento con la colaboración de expertos independientes. A partir de las conclusiones obtenidas, se establece un plan de acción sobre el que se realiza un seguimiento periódico.

Los Planes de Igualdad de **Ormazabal** incluyen objetivos generales y específicos, un análisis y diagnóstico interno de la organización, así como propuestas concretas de actua-

ción para los años de vigencia. Durante 2024, ha seguido avanzado en su despliegue, con la meta de que todos los centros productivos en España tengan estos planes plenamente implantados.

Además, este ejercicio la compañía ha profundizado en la **iniciativa LEAP** (*Learn, Engage, Act and Progress*), lanzada como proyecto piloto en 2022. Su finalidad es recoger retroalimentación y propuestas de acción sobre igualdad a partir de la experiencia de 16 mujeres de distintas edades, empresas y niveles organizativos. En 2025, esta iniciativa evolucionará con el fin de consolidarse dentro la organización, abriendo el grupo a la participación de más personas.

Asimismo, **Ormazabal** ha organizado diversas actividades y eventos a lo largo del año, por ejemplo, en el Día Internacional de la Mujer, el 8 de marzo, y el Día de la Mujer Ingeniera, el 23 de junio. En concreto, en este último, la compañía tuvo en papel protagonista en el programa “Clau, Quiero Ser Ingeniera”, una iniciativa que promociona las carreras técnicas con perspectiva de género.

2.2. Innovación

Para **Ormazabal**, la innovación no es solo una característica, sino una parte esencial de su ADN. El motor que impulsa su constante crecimiento tecnológico desde hace casi seis décadas.

La suma de esta trayectoria inspiradora y su espíritu emprendedor, le permiten ofrecer soluciones avanzadas en equipamiento eléctrico, acompañando a sus clientes en la digitalización de la red, la expansión de las fuentes renovables y la movilidad eléctrica, para hacer posible juntos una transición energética verde.

Ormazabal considera la innovación desde tres vertientes: tecnológica, industrial y comercial. Tres perspectivas de un mismo enfoque con las que la compañía se proyecta al mundo como referente en la incorporación de valor añadido a sus productos y soluciones.

Para reforzar su estrategia en estas tres vertientes, la compañía ha lanzado ***Ormazabal Open Innovation System (OOIS)***, con el objetivo de empezar a colaborar con startups y empresas tecnológicas desarrollando un ecosistema de innovación Abierta. Como primera herramienta de *corporate venturing*, en 2024, se ha implementado ***Ormazabal Startup Switch***, un modelo *venture client* en el que, mediante la constitución del ***Committe for Open Innovation (COI)***, se han identificado internamente 15 retos tecnológicos a los que se dará solución mediante startups y colaboradores tecnológicos externos.

Entre los logros alcanzados durante este ejercicio, destacan la adopción de una solución tecnológica de una *startup* y la implementación de cuatro proyectos piloto bajo la modalidad de POC (prueba de concepto). Además, continua la búsqueda de nuevos actores en el ecosistema para abordar los diez desafíos restantes. Asimismo, a través de OOIS, las soluciones tecnológicas de terceros están permitiendo obtener eficiencias en los procesos que impactan positivamente en la cuenta de resultados de la compañía.

Innovación tecnológica

La inversión en innovación tecnológica es estratégica para **Ormazabal**. A ella dedica aproximadamente 24 millones de euros al año y cuenta con un equipo especializado com-

puesto por **123 profesionales de diez nacionalidades**, distribuidos entre sus centros de I+D y su centro tecnológico.

Desde 2005, **Ormazabal** cuenta con una **Unidad de I+D Empresarial** adscrita a la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación. Esta unidad sobresale por sus infraestructuras únicas a nivel mundial, entre ellas, un Laboratorio de Alta Potencia (HPL) acreditado e independiente, con una capacidad de 2,5 GVA, conectado a una red experimental totalmente configurable (UDEX). En 2024, se ha ampliado la red UDEX para optimizar la validación de nuevas tecnologías, productos y aplicaciones de forma acelerada e intensiva. Esta infraestructura avanzada proporciona a la compañía un entorno real y seguro sin interferir en la red eléctrica de sus clientes. Los laboratorios están acreditados según la norma ISO 17025 por la Entidad Nacional de Acreditación Española (ENAC).

El **Plan Estratégico Tecnológico** de **Ormazabal**, sincronizado y alineado con la estrategia global del negocio, identifica las tecnologías clave en las que la compañía debe posicionarse para abordar los retos tecnológicos derivados de la transición energética y la digitalización de las redes eléctricas. Asimismo, define las propuestas de proyectos a acometer para alcanzar sus metas.

Para mantener un ritmo alto de innovación es vital estar verticalmente integrados. **Ormazabal** se distingue por desarrollar toda la tecnología que ofrecen sus soluciones, desde la interrupción y corte de corriente y las tecnologías de aislamiento eléctrico, hasta el *firmware* y las comunicaciones. Para la compañía es prioritario que todos sus productos sean intrínsecamente digitales desde su concepción, asegurando así la automatización y optimización de la red como activos fundamentales.

Recientemente, **Ormazabal** ha incorporado a su estrategia dos nuevas áreas tecnológicas que reforzarán sin duda su posicionamiento ante el desafío de la digitalización de la red. La primera es la analítica de datos, a través de la creación del departamento ***Ormazabal Analytics***, y la segunda es la electrónica de potencia, gracias a la integración de **Supsonik** en el ecosistema de la compañía.

Entre los logros más destacados en el ámbito de la digitalización, cabe resaltar el reconocimiento otorgado a la

Señalando el camino a la descarbonización

Desde La presentación en 2023 de los primeros equipos libres de gas SF₆ junto con la estrategia *“Route to Zero”*, marcó un hito en la estrategia de **Ormazabal** para situarse como actor relevante en la transición energética. Esta novedosa hoja de ruta hacia la descarbonización en su gama de productos despertó un gran interés tanto entre sus clientes como entre competidores. El proyecto recibió ese año el premio ***Innovation Quality Award***, otorgado por la fundación Euskalit en la categoría de innovación en economía circular y huella cero. En 2024, ha sido nuevamente reconocido, en esta ocasión con el galardón Price en la misma categoría en el prestigioso certamen internacional ***Quality Innovation Award*** celebrado en Zhuhai (China).



Unidad de Demostración y Experimentación (UDEX) como ***European Digital Innovation Hub***. Esta distinción es especialmente relevante ya que se trata del único centro privado integrante del *Basque Digital Innovation Hub* –dentro del nodo de “Redes Eléctricas Digitales”–, en contar con ella.

Ormazabal cuenta actualmente con **23 patentes y registros de propiedad intelectual**, lo que refleja su compromiso con el desarrollo de tecnología de vanguardia y posiciona a la compañía como un referente en la generación de valor tecnológico.

El respaldo a la innovación también se pone de manifiesto en su participación en los patronatos de diversos centros de investigación, como Tecnalía, el principal organismo privado de investigación aplicada y desarrollo tecnológico de España y uno de los más relevantes a nivel europeo. Asimismo, forma parte del CIC Energigune, fundado en 2011 con el propósito de impulsar la investigación en materiales y sistemas para el almacenamiento de la energía, y del BEC (*Basque Ecodesign Center*), cuya misión es la conceptualización y ejecución de

proyectos de ecodiseño innovadores. También participa en la Fundación Euskampus, una iniciativa universitaria trasfronteriza, y mantiene un acuerdo con el Laboratorio Central Oficial de Electrotecnia (LCOE) para promover la cesión temporal de instalaciones de ensayo entre ambas organizaciones.

Ormazabal dispone, además, de aulas permanentes en los departamentos de ingeniería de diversas universidades (UPV/EHU, Universidad de Mondragón/Mondragon Unibertsitatea, Universidad Politécnica de Madrid) y tiene acuerdos con un gran número de centros educativos. Esta colaboración, por un lado, refuerza los conocimientos científico-tecnológicos y, por otro, facilita la generación de una base de potenciales candidatos a los puestos técnicos.

Tal y como se ha mencionado, una de las prioridades de la compañía es potenciar la colaboración con startups tecnológicas, buscando aprovechar su efecto tractor. La participación de **Ormazabal** en el programa BIND 4.0 del Gobierno Vasco, como *corporate venture client*, ha facilitado el desarrollo de proyectos conjuntos con estas empresas emergentes.

Innovación industrial

Situada a la vanguardia en innovación industrial, **Ormazabal** busca combinar la máxima eficiencia global con capacidades de adaptación a las necesidades locales. Para ello, realiza inversiones constantes en la actualización de su plataforma de producción a nivel global. Cuenta con el equipamiento y los procesos más punteros de la industria 4.0 en instalaciones estratégicamente ubicadas cerca de sus clientes. Además, la compañía implementa Sistemas de Gestión de Calidad avanzados para garantizar la excelencia en cada fase del proceso de producción.

Como parte de su compromiso con la innovación industrial, en 2021 **Ormazabal** lanzó el proyecto estratégico “***Ormazabal Operations Model***”. En el marco del Plan Estratégico 2021-2023, la compañía centro sus esfuerzos en torno a la Industria 4.0. En este contexto, y desde un enfoque colaborativo orientado al futuro, el **Comité Industrial Ormazabal** promovió debates entre los directores industriales de las diferentes divisiones de producto, la dirección general de cada una de ellas y el COO.

Gracias a su compromiso con la innovación industrial, **Ormazabal** tiene hoy una cadena de suministro global y resiliente que le permite llevar sus productos a más de 150 países.

Innovación comercial

Ormazabal fomenta la innovación en la relación con sus clientes y la considera clave en su gestión para mantener siempre la excelencia en el asesoramiento y el servicio.

Para ello, cuenta con un equipo comercial altamente especializado en redes eléctricas, que acompaña a sus clientes en cada etapa del proceso, desde la identificación de necesidades y el asesoramiento técnico, hasta la venta y postventa.

Ormazabal colabora estrechamente con sus clientes, compartiendo conocimientos y esfuerzos, para encarar proyectos ambiciosos, superar barreras y abrir nuevos mercados. Trabajando, codo con codo, para extender cada vez más las energías renovables, llevar inteligencia a la red, acelerar la electromovilidad, desarrollar productos más sostenibles, etc. Un ejemplo claro es la incorporación de la compañía al ***Global Smart Grids Innovation Hub de Iberdrola***, donde ha participado en la mayoría de los grupos de trabajo, aportando ideas y contribuyendo al desarrollo de proyectos en torno a las redes eléctricas del futuro. En esta misma línea, desde 2022 forma parte de la iniciativa de la eléctrica Enel denominada ***Enel Open Grid***.

En definitiva, **Ormazabal** busca destacarse por el alto nivel de innovación aplicado a cada proyecto a través de la búsqueda constante de soluciones competitivas y diferenciadoras que satisfagan las necesidades de sus clientes.

Hitos en innovación en 2024

A pesar de las incertidumbres y amenazas a las que se enfrentan las empresas, afectando a su evolución económica, en 2024 **Ormazabal** ha seguido mantenido su apuesta por la innovación, destinando a ella una buena parte de sus esfuerzos.

Así, en su permanente afán innovador, la compañía ha trabajado en diversos proyectos y desarrollos tecnológicos en colaboración con centros de investigación, universidades, organismos y empresas del sector. Gracias a ello, este ejercicio ha sumado nuevos hitos a su extensa trayectoria. A continuación, se mencionan algunos ejemplos:

Ventas de nuevos productos

Casi un tercio del total de ventas registrado en 2024 proviene de productos que han sido desarrollados en los últimos años, dato que reafirma el alto nivel de innovación de la compañía.

Acuerdo con el Banco Europeo de Inversiones (BEI)

Ormazabal ha continuado desarrollando las líneas de I+D trazadas en el acuerdo de financiación por valor de **40 millones de euros**, suscrito con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) para el período 2022-2025.

El apoyo del BEI al ambicioso proyecto de innovación de la compañía respalda la misión de **Ormazabal** de acompañar a sus clientes en la transición energética y contribuir a la descarbonización del sistema energético en europeo.

Este acuerdo cuenta con el aval del **programa InvestEU** que proporciona garantías presupuestarias. A través de él, los socios implementadores pueden asumir mayores riesgos, contribuyendo con ello a movilizar la inversión, tanto pública como privada, para las prioridades políticas de la Unión Europea.





Acuerdo con Iberdrola

En 2022, **Ormazabal** renovó su contrato con Iberdrola para el periodo 2022-2024 destinado a financiar la investigación y el desarrollo de nuevos productos para la distribución eléctrica. Entre ellos, destacan los gases de aislamiento con bajo impacto ambiental, la sensorización de celdas de distribución primaria y secundaria, equipos para la automatización de las redes eléctricas y relés ciberseguros para media tensión.

En el ámbito de la baja tensión, la investigación se centra en la digitalización, el control y la automatización de equipos como los cuadros de baja tensión y otros componentes, además del desarrollo de aplicaciones basadas en el tratamiento inteligente de datos para la gestión de la red.

Durante el ejercicio 2024, se ha completado la justificación técnico-económica de la segunda anualidad del contrato, al tiempo que se han logrado avances significativos en los desarrollos previstos en el acuerdo.

Proyectos y desarrollos tecnológicos en 2024

PERTE del Vehículo Eléctrico y Conectado

Descripción: Proyecto orientado a la transformación integral de la cadena de valor de la movilidad eléctrica para la sostenibilidad y la competitividad en el desarrollo de los vehículos eléctricos y conectados.

SINAPE

Descripción: Proyecto de investigación sobre sensórica y arquitectura de plataforma de *edge computing* para facilitar la gestión de la red eléctrica de distribución.



MODITRANS

Descripción: Proyecto orientado a la modelización y diagnóstico de transformadores de distribución en base a nuevos sensores que permitan proporcionar información para el cálculo del *Health Index*.

ASTRA-CC

Descripción: Proyecto que tiene como objetivo fundamental la investigación de tecnologías y componentes necesarios para el desarrollo de una arquitectura de red eléctrica que facilite el almacenamiento y acelere la integración de aplicaciones y servicios asociados a sistemas de energías renovables en redes públicas de corriente continua.

BrainEn

Descripción: Proyecto orientado al desarrollo de nuevos sistemas de aislamiento e interrupción de corriente, así como de equipos y *software* para la gestión de la energía en electrolíneas.

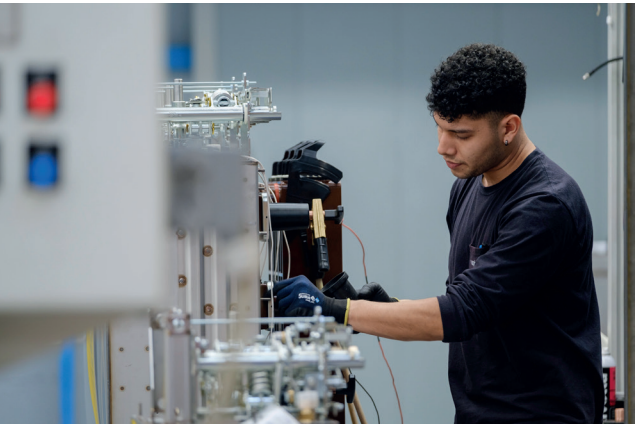
OPTIAM

Descripción: Proyecto de optimización del diseño de la red eléctrica y sus componentes para minimizar el impacto ambiental del consumo eléctrico. Tiene como objetivo asegurar una transición resiliente del sector eléctrico vasco a través del desarrollo de equipos eléctricos innovadores y la digitalización del proceso de toma de decisiones en el diseño de productos y proyectos en el sector.

ERIGrid 2.0

Descripción: Proyecto europeo de ampliación de los servicios de investigación y las herramientas de las infraestructuras de investigación para validar las redes de energía inteligentes con la red eléctrica como eje central.





EIDER

Descripción: Proyecto en torno a las tecnologías digitales que habiliten el desarrollo de productos y sistemas para evolucionar las redes eléctricas, facilitando la integración de los prosumidores, incrementando la visibilidad y control de la red de baja y media tensión y desplegando arquitecturas *edge computing* en nodos de la red como el centro de transformación.

VIRQA

Descripción: Proyecto de investigación fundamental entre agentes de la RVCTI para sentar las bases tecnológicas de nuevos entornos que permitan conceptualizar y experimentar futuros desarrollos y soluciones de la *smart grid*.

CEPIGON

Descripción: Proyecto liderado por **Ormazabal** que desarrolla una nueva familia de celdas de distribución primaria de hasta 24 kV libres de SF6 mediante el uso de gases de origen natural.

CTFLEX

Descripción: Proyecto que investiga una nueva forma de operar las redes mediante el control automático y coordinado de diferentes recursos distribuidos para dar solución a los problemas de congestión de la red de baja tensión.



2.3. Medio Ambiente

Para **Ormazabal**, la protección del medio ambiente es una parte fundamental de su estrategia empresarial y un compromiso ineludible con el entorno. En este sentido, asume como propia la responsabilidad de contribuir a la sostenibilidad del planeta, integrando prácticas que minimizan su impacto ambiental.

Prioritariamente, focaliza sus esfuerzos en dos líneas de actuación: la prevención de la contaminación y el ecodiseño. A través de ellas, se propone como objetivos reducir su huella ecológica, optimizar el uso de recursos y desarrollar productos más sostenibles desde su concepción.

Los compromisos ambientales de la compañía están recogidos en las políticas de desarrollo sostenible, acción climática y calidad, medio ambiente y seguridad y salud. Fuertemente arraigados en su cultura de responsabilidad, estos compromisos responden a las inquietudes y necesidades de sus grupos de interés.

Asimismo, la búsqueda de la excelencia y la mejora continua han llevado a **Ormazabal** a desarrollar un **Sistema de Gestión Ambiental** que tiene como funciones:

- Promover e integrar una **cultura de responsabilidad ambiental**.
- **Incentivar la participación** de las personas en la gestión de las políticas, promoviendo la generación de nuevas ideas y reconociendo los logros alcanzados.
- **Garantizar el cumplimiento** de las leyes, normativas y compromisos adquiridos.
- **Potenciar la formación**, flexibilidad, innovación y mejora continua a través de la excelencia, la protección ambiental desde la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos, así como acciones para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de la plantilla.

- Proporcionar **condiciones laborales seguras y saludables** para prevenir accidentes y enfermedades.
- Crear un **marco común** para establecer y revisar los cuadros de mando de las empresas, orientado a satisfacer a los grupos de interés.
- Obtener y mantener las **certificaciones internacionales** en gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y la salud en el trabajo.
- Mantener una **comunicación** fluida con los grupos de interés.

Para lograrlo, todas las personas de la organización deben conocer, asumir y aplicar estos principios y compromisos. En este sentido, deben esforzarse en minimizar el impacto de sus actividades en el medio ambiente derivado del uso de los equipos, instalaciones y medios de trabajo puestos a su disposición.

Las políticas de **Ormazabal** persiguen una gestión ambiental responsable y la optimización constante de los procesos en el desarrollo de sus productos y soluciones, lo que incluye la preservación de los recursos naturales, la minimización de residuos mediante la reutilización, el reciclaje y la optimización de recursos, entre otros aspectos.

Esta preocupación que refuerza con el Principio de Responsabilidad Ambiental contemplado en el Código Ético corporativo y, por tanto, aplicable también en **Ormazabal**.

Provisiones y seguros

En línea con el principio de precaución, **Ormazabal** lleva a cabo análisis periódicos de las cantidades de provisiones existentes, para cubrir posibles riesgos ambientales. Además, la póliza de Responsabilidad Medioambiental del grupo asegura la cobertura de los riesgos asociados a dichos impactos.

Certificaciones

En 2024, **Ormazabal** ha reforzado su compromiso con la excelencia en la protección del medio ambiente con el despliegue de su **Sistema de Gestión Ambiental**. Este sistema está alineado con las normas y certificaciones internacionales más reconocidas, así como los estándares de cumplimiento más exigentes, como la ISO 14001, implantada en sus principales sociedades.

Este ejercicio la compañía ha renovado las acreditaciones de Ormazabal Media Tensión, Ormazabal do Brasil, Ormazabal Burgos Switchgear, Ormazabal Corporate Technology, Ormazabal Zhuhai Switchgear y Ormazabal Kunshan Switchgear.

La certificación ISO 14001 es la norma de referencia a nivel mundial para la implantación y evaluación de sistemas de gestión ambiental. Su obtención es voluntaria y, con ella, **Ormazabal** se alinea con los más altos estándares de cumplimiento en esta materia.

Sociedades de Ormazabal con certificación ISO 14001 en 2024

Adicionalmente, distintas sociedades de **Ormazabal** realizan Declaraciones Ambientales de Producto como parte de su estrategia de sostenibilidad. En 2024, cabe destacar las efectuadas por la División de Transformadores para dos de sus modelos, según el programa “PEP Ecopassport”. La finalidad de estas declaraciones es proporcionar al público y a las partes interesadas información clara sobre el impacto y desempeño ambiental de la organización, así como su dedicación a la mejora continua en esta área.

Para asegurar el mantenimiento y aplicación de los certificados mencionados, **Ormazabal** cuenta con un equipo específico distribuido por sus principales plantas de producción, que tiene entre sus responsabilidades: identificar los requisitos legales relacionados con la gestión ambiental, evaluar su cumplimiento, colaborar en la definición, implementación y evaluación de los objetivos ambientales, realizar auditorías internas del Sistema de Gestión Ambiental, así como proporcionar sesiones de formación sobre estos aspectos a las nuevas incorporaciones en la compañía.

País	Sociedad
España	Ormazabal Cotradis Transformadores
	Ormazabal Distribución Primaria
	Ormazabal y Cía. (Ormazabal Distribución Secundaria)
	Ormazabal Media Tensión
	Ormazabal International Business
	Prefabricados Uniblok
	Aislantes Sólidos
	Ormazabal Corporate Technology
	Ormazabal Burgos Switchgear
Francia	Ormapost
China	Ormazabal Zhuhai Switchgear
	Ormazabal Kunhsan Switchgear
Inglaterra	Ormazabal Limited UK
Alemania	Ormazabal GmbH
Brasil	Ormazabal do Brasil
México	Ormazabal México

Contaminación y cambio climático

Ormazabal, en su compromiso por combatir el cambio climático, y como paso necesario para reducir su emisión de CO₂, calcula la huella de carbono de sus actividades, cuantificando tanto las emisiones directas como indirectas de sus actividades.

Los resultados del comportamiento ambiental de **Ormazabal** con relación a las emisiones GEI (t.CO₂ eq.) en 2024 y 2023 son los siguientes:

Emisiones GEI (t. CO ₂ eq.) ⁽⁶⁾	2024	2023	Variación (%)
Directas (alcance 1)	2.890	2.588	12%
Indirectas (alcance 2)	643	603	7%

Se consideran emisiones directas (alcance 1) las provenientes del consumo de combustible por los procesos productivos de la organización, incluyendo el uso de calderas (fuel y gas), así como el combustible empleado en los vehículos de empresa utilizados para labores comerciales y montajes. En 2024, pese a los esfuerzos de **Ormazabal** por reducir su consumo de combustible, la organización ha experimentado un aumento de sus emisiones directas en un 12% frente al ejercicio anterior.

En el caso de las emisiones indirectas (alcance 2), **Ormazabal** considera como tales aquellas derivadas del consumo de electricidad, excluyendo el autoconsumo. En este sentido, calcula sus emisiones según el **método basado en el mercado** (*market-based*) definido en la Guía del Alcance 2 del Protocolo de GEI de GHG Protocol. Este método asigna las emisiones de gases de efecto invernadero GEI asociadas con la electricidad consumida en base a los instrumentos contractuales de la organización, teniendo en cuenta los certificados de atributos de energía u otros contratos. En 2024, a pesar de haberse reducido el consumo de electricidad, las emisiones indirectas (alcance 2) han aumentado un 7%.

De manera adicional a las emisiones previamente mencionadas, en 2024 **Ormazabal** ha registrado 7.396 tCO₂ eq. derivadas del consumo de SF₆ (frente a 4.488 tCO₂ eq. de 2023), que provienen de las emisiones de 315 kg de SF₆ (191 kg en 2023) producidas durante el proceso de fabricación. Este incremento se debe principalmente al aumento de la producción ocurrido en este período.

Economía circular y ecodiseño

La economía circular emerge como una palanca esencial para alcanzar un modelo económico sostenible. Por tanto, la integración en la cultura de la organización de este pensamiento, que promueve un cambio radical en el modelo actual de producción de residuos y de consumo de materias primas, está adquiriendo un peso creciente en la visión estratégica de la compañía.

En este sentido, **Ormazabal** establece como prioridad la adopción de una estrategia medioambiental basada en el paradigma circular. La meta de la compañía es reducir su huella ecológica con el firme propósito de lograr una gestión eficaz de los residuos que genera. Este compromiso se alinea con el espíritu del **Pacto Verde Europeo** y el **Plan de Acción para la Economía Circular**, aprobado por la Comisión Europea en febrero de 2021.

De acuerdo con los objetivos del Pacto Verde Europeo que promueve el diseño de productos según criterios de sostenibilidad, cabe resaltar que **Ormazabal** integra aspectos del ecodiseño en el desarrollo de sus nuevas soluciones, con miras a un futuro más eficiente y sostenible.

En este sentido, la compañía ha continuado desarrollando herramientas específicas para su porfolio de productos, con un enfoque particular en el ecodiseño. En concreto, en 2024 se han mantenido las siguientes herramientas:

- **Una herramienta de análisis** de ciclo de vida en celdas de media tensión para la distribución secundaria y cuadros de baja tensión.
- **Una herramienta de automatización** de análisis de ciclo de vida para celdas de media tensión (distribución primaria). Pilotaje con celda cpg.0 lite 2000A.



(6) El alcance de la información reportada para emisiones de GEI directas está asociado al consumo de gas natural, de gasóleo, de gasolina, de butano, de GLP y de aceites empleados durante el proceso de fabricación. Los factores de emisión y la metodología empleada para el cálculo están alineados con lo publicado por Miteco (Ministerio de Transición Ecológica) utilizados para el cálculo. El alcance de la información reportada para emisiones GEI indirectas es el mismo que el empleado para la información de consumo eléctrico. Los factores de emisión empleados para el cálculo de las emisiones de gas de efecto invernadero se han basado en la metodología definida para el cálculo de huella de carbono para el comercio de emisiones verificada por un experto independiente.



Dentro de este contexto, destaca la relevancia de **Ormazabal** en la creación del ***Basque Ecodesign Center (BEC)***, iniciativa que se enmarca en la estrategia *Green Deal* del Gobierno Vasco. El BEC es el resultado de una colaboración entre empresas del sector privado y el Gobierno Vasco cuyo objetivo es conceptualizar y ejecutar proyectos innovadores en ecodiseño, singularmente la aplicación de herramientas de estas características en la fase inicial de los productos. Su fin último es minimizar su huella de carbono tanto en la red de distribución eléctrica como en la integración de energías renovables.

El *Basque Ecodesing Center* cuenta con la participación del Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente, a través de las sociedades públicas Ihobe y SPRI, junto a un grupo de empresas tractoras como Iberdrola, EDP, Siemens Gamesa y **Ormazabal**.

En 2021, **Ormazabal** renovó su compromiso de colaboración con el BEC para el periodo 2021-2025. Durante el año 2024, la compañía ha desarrollado dos proyectos significativos. Por un lado, se ha realizado un análisis y valoración de los riesgos climáticos físicos lo que permitiría a **Ormazabal** anticipar y gestionar de manera más eficaz los desafíos emergentes, fortaleciendo así la posición de la empresa frente a los cambios en el clima. Por otro lado, ha iniciado un proyecto, que continúa en 2025, para desarrollar una metodología integral y una herramienta para calcular el alcance 3 de la huella de carbono para toda la compañía.

Gestión de residuos

Los principales gastos soportados por **Ormazabal** para la minimización de residuos están asociados a su gestión y retirada, así como a la adquisición de contenedores de reciclaje.

A fin de seguir dando pasos decisivos en este propósito, la compañía ha continuado avanzando en distintas medidas y procedimientos puestos en marcha en algunas divisiones de producto que persiguen fomentar la reducción y el reciclaje de residuos para aminorar su impacto en el entorno, entre las que cabe señalar:

- En la planta de Burgos se han realizado mejoras en la gestión de los embalajes provenientes de proveedores, implantando embalajes retornadles y optimizando su uso.
- En la fábrica de Ormapost Torcy (Francia) se ha modificado la gestión de fin de vida del hormigón para favorecer su reciclaje.

Se consideran residuos peligrosos aquellos cuyas propiedades intrínsecas presentan un riesgo para la salud o el medio ambiente. En 2024, la gestión de estos residuos se distribuye de la siguiente manera: el 11% se ha destinado a reciclaje, el 59% se ha sometido a otras operaciones de valorización y el 30% restante a otras operaciones de eliminación.

Tipo de residuos (kg)	2024	2023	Variación (%)
Residuos peligrosos	337.555	362.346	-7%
Residuos no peligrosos	5.979.215	8.928.291	-33%

En lo que respecta a los residuos no peligrosos, en el mismo periodo, el 2% se ha preparado para la reutilización, el 69% se ha reciclado, el 18% se ha sometido a otras operaciones de valorización, mientras que el 10% restante se ha enviado a vertederos controlados.

Se observa que, durante 2024, se ha reducido la cantidad de residuos generada por la compañía con respecto al año pasado en el que se gestionaron elevadas cantidades debido principalmente a la gestión de prototipos fabricados para la homologación de nuevo producto y a la realización de más ensayos de certificación.

Uso sostenible de los recursos

Consumo de agua

Con la sostenibilidad como meta, **Ormazabal** ha continuado trabajando en 2024 para lograr una producción con un consumo de agua que responda a los criterios de responsabilidad en toda la cadena de suministro. Con este propósito, se han implementado medidas para incrementar la concienciación de todas las personas de la compañía sobre el uso de este elemento esencial para la vida.

Consumo (m³)	2024	2023	Variación (%)
Consumo de agua	49.750	42.942	16%

Los datos de la tabla muestran un aumento del consumo de agua en **Ormazabal** durante 2024 que se concentra principalmente en la planta de Cotradis, debido a una avería, y en las plantas de Ormapost y Uniblok como consecuencia del incremento en la producción.

Consumo de energía

Todas las sociedades de **Ormazabal** están aplicando medidas de eficiencia energética y están comprometidas con la reducción del consumo de energía.

Consumo de combustibles ⁽⁷⁾	2024	2023	Variación (%)
Consumo de gas natural (Nm³)	1.102.841	1.008.759	9%
Consumo de gasóleo (L)	169.485	198.112	-14%
Consumo de gasolina (L)	65.443	61.767	6%

(7) Adicionalmente, se han consumido 25.801 litros de aceite, 400 litros de GLP y 51 litros de butano.

Consumo de electricidad (kWh)	2024	2023	Variación (%)
Electricidad no renovable	1.191.836	1.200.787	-1%
Electricidad procedente de fuentes renovables	10.267.878	10.265.699	0%
Autoconsumo de electricidad	1.173.143	957.689	22%
Consumo total de electricidad	12.632.858	12.424.175	2%

En cuanto a los consumos energéticos derivados del uso de combustibles, la compañía está realizando importantes esfuerzos para disminuir su uso, priorizando la sustitución de equipos energéticos de combustión por alternativas eléctricas, como la aerotermia, tal como se detalla más adelante en el apartado dedicado a la eficiencia energética.

Se observa un incremento en el consumo de energía en 2024 debido al aumento de la actividad en la compañía. Concretamente, la planta de Uniblok se ha pasado de dos a tres turnos de producción, lo que ha supuesto un aumento en el consumo de gas natural.

El consumo total de electricidad aumenta en un 2% con respecto al ejercicio anterior. Destaca el ligero descenso en el consumo de energía procedente de fuentes no renovables y el considerable aumento del autoconsumo de electricidad renovable, muestra de la apuesta que **Ormazabal** viene haciendo desde hace años por la eficiencia energética y el uso de energías renovables.

El compromiso de la compañía por el uso de energías renovables se evidencia en el hecho de que todas las sedes de **Ormazabal** en España y Francia disponen de certificado de garantía de origen de la electricidad consumida durante



el ejercicio. El objetivo es seguir ampliando este alcance a todas las sedes de la compañía dónde sea posible asegurar un consumo 100% renovable.

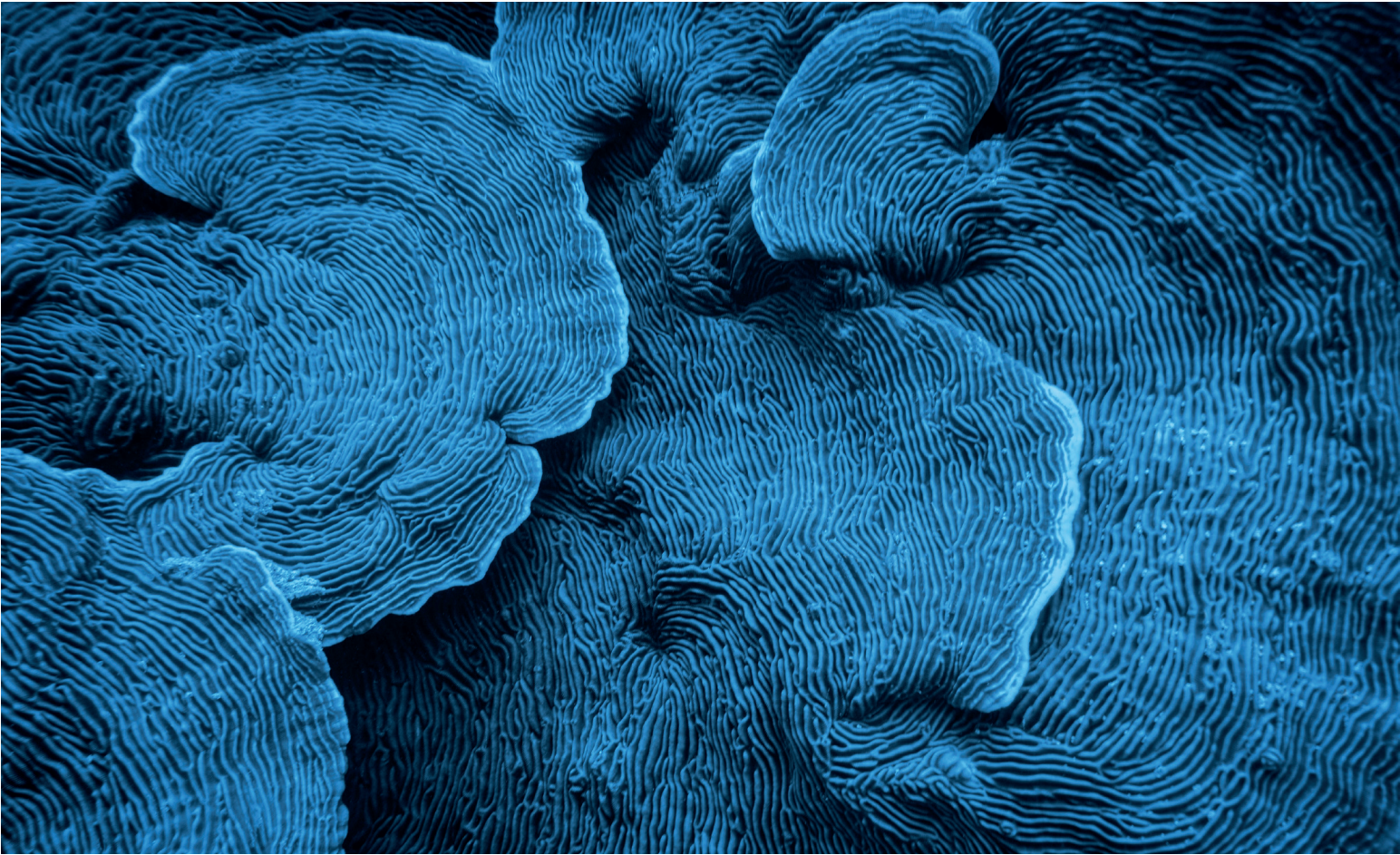
Además, todas las ubicaciones de auditorías energéticas, de las que se encarga **Stratenergy**, sociedad de **Velatia**, cumpliendo con el Real Decreto 56/2016 en el que se indica que las grandes empresas o grupos de sociedades deben someterse a una auditoría energética cada cuatro años que cubra, al menos, el 85% del consumo total de energía final del conjunto de las instalaciones situadas en el territorio nacional.

En 2024, se ha realizado la auditoría energética en los siguientes centros: Ormazabal Boroa, Ormazabal Burgos, Ormazabal Corporate Technology, Ormazabal Igorre, Ormazabal Cotradis Transformadores, Ormazabal Cotradis Transformadores II, Ormazabal Getafe, Ormazabal Ólvega, Ormazabal Seseña 1, Ormazabal Seseña 2 y Ormazabal Zaratamo. Estas auditorías han puesto de manifiesto las mejoras y los ahorros conseguidos gracias a las diversas medidas de eficiencia energética que **Ormazabal** ha implementado en los años anteriores y proponen nuevas acciones a implantar en los siguientes cuatro años.

Movilidad eléctrica

La movilidad sostenible es clave en la estrategia de descarbonización hacia una economía más limpia y amigable con el medio ambiente.

Para **Ormazabal**, la movilidad sostenible es un eje estratégico y como tal, realiza un importante esfuerzo de inversión en este terreno. En el año 2024, el 49% de la flota de vehículos de empresa es híbrida, y el 6% son vehículos eléctricos/híbridos enchufables. Para apoyar esta transición, la compañía ha instalado un total de 26 puntos de recarga distribuidos en todas sus sedes. Adicionalmente, **Ormazabal** se compromete a que la renovación de su flota se realice con vehículos híbridos o eléctricos con etiqueta DGT “0”, reafirmando así su compromiso con la sostenibilidad y la reducción de emisiones.



Consumo de materias primas

Para maximizar la optimización de recursos, **Ormazabal** fomenta el uso eficiente y responsable de las materias primas en todas las fases del proceso y en todas las áreas de actividad. Así, dispone de sistemas de gestión ambiental que permiten a la compañía hacer mediciones y, a partir de ellas, valorar y actuar en consecuencia, implementando medidas para optimizar el consumo de recursos en los procesos productivos.

Tal y como se ha mencionado en los apartados relativos a economía circular y gestión de residuos, **Ormazabal** investiga constantemente para encontrar las mejores alternativas que permitan el uso de las materias primas de una manera cada vez más eficiente en la fabricación de los productos y en su embalaje, así como incorporar materiales reciclados en los productos, siempre que la tecnología lo permita.

La siguiente tabla muestra la evolución del consumo de las principales materias primas utilizadas en los procesos productivos de **Ormazabal**: chapa magnética, aluminio, cobre, aceros, aceites, pinturas, hormigón, cemento, áridos y otros materiales como resina, endurecedor, cuarzo y silicona.

Materias Primas (Toneladas)	2024	2023	Variación (%)
Total	79.706	66.808	19%

El consumo de materias primas en 2024 ha aumentado, en línea con el aumento de la actividad en la compañía, especialmente en la planta de centros de transformación de Uniblok, y la planta de transformadores Cotradis.

Protección de la biodiversidad

La biodiversidad no solo es vital para el equilibrio de los ecosistemas, sino también como fuente de una amplia gama de bienes y servicios que son esenciales para nuestra calidad de vida. Su conservación es fundamental para garantizar la sostenibilidad del planeta y el bienestar de las generaciones presentes y futuras.

Conscientes de la necesidad de proteger y restaurar los diversos hábitats y especies que los componen, especialmente en los ecosistemas más vulnerables, **Ormazabal** comenzó a realizar en 2023 un seguimiento sobre los posibles impactos de sus operaciones en áreas protegidas a nivel global, que se repite anualmente. Tomando como referencia bases de datos como el visor de la Red Natura 2000 (Europa) y el visor *Protected Planet* de las Naciones Unidas (WCMC), el estudio confirma que ninguna de las plantas de la compañía se encuentra en áreas protegidas, lo que garantiza que sus actividades no afectan a zonas de especial vulnerabilidad ni en hábitats amenazados.



2.4. Clientes

El compromiso con el cliente es consustancial a la marca **Ormazabal**, que tiene la calidad y el trabajo bien hecho impreso en su ADN. Esto se refleja en cada etapa del proceso, desde el mismo diseño del producto hasta la atención posventa.

Toda la cadena de valor de la compañía está orientada a ofrecer un servicio que satisfaga plenamente las necesidades del cliente, ofreciendo soluciones personalizadas y construyendo relaciones basadas en la confianza, con vocación de ser duraderas.

Ormazabal cumple estrictamente con la normativa y legislación aplicables en seguridad y medio ambiente en todos los países donde opera, siempre enfocada en satisfacer las necesidades específicas de cada cliente.

En Europa, la compañía realiza un seguimiento constante de los cambios legislativos que puedan afectar a sus productos, adaptándolos a las nuevas especificaciones y requisitos tan pronto como se produzcan.

Además, **Ormazabal** pone especial énfasis en la documentación técnica que acompaña a sus productos, con la intención de proporcionar un nivel óptimo de protección para las personas y bienes que utilizan o están en contacto con sus equipos.

En este sentido, se asegura de que el 100% de los productos instalados o entregados cuenten con la documentación necesaria, conforme a las normativas y procedimientos en vigor. Esta documentación incluye información detallada de los resultados de los ensayos que certifican la conformidad de los productos con las normativas aplicables, así como la descripción completa de las prestaciones técnicas, necesidades de instalación y montaje.

Los materiales entregados tienen como finalidad:

- **Eliminar peligros** siempre que sea posible.
- **Incorporar protecciones** adecuadas en los equipos para eliminar cualquier riesgo.
- **Comunicar los riesgos remanentes** para facilitar la elaboración de los procedimientos operativos que los prevengan, la formación del personal de operación y el uso de las medidas de protección individual.
- **Maximizar el uso de materiales reciclables** y establecer procedimientos para el tratamiento adecuado de los equipos al final de su vida útil, siguiendo las regulaciones ambientales que establecen los organismos competentes.

Ormazabal utiliza el Modelo de Gestión Avanzada como marco de referencia para evaluar y mejorar continuamente su sistema de gestión. Con un enfoque particular en la satisfacción del cliente, este modelo implementa mecanismos internos de evaluación –encuestas, entrevistas, etc.– que permiten comprender mejor sus necesidades y expectativas, así como identificar áreas de mejora en las que seguir trabajando.

En los últimos años, **Ormazabal** ha llevado a cabo encuestas de satisfacción en distintos países donde cuenta con presencia comercial y plantas de producción. En 2024, este estudio de opinión se ha realizado en China, revelando un alto grado de aprobación de sus clientes. Sobresale especialmente la valoración positiva en cuanto al trato recibido por el personal de la compañía, la calidad de la asistencia técnica, la seguridad y fiabilidad de los productos, además de la rapidez en la respuesta y la asistencia técnica.



Durante este ejercicio, la compañía ha seguido organizando *workshops* para sus clientes, una iniciativa muy bien recibida cuyo objetivo es anticipar soluciones que respondan a las futuras necesidades de las principales empresas del sector de la distribución eléctrica y renovables, acompañándolas en su camino hacia la transformación eléctrica.

Todos los productos y servicios de **Ormazabal** cumplen con los estándares de calidad contemplados en las normativas correspondientes. La firme apuesta de la compañía por la calidad y la mejora continua se refleja en sus 18 sociedades certificadas con la norma ISO 9001.

Sociedades de Ormazabal con certificación ISO 9001 en 2024

Ormazabal dispone de un **Sistema de Reclamaciones y Quejas** sólido, diseñado para atender a las demandas específicas del sector en el que opera. Mediante él, la compañía realiza un seguimiento constante de las notificaciones recibidas, identificando su tipo, estado y fecha resolución. Gracias a esto, puede mejorar la calidad del servicio y aplicar acciones correctivas, cuando es necesario. Las incidencias reportadas, tanto por medios informales como formales puestos a disposición, son gestionadas por un equipo especializado mediante una herramienta de registro de incidencias. Cada caso se analiza individualmente y se toman las

medidas oportunas para ofrecer una respuesta adecuada, de acuerdo con los más altos estándares de calidad.

Durante 2024, la compañía ha recibido 2.597 solicitudes de actuación por incidencias relacionadas con la calidad o errores en el suministro de productos y servicios. De estas, 1.816 han sido resueltas de manera satisfactoria, mientras que 781 se encuentran en proceso. En el ejercicio anterior, se gestionaron 2.752 reclamaciones, de las cuales 1.656 se cerraron y 1.096 quedaron pendientes al cierre del año.

País	Sociedad
España	Ormazabal Cotradis Transformadores
	Ormazabal Distribución Primaria
	Ormazabal y Cía. (Ormazabal Distribución Secundaria)
	Ormazabal Media Tensión
	Ormazabal International Business
	Ormazabal Protection & Automation
	Prefabricados Uniblok
	Aislantes Sólidos
China	Ormazabal Burgos Switchgear
	Ormazabal Zhuhai Switchgear
	Ormazabal NRG (Beijing) Switchgear Limited
	Ormazabal Kunhsan Switchgear
Francia	Ormapost
Alemania	Ormazabal GmbH
Inglaterra	Ormazabal Limited UK
Argentina	Ormazabal Argentina
Brasil	Ormazabal do Brasil
Turquía	Ormazabal Elektromekanik San. İç ve Dis Ticaret A.S.
México	Ormazabal México



2.5. Proveedores

Ormazabal combina el crecimiento económico con un fuerte sentido de responsabilidad social, ambiental y comportamiento ético, una visión que aspira a trasladar también a su cadena de valor.

Busca aportar valor real a sus procesos de gestión de las compras, tanto en sus propios negocios como en los de sus proveedores. Este enfoque le permite adaptarse al entorno local y repercutir en la creación de riqueza y empleo en las comunidades donde trabaja.

Entre las aspiraciones centrales de **Ormazabal** se encuentra también fomentar la producción y el consumo responsables en toda su cadena de suministro.

A lo largo de 2024, la compañía ha seguido avanzando en esta dirección, trabajando para consolidar una relación sólida y plenamente alineada.

Las políticas de desarrollo sostenible y de compras desarrollan el compromiso con los proveedores, poniendo el foco en estos aspectos:

- Extender los **aspectos sociales, ambientales y de prevención** de los riesgos laborales a los proveedores.
- Establecer **relaciones estables y beneficiosas para ambas partes**, basadas en un estricto cumplimiento del Código Ético.
- Respetar los **principios del desarrollo sostenible**, promoviendo en la cadena de suministro el respeto a los derechos humanos, así como las leyes, normas y regulaciones de los países donde opera.

Para hacer realidad estos principios de actuación, **Ormazabal** cuenta con un **marco normativo único para la función de compras**, aplicable a toda la organización. En él se establecen directrices comunes y obligatorias que regulan el ciclo completo de la compra, desde la identificación de la necesidad hasta su satisfacción. Todas las sociedades cuentan con un proceso de homologación de proveedores, en el que estos se comprometen por escrito a cumplir la **Política de compras y el Código Ético**.

Además, se realiza un **proceso de calificación**, en el que se evalúan aspectos como la gestión de la calidad, la producción, la gestión de no conformidades o la trazabilidad de los productos. En 2023, se inició este proceso con la realización de 36 calificaciones, y durante 2024 se han evaluado un total de 49 proveedores. Este año, el proceso se ha ampliado para incluir los aspectos medioambientales, sociales y de gobernanza más relevantes en **Ormazabal**, con el objetivo de supervisar su cumplimiento en la cadena de suministro, así como la disponibilidad de las principales certificaciones ISO (14001 y 45001).

Por último, la compañía cuenta con un Sistema de Gestión de Riesgos en la cadena de suministro que permite monitorizar a los proveedores estratégicos según sus niveles de criticidad. Actualmente, **Ormazabal** está registrando las calificaciones y los resultados obtenidos en este proceso. El nuevo portal de proveedores desempeñará un papel fundamental para lograr este objetivo.



Proveedores locales

La apuesta por la cercanía a la hora de elegir proveedores no solo impacta directamente en las economías regionales, sino que también contribuye a reforzar los lazos con las comunidades.

Ormazabal mantiene un fuerte compromiso con las empresas locales en las principales zonas donde opera, especialmente en aquellas donde cuenta con plantas productivas. La monitorización regular del volumen de compra por geografía asegura una participación significativa de suministradores cercanos.

Su estrategia de compras combina un panel de proveedores globales para materias primas esenciales –cobre, aluminio, aceros, etc.– con otros próximos a los puntos de consumo para aquellas que son estándar. Esto mejora la competitividad de la compañía al proporcionar mayor flexibilidad y cercanía al cliente final.

La siguiente tabla muestra los cuatro países con mayor volumen de compras a proveedores locales y la evolución del gasto. En 2024, destaca el incremento del porcentaje experimentado en Alemania.

Gasto de proveedores locales (%)	2024	2023	Variación (%)
España	82%	83%	-1%
Francia	97%	95%	2%
Alemania	81%	74%	9%
China	98%	96%	2%

Proyecto de compra sostenible

Ormazabal continúa implementando en las sociedades de la compañía el proyecto “**Compra verde**” en el que participa desde 2019. Una iniciativa pionera en el sector privado que busca priorizar la contratación de productos y servicios con menor impacto ambiental con acciones que se definen anualmente.

Este ejercicio **Ormazabal** ha seguido trabajando en las siguientes líneas de actuación:

- Seguimiento y actualización anual de la **Política de minerales en conflicto**. Para ello, la compañía lleva a cabo un proceso de debida diligencia con sus proveedores para asegurar que no se vulneran los derechos humanos, utilizando como referencia el *Conflict Minerals Reporting Template* (CMRT).
- Análisis y seguimiento, en colaboración con los proveedores de materias primas, del **nivel de incorporación de material reciclado** en sus procesos productivos con el objetivo de fomentar su uso.

Durante 2024, **Ormazabal** ha avanzado en la integración de material reciclado en las siguientes materias primas:

- **Acero Inoxidable:** el principal proveedor, que proporciona más del 90% del total de acero consumido, ha suministrado más de 35 toneladas de acero inoxidable “verde”, con una huella de carbono un 70% inferior a la actual.
- **Chapa magnética verde:** impulso al empleo de este material estratégico por su menor impacto ambiental. Para ello, la compañía ha establecido contactos con clientes clave para fomentar su uso y, paralelamente, recibir retroalimentación. En este contexto, se han realizado pruebas piloto con un cliente de referencia de la división de Transformadores.
- **Reutilización de embalajes de madera con acerías en la Unión Europea.** En relación con este proyecto, se ha establecido un circuito de embalajes de madera retornables entre la fábrica de transformadores en Madrid y el proveedor en Alemania.





2.6. Sociedad

En **Ormazabal**, el crecimiento económico y la dimensión social van de la mano, siempre desde un enfoque sostenible. Su compromiso se manifiesta en el apoyo al desarrollo de las comunidades en las que opera participando y promoviendo proyectos de interés social, cultural y medioambiental.

Con este fin, invierte permanentemente en proyectos sociales que favorecen el progreso en aspectos fundamentales como la educación, la cultura, el empleo y la integración de las personas con discapacidad. Así, por ejemplo, **Ormazabal** apoya iniciativas que protegen los derechos de la infancia mediante el acceso a la educación, programas de formación o que favorecen la inserción laboral de los jóvenes, así como de las personas con discapacidad. Además, apoya propuestas que buscan acercar la cultura a toda la sociedad.

Los compromisos de la compañía en este ámbito están recogidos en la **Política de acción social** y se centran en tres líneas de actuación:

- Contribuir al desarrollo de las comunidades locales.
- Mantener relaciones comerciales impulsando la innovación en busca de una mayor calidad de vida.
- Crear valor para el grupo.

Para **Ormazabal** es esencial mantener una comunicación directa y transparente con sus grupos de interés para comprender sus necesidades y expectativas. Asimismo, supervisa y se compromete a garantizar que todas las personas dentro de la organización cumplan con las directrices del Código Ético en el ejercicio de su actividad profesional.

Relación con las comunidades locales

Ormazabal se compromete con el desarrollo de las comunidades locales mediante la colaboración con centros educativos, la creación de empleo, el impulso de la economía, el cumplimiento de sus responsabilidades fiscales y la redistribución del valor generado.

Como parte de su esfuerzo por avanzar hacia un modelo de red eléctrica sostenible, la compañía colabora con organismos reguladores en el desarrollo de políticas públicas y participa en asociaciones empresariales ligadas al sector en todos los ámbitos de actuación, tanto a nivel nacional como europeo, en ocasiones asumiendo el rol de liderazgo.

Ormazabal defiende una regulación que garantice la sostenibilidad del sistema eléctrico mediante el diseño, puesta en servicio y mantenimiento de una red de distribución

Contribuimos al desarrollo de la sociedad a través de...



confiable, perdurable, eficiente y respetuosa con el medio ambiente. Esta visión es congruente con los criterios y conceptos que la compañía aplica en el diseño, fabricación y prestación de sus productos, equipos y servicios.

En el ámbito institucional y administrativo, **Ormazabal** mantiene una actitud de vigilancia y cumplimiento de las normativas del Derecho de la Competencia. Además, participa de manera activa en un gran número de foros y asociaciones

—la siguiente tabla recoge los más relevantes— fortaleciendo su papel como actor de referencia en los sectores en los que está presente. Esto le permite generar valor compartido entre la compañía y su entorno, intercambiar buenas prácticas, estrechar lazos con sus grupos de interés, así como interactuar con los principales agentes del cambio hacia un futuro más sostenible.

Foros y asociaciones en los que participa Ormazabal

País	Asociación / Grupo	Asociación / Grupo
España	AFBEL	Asociación Española de Fabricantes de Bienes de Equipos Eléctricos de Alta y Media Tensión
	Clúster de la energía del CAPV	Clúster de Energía de Euskadi
	Confebask	Confederación Empresarial Vasca
	Euskalit	Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad
	Basque Ecodesign Center	Basque Ecodesign Center
	AEE	Asociación Empresarial Eólica
	UNE	Asociación Española de Normalización
	CONSORCIO ENERGIAS RENOVALBES	Asociación de Renovables
	ENERCLUB	Club Español de la Energía
	CONFEMETAL	Confederación de Empresas del Metal
	AEDIVE	Asociación Empresarial Movilidad Eléctrica
	SERCOBE	Asociación Nacional de Fabricantes de Bienes de Equipo
	CEOE	Confederación Española de Organizaciones Empresariales
	UNEF	Unión Española Fotovoltaica
	FUNDACION EMPRESA Y CLIMA (FEC)	Mitigación al cambio climático
	FORO PARA LA ELECTRIFICACION	Uso de la electricidad y beneficios
	CLUB MARÍTIMO ESPAÑOL	Servicios de industrias marítimas españolas
	FORO MARÍTIMO VASCO	Servicios industrias marítimas vascas
	AEMENER	Asociación Española de Mujeres para la Energía (AEMENER)
	SREC	<i>Spain Renewable Energy Consortium</i>
	AELEC	Asociación de Empresas de Energía Eléctrica
	CIDE	Asociación de Pequeñas Distribuidoras de Energía
	BIND 4.0	Basque Open Innovation Platform
	INNOBASQUE	Agencia Vasca de la Innovación
	GSGHI	Global Smart Grid Innovation. Hub de Iberdrola
	Alianza NET Zero Mar	Descarbonización del transporte marítimo y puertos
	ASEME	Asociación de Empresas Eléctricas
	SPAIN DC	Asociación de Data Center

País	Asociación / Grupo	Asociación / Grupo
Francia	GIMELEC	Grupo de Empresas del sector Tecnológico y Digital
	MATPOST	SEE-Comité Técnico y Organización de Congresos
	AVERE	Asociación Europea para Promoción Electromovilidad y Transporte Sostenible
Portugal	ANIMEE	Asociación Portuguesa de Empresas Eléctricas y Electrónica
UK	BEAMA	Asociación comercial para fabricantes y proveedores de tecnologías y sistemas de infraestructura energética
Alemania	ZVEI	<i>Expert committee network components</i> (orientado a los negocios y al mercado)
	DKE/WG432	Normalización de media tensión
Europa	T&D Europe	Asociación Europea de Transporte y Distribución de Electricidad
	EOPSA	Asociación Europea de Suministro de Energía Onshore
	CIRED/CIGRE	Conferencia Internacional sobre Distribución de Electricidad
	EURELECTRIC	Asociación sectorial que representa los intereses de la industria eléctrica
	ORGALIME	Asociación Europea de Industrias Tecnológicas
	BUSINESS EUROPE	Asociación Europea para el Crecimiento y Competitividad de la Industria
	EDSO_E	Asociación Europea de Operadores del Sistema de Distribución
	GEODE	Asociación Europea de Pequeñas Distribuidoras Eléctricas
	CEDEC	Asociación Europea de Pequeñas Empresas Eléctricas
	SOLAR POWER EUROPE	Renovables PV
	WIND EUROPE	Energía eólica
	Jiangsu Province Renewable Energy Industry Association (JSREA)	Asociación de la industria de la energía renovable en la provincia de Jiangsu
China	Electric Power Technology Collaboration (EPTC)	Colaboración en tecnología de energía eléctrica
	China Energy Storage Alliance (CNESA)	Alianza en torno al almacenamiento de energía
	China Photovoltaic Industry Association (CPIA)	Asociación de la Industria Fotovoltaica
	China Electric Vehicle Charging Infrastructure Promotion Alliance (EVCIPA)	Alianza para la promoción de infraestructura de carga de vehículos eléctricos
	China Photovoltaic Industry Association (CPIA)	Asociación de la industria fotovoltaica
Inrternacional	IEC	Comisión electrotécnica internacional

Acciones solidarias

Ormazabal expresa su compromiso con la comunidad y sus inquietudes sociales a través de acciones concretas en ámbitos como la solidaridad, la educación y la protección de los recursos naturales. Con este propósito, impulsa y participa en diversas iniciativas que buscan alcanzar metas comunes, contribuyendo al bienestar colectivo.

A continuación, se destacan algunas de las contribuciones más relevantes realizadas a lo largo de 2024:

Colaboración con centros de formación

Los desafíos a los que se enfrenta la industria requieren contar con profesionales capacitados en un número suficiente para hacerlos posibles. De acuerdo con su vocación de contribuir a la formación de futuros talentos, **Ormazabal** ha patrocinado un año más en la iniciativa “Industria Erronka”, organizada por la Federación Vizcaína de Empresas del Metal (FVEM). Esta colaboración se ha desarrollado en una doble dirección: por un lado, la compañía ha recibido estudiantes en sus instalaciones productivas y, por otro, distintos profesionales se han desplazado a centros educativos para promocionar el empleo en el sector industrial.

Ormazabal Contribution Week

La *Ormazabal Contribution Week* es una iniciativa pensada para implicar al personal en actividades de voluntariado con un enfoque social y medioambiental, fortaleciendo así el impacto positivo de la empresa en su entorno.

En 2024, la compañía ha celebrado la segunda edición de este evento con diversas acciones en varios países. En Alemania, Brasil y Polonia, la plantilla ha colaborado en la renovación de escuelas locales. En España, se ha sumado a una marcha solidaria en Bizkaia para recaudar fondos en apoyo a una asociación que asiste a niños hospitalizados; en Ólvega (Soria) ha compartido una jornada con personas con discapacidad; en Burgos ha fabricado y colocado cajas nido para aves, y en Madrid se ha volcado en la iniciativa “Adopta un abuelo” dedicando una tarde a acompañar a personas mayores que viven en residencias. En China, las actividades se han centrado en la concienciación sobre la seguridad y la salud.

Como colofón a la semana, **Ormazabal** y la plantilla han participado en una campaña de donación de Cruz Roja España. La empresa duplicó la suma de las aportaciones individuales, reforzando así su compromiso social.

Acercando la formación a la empresa

Ormazabal valora profundamente su relación con el mundo universitario, tanto por lo que este le aporta como por su propia contribución a través de su liderazgo, experiencia y compromiso con la innovación tecnológica como empresa referente en su sector.

Así, desde 2001, la compañía mantiene una estrecha colaboración con la **Escuela de Ingeniería de Bilbao**, de la Universidad del País Vasco UPV/EHU, a través de su **Aula Ormazabal**. Esta iniciativa, tiene como principales objetivos:

- Identificar y atraer talento, facilitando la incorporación de alumnos con potencial. Desde su creación, el 50% del alumnado que ha participado en el aula se ha incorporado a la compañía.
- Desarrollar proyectos en áreas de interés.
- Consolidar la marca **Ormazabal** como un referente de prestigio en el ámbito tecnológico.

La **Universidad de Mondragón/Mondragon Unibertsitatea** cuenta también con un **Aula Ormazabal** desde 2007, con un enfoque en electrónica de potencia, protección, automatización y comunicaciones de la red de media tensión. El objetivo del aula es desarrollar proyectos con alumnos de los últimos cursos en disciplinas de interés para la compañía y su ecosistema. Los profesionales de **Ormazabal** designados para cada proyecto se encargan de su supervisión.

Además, la compañía dispone desde 2006 de un aula de empresa en la **Escuela Técnica Superior de Ingeniería y Diseño Industrial de la Universidad Politécnica de Madrid**. Este espacio combina formación e investigación proporcionando a futuros profesionales de la ingeniería conocimientos prácticos sobre centros de transformación, simulación de defectos que se pueden dar en este tipo de instalaciones y protecciones asociadas.

Ormazabal Corporate Technology, pilar fundamental de la compañía dedicado a la investigación y desarrollo, forma parte del Patronato de la **Fundación Euskampus** de la **Universidad del País Vasco UPV/EHU**. Esta entidad interinstitucional trabaja para dinamizar la I+D+i en el País Vasco, con una clara vocación de responsabilidad social e integración territorial. Su misión es diseñar, coordinar y ejecutar actuaciones que refuercen y aceleren el proceso de modernización e internacionalización de la universidad pública vasca.

Adicionalmente a estas aportaciones, **Ormazabal** ha continuado reforzando a lo largo del año sus vínculos con la comunidad universitaria y la sociedad en general a través de diversas iniciativas, entre ellas:

- **Inspira STEAM:** como empresa colaboradora de este innovador proyecto, la compañía se ha implicado en la promoción de vocaciones científico-tecnológicas entre las jóvenes, con profesionales impartiendo charlas en centros educativos de Bilbao y Madrid.
- **Jornada de empleo de la Universidad del País Vasco UPV/EHU (JEPE2024):** un año más, la compañía ha estado presente en este evento clave para la inserción laboral de los estudiantes universitarios.
- **Formula Student Bizkaia:** mediante el patrocinio de este prestigioso evento, **Ormazabal** quiere fomentar la vocación innovadora y la creatividad entre las personas que serán las futuras profesionales de la ingeniería.

Con todo ello, la compañía busca actuar como un verdadero puente entre el mundo académico y la industria, creando un ecosistema de aprendizaje mutuo que beneficie a ambas partes y a la sociedad en su conjunto.



ormazabal
velatia

www.ormazabal.com